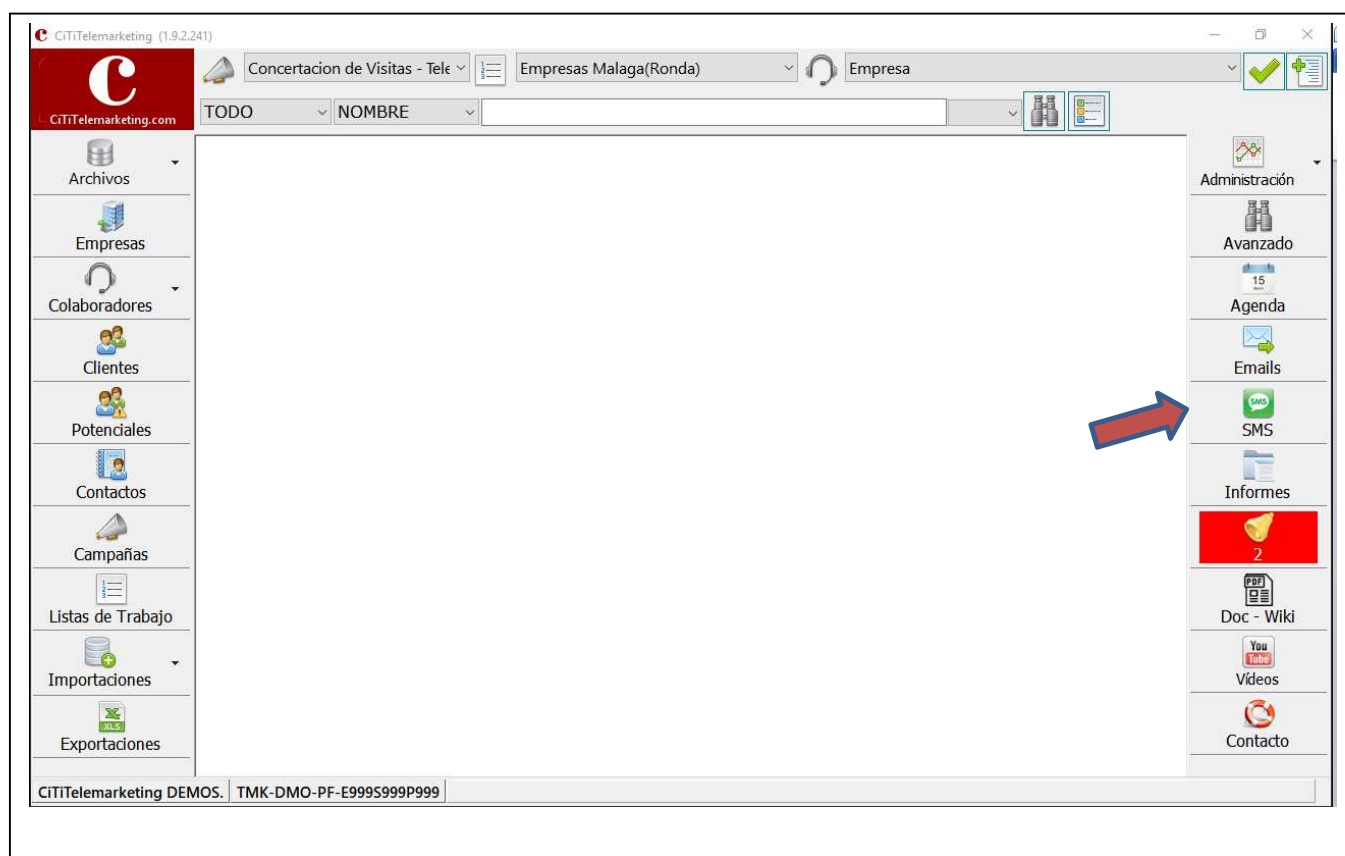


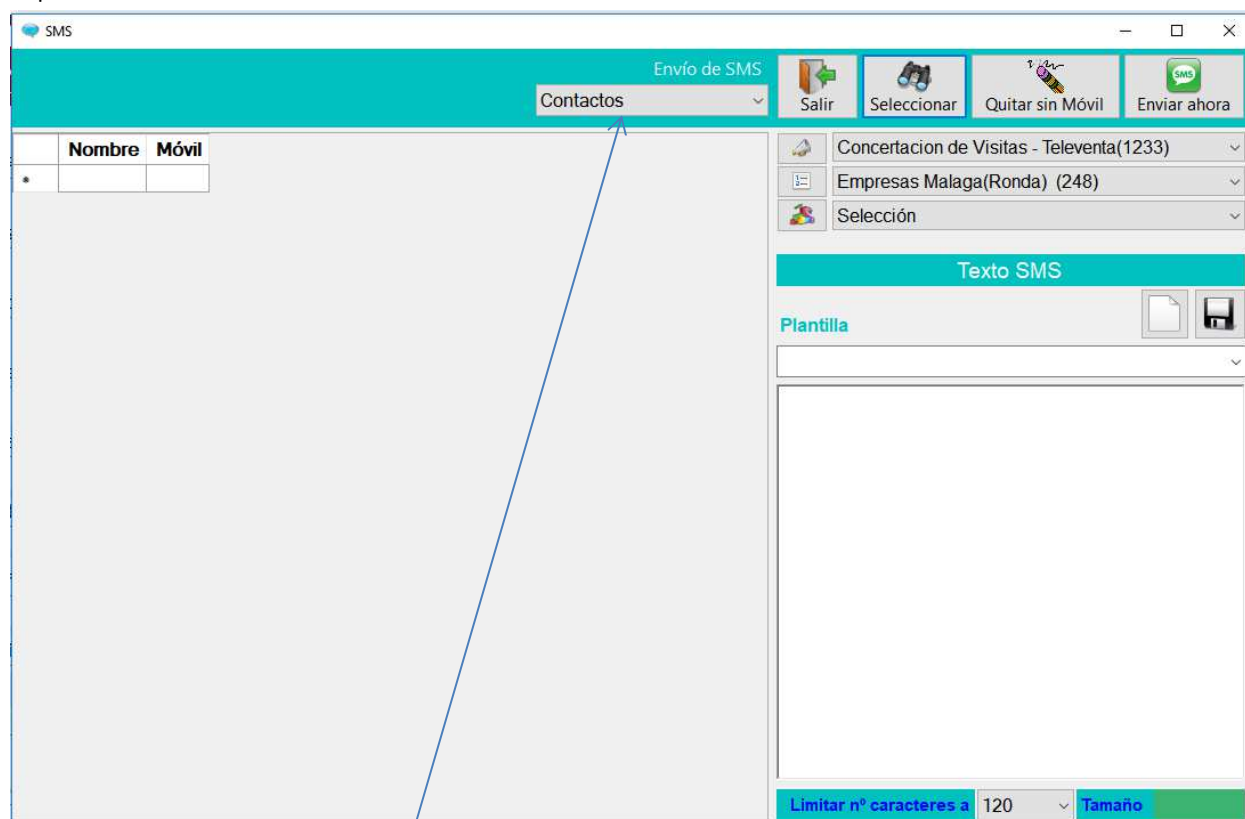
CITITELEMARKETING

PROGRAMA PARA HACER CAMPAÑAS DE CONCERTACIÓN / TELEVENTA

A la opción de envío masivo de SMS, se accede desde el menú principal, haciendo clic en el botón de SMS, que señala la flecha roja de la imagen.



Al pulsar el botón nos lleva a la ventana de envíos masivos de SMS.



En la parte superior derecha tenemos el botón  para seleccionar los destinatarios de los SMSs , quitar los que en su ficha no tienen número de teléfono móvil , lanzar el envío  o salir al menú principal .

Al pulsar el botón  nos lleva al buscador de Contactos, Potenciales o Clientes en función de lo que tengamos seleccionado en el desplegable donde podremos buscar aplicando los filtros que consideremos oportuno a las personas a las que vamos a enviar los SMS:



Manual de Usuario CiTiTelemarketing
Menú Principal
SMS
V.1.9.x

Podremos filtrar por cualquier campo de los que aparecen en el buscador, en este caso, los que en el Origen del contacto sean las páginas amarillas, pulsamos  y aparecen:

Buscador [Contactos]

☐ ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Contacto:
 Dirección:
 Código Postal: Provincia:
 Población:
 @Mail:
 Resultado: ☐ Sólo con Fax

Actividad:
 Origen:
 Tipo Contacto:
 Zona:
 Colaborador:
 Situación:

Altas entre

Código	Tipo	Situación	Nombre	Conta	Teléfonos	Móvil	Email	Web	CIF-NIF-NIE	Dirección
	Poco Nego...		ALEX BAO BAO	[1] 62634937...	bao@r...					PLAZA PLAZA DE ABASTOS, 25
atp			ANA SERGIO CACERES	[1] 67945924...					<pdte>[T]3234	AV. GRAL. SANJURJO,
			ANA TORRES PAN	[1] 63087272...						PL. ZALAETA, 3
			ANDRES LOBEIRAS TRI...	[1] 65961762...	lobeira...					GPO. BRIGANTIUM, 77
	Poco Nego...		ANDRES LOPEZ GUER...	[1] 68588461...	guerrer...					FEDERICO TAPIA, 14
			ANTONIO CONSTENLA ...	[1] 60783180...	aconste...					A LAGOA, S/N
			ANTONIO MATO NOEMI	[1] 63606897...	amato...					CALLE CONCEPCION ARENAL, 7.
111	Negocio Po...		ANTONIO SEGUNDO JO...	[1] 63983257...	asegun...				1233	MONTROIG, 9
	No cualifica...		ARGENTINA HEJAZY R...	[1] 62263621...						TRAV. JESUS GARCIA NAVEIRA, 65
			AZUCENA CORTIZAS J...	[1] 66119684...	cortizas...					REBORDELO, S/N
	Negocio Po...		BASILIO PRIETO DOME...	[1] 65583955...	bdome...					FREAN, 37
			BELEN MARTIN GARCIA	[1] 64737245...						GENERAL GUTIERREZ MELLADO, 11
	Poco Nego...		CARLOS LEITE LOPEZ	[1] 65202841...	c.leite...					TRAV. ARTEIXO, 74
	Poco Nego...		CARLOS PARDO LOPEZ	[1] 68746660...						PIÑEIRO DE ABAJO, 15
			CARMEN LEMA VENTU...	[1] <EF>609...	arpp@...					VARELI SILVARI, 7

Una vez que tengamos el resultado pulsaremos salir  para ir a la ventana anterior y que nos lleve los datos a la ventana de envío de SMS:

SMS

Envío de SMS a: (1.290)

Contactos

Salir

Seleccionar

Quitar sin Móvil

Enviar ahora

Nombre	Móvil
Bar Coloniales S.L.	
Bar El Camping S.L.	
BAR HIGHT WIND S.L.	639655980
Bar La Sociedad S.L.	
BAR LAS NIÑAS S.L.	609475395
BAR LOS MANZANOS S.L.	62525255
BAR MARIO RICA S.L.	
BAR SANDWICHERIA BARLOVENTO S11 S.L.	625568789
Barcelo Ramon Bowron Gregorio	
Basilia ASECIO Fichouche	678906555
BAUTISTA MARIÑO FERNANDEZ	
BEGOÑA RODRIGUEZ PEINO	
BEGOÑA RODRIGUEZ PEINO	
Bellavista Santander	632062307
BENIGNO AGRELO REGO	
Benito Araujo Alcala	655104161
Bernard Espinosa Llorens	686239693
Berta Rocha Gallego	
Blanca Fiquerola GAMEZ	

Concertacion de Visitas - Televenda(1233)

Empresas Malaga(Ronda) (248)

Selección

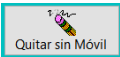
Texto SMS

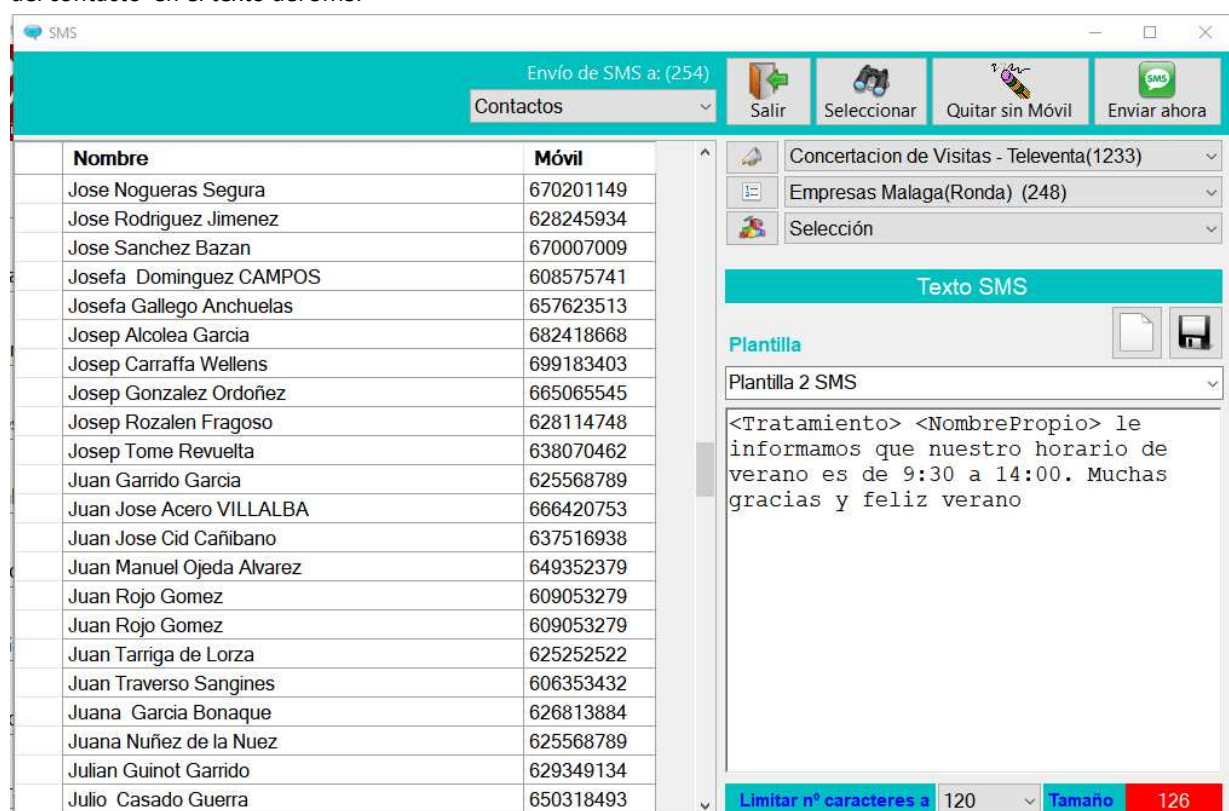
Plantilla

Limitar nº caracteres a

120

Tamaño

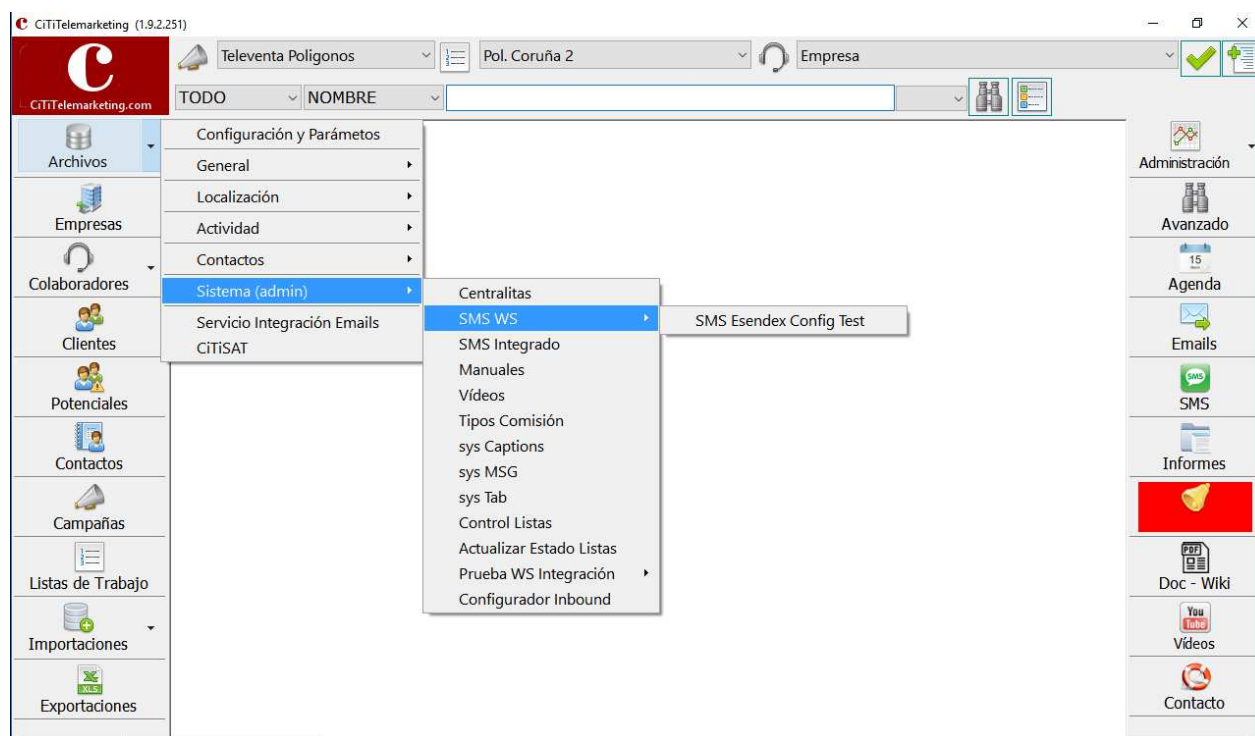
En la ventana anterior vemos que tenemos contactos sin teléfono móvil. Usaremos el botón  para que nos saque esos contactos de la lista a enviar. En la parte derecha de la ventana apodemos escribir el texto del SMS a enviar o bien usar una plantilla que se mostrará en el desplegable de plantillas y que deberá ser un archivo de texto (.txt) y estar ubicada en la ruta: C:\CiTiTelemarketing\PlantillasSMS. Colocando los nombres de campo entre <> pondrá los datos que estén en la ficha del contacto en el texto del SMS.



The screenshot shows the 'SMS' application window. At the top, it indicates 'Envío de SMS a: (254)' and 'Contactos'. Below this is a list of contacts with columns for 'Nombre' and 'Móvil'. To the right of the list are buttons: 'Salir', 'Seleccionar', 'Quitar sin Móvil' (highlighted with a red box), and 'Enviar ahora'. Below the buttons is a 'Texto SMS' section with a 'Plantilla' dropdown menu. The selected template is 'Plantilla 2 SMS', which contains the text: '<Tratamiento> <NombrePropio> le informamos que nuestro horario de verano es de 9:30 a 14:00. Muchas gracias y feliz verano'. At the bottom right, there are fields for 'Limitar nº caracteres a' (set to 120) and 'Tamaño' (set to 126).

Nombre	Móvil
Jose Noguera Segura	670201149
Jose Rodriguez Jimenez	628245934
Jose Sanchez Bazan	670007009
Josefa Dominguez CAMPOS	608575741
Josefa Gallego Anchuelas	657623513
Josep Alcolea Garcia	682418668
Josep Carraffa Wellens	699183403
Josep Gonzalez Ordoñez	665065545
Josep Rozalen Frago	628114748
Josep Tome Revuelta	638070462
Juan Garrido Garcia	625568789
Juan Jose Acero VILLALBA	666420753
Juan Jose Cid Cañibano	637516938
Juan Manuel Ojeda Alvarez	649352379
Juan Rojo Gomez	609053279
Juan Rojo Gomez	609053279
Juan Tarriga de Lorza	625252522
Juan Traverso Sangines	606353432
Juana Garcia Bonaque	626813884
Juana Nuñez de la Nuez	625568789
Julian Guinot Garrido	629349134
Julio Casado Guerra	650318493

El sistema para enviar SMS se configura con los datos que nos suministre el proveedor de servicios SMS en:





cititelemarketing.com

Manual de Usuario CiTiTelemarketing

Menú Principal

SMS

V.1.9.x

Histórico

1) Envío

2) Contenido

3) Destinatarios

Recibidos

Campaña

Concertación de Visitas - Televenta

Lista de Trabajo

Barcelona Empresas

Filtro

☐ Incluir Enviados
☐ Ignorar límite

Con Copia Oculta (CCO) a

Contactos

Lista

128

Enviados

47

Enviados OK

0

A Enviar

128

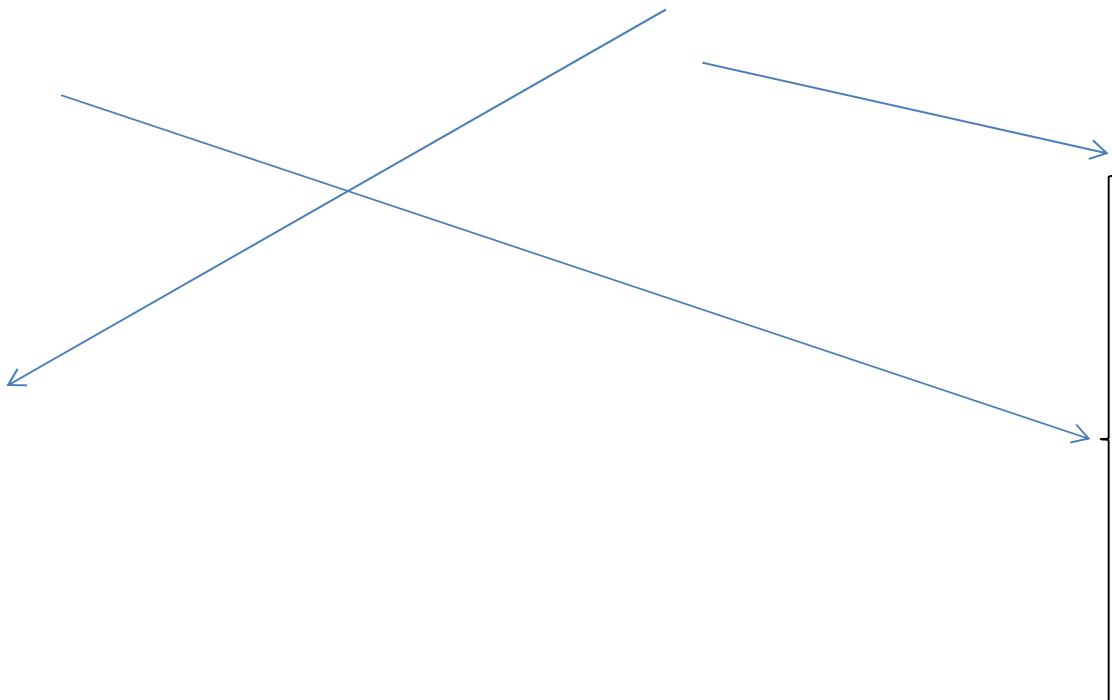
Repetidos

0

Enviados KO

0

	Nombre	Email	Teléfono	Móvil	CR	Resul
	COMERCIAL AUSSFINDER	jrojo3@teleline.es	935683012	6090532...		
	CHAMIAUTO TREBOL	benaraalc@hotmail.com	937396700	6551041...		
	RECURSOS GENNAKER	montse.arana@gmail.com	936990062			
	ANDY PORTUGAL	eric.g23@yahoo.es	938745051	6583978...		
	RUBADO Express	josepRozalen@gmail.com	938790991	6281147...		
	SERVICIOS CLINICA	angelacaño@gmail.com	935860688			
	PINTURAS CUNASER	jcunaser@cunaser.com	935647550	6784563...		
	CHAMIAUTO TREBOL	benaraalc@hotmail.com	937396700	6551041...		
	MARIANO IBERTECHNIK	Carretero.jorge@gmail.com	937414900	6923475...		
	ASOCIACION ILIADA	jmojedaa@tiscali.es	934675203	6493523...		
	LAROUR GM	mmiruibe@gmail.com	935744935	6856998		



Así el botón  graba las líneas seleccionadas como No enviado.  Como Devuelto.  Como Robinson.  Como Entregado.  Como Abierto.  Como correo con Respuesta.  Como No Interesa.  Como Lead.  Como Venta.  Borra el resultado que tenga la línea seleccionada.  Graba el nombre y Email en la Lista seleccionada y  abre la ficha del contacto seleccionada.

En la pestaña de  Recibidos gestionaremos los emails recibidos en respuesta a nuestro envío masivo. Para ello deberemos tener configurado en la pestaña de Envío una dirección de servidor de correo entrante (IMAP). Esta opción estará activa si disponemos del gránulo de recepción de emails en Cititelemarketing.

Email masivos

Fecha
25/02/2019

Localizador
Conv2017-001-L05

Descripción del Envío
Oferta Feb 2019

Histórico

1) Envío

2) Contenido

3) Destinatarios

Recibidos

Todos

No Leídos

10





