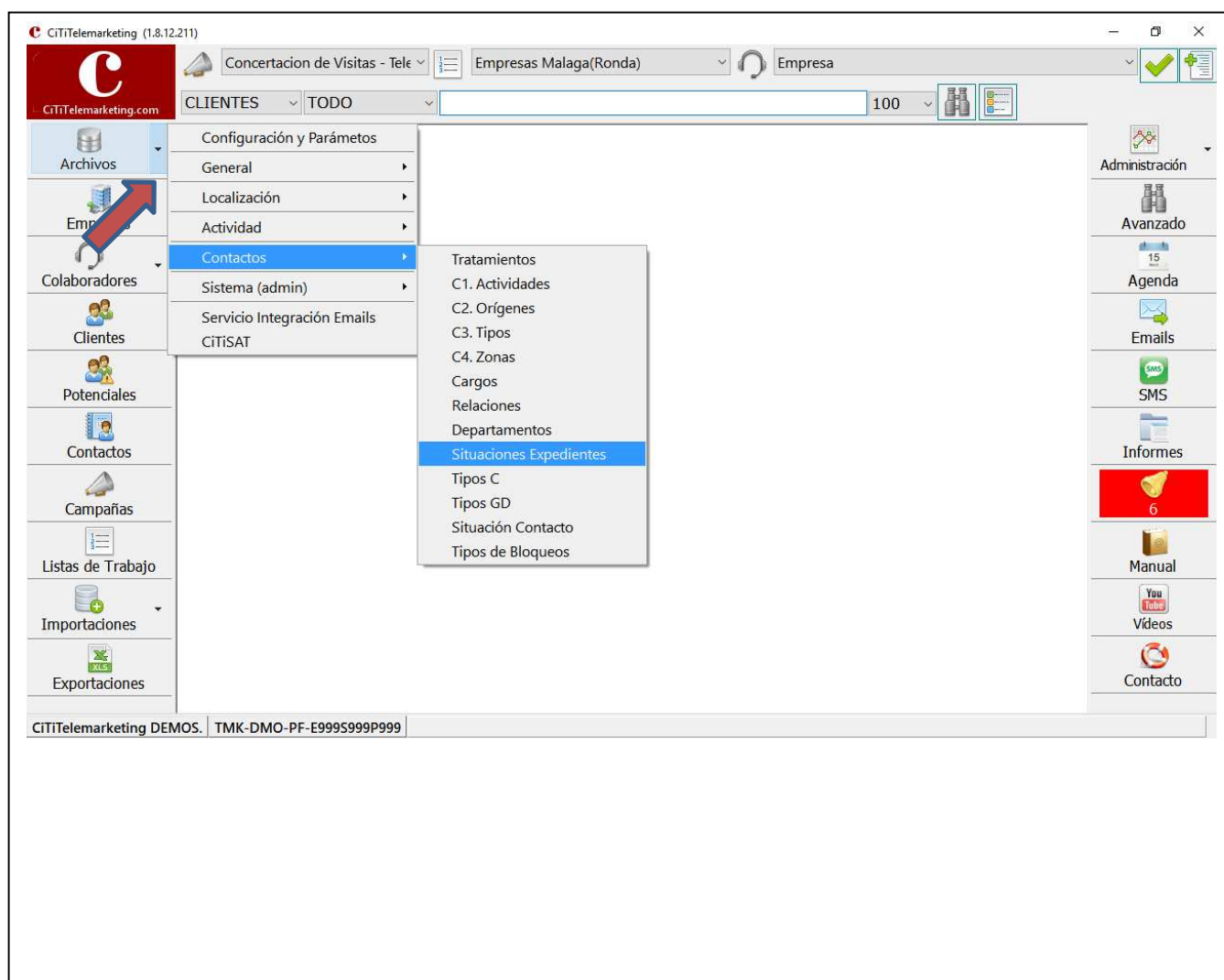


CITITELEMARKETING

PROGRAMA PARA HACER CAMPAÑAS DE CONCERTACIÓN / TELEVENTA

A la opción de mantenimiento de Situaciones, se accede desde el menú principal, haciendo clic en el desplegable del botón de Archivos, Contactos, Situaciones Expedientes, que señala la flecha roja de la imagen.



Mantenimiento [Situaciones]

Salir (Esc) Seleccionar 1 de 11 Nuevo (F12) Grabar (F9) Borrar (F7) Imprimir (F10) Ayuda Video 0 1

	Codigo	Descripcion	Porcentaje	Grupo	Orden
53	21	Enviado	0,00	2	00
54	22	Facturado	0,00	2	01
55	23	Pagado	0,00	2	02
56	24	Impagado	0,00	2	03
57	25	Reclamado	0,00	2	04
58	29	Lista Negra	0,00	2	05
59	C1	Presentado	5,00	0	1
60	C2	Firmado	100,00	0	5
61	C3	En estudio	40,00	0	2
62	C4	Negociación	60,00	0	3
63	C5	Flecos Finales	80,00	0	4

En esta ventana veremos el funcionamiento del mantenimiento de Situaciones de Expediente. El botón  permite ir para atrás, en este caso al menú principal. Para añadir una situación nueva usaremos el botón , introduciremos los datos deseados y pulsaremos el botón  para grabar los valores introducidos. Podremos desplazarnos por las filas, o bien directamente con el ratón o usando los botones  que nos llevarán de izda a derecha, al inicio, fila arriba, fila abajo o al final de la lista. Seleccionamos una fila con . Borramos la fila seleccionada con . Podemos imprimir la lista, con previsualización, pulsando  y el botón  y  nos llevan a la ayuda en formato de texto o video.

Descripción de los campos:

- **Código:** Código de la situación que vamos a introducir.
- **Descripción:** Descripción de la situación del expediente.

- **Porcentaje:** El porcentaje de éxito estimado para esta situación.
- **Grupo:** Es el código que se le asigna a la situación y tiene que ser el mismo que tiene el expediente-cuestionario para poder cambiar su situación.

Definición de Expedientes - Cuestionarios

Código	Nombre	Orden	Serie
0	Oferta	00	OF14

Oferta

Descripción: Expediente de Oferta

Orden	Cuestión	Tipo Resultado
00	Campo Libre 1	CampoTexto

Mantenimiento [Situaciones]

Salir (Esc) Seleccionar 1 de 11 Nuevo (F12) Grabar (F9) Borrar

	Codigo	Descripcion	Porcentaje	Grupo	Orden
53	21	Enviado	0,00	ENAG	00
54	22	Facturado	0,00	2	01
55	23	Pagado	0,00	2	02
56	24	Impagado	0,00	2	03
57	25	Reclamado	0,00	2	04
58	29	Lista Negra	0,00	2	05
59	C1	Presentado	5,00	O	1
60	C2	Firmado	100,00	O	5
61	C3	En estudio	40,00	O	2
62	C4	Negociación	60,00	O	3
63	C5	Flecos Finales	80,00	O	4

- **Orden:** Sirve para ordenar la lista, el valor que introduzcamos aquí indicara la posición, alfanuméricamente, en la lista.