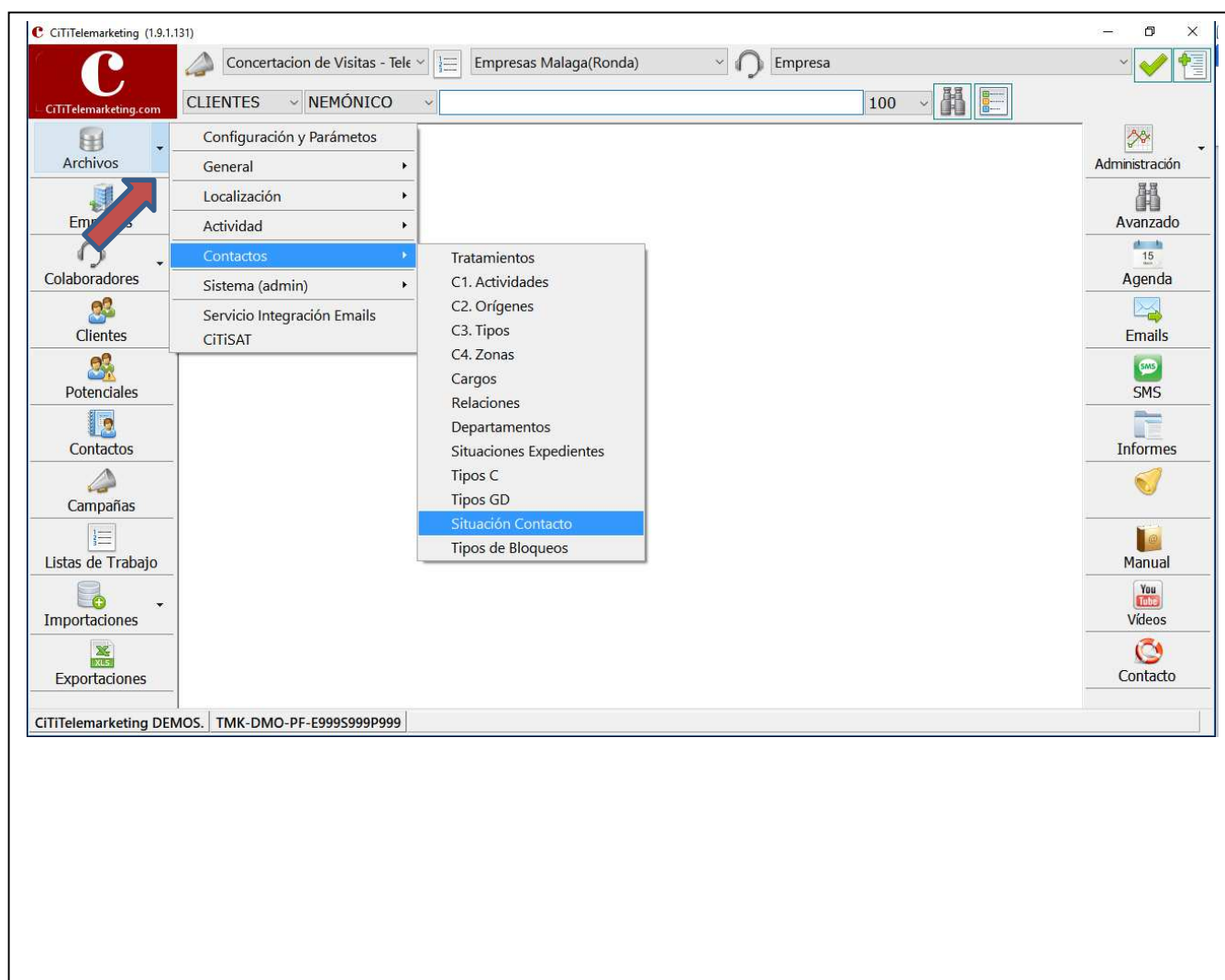
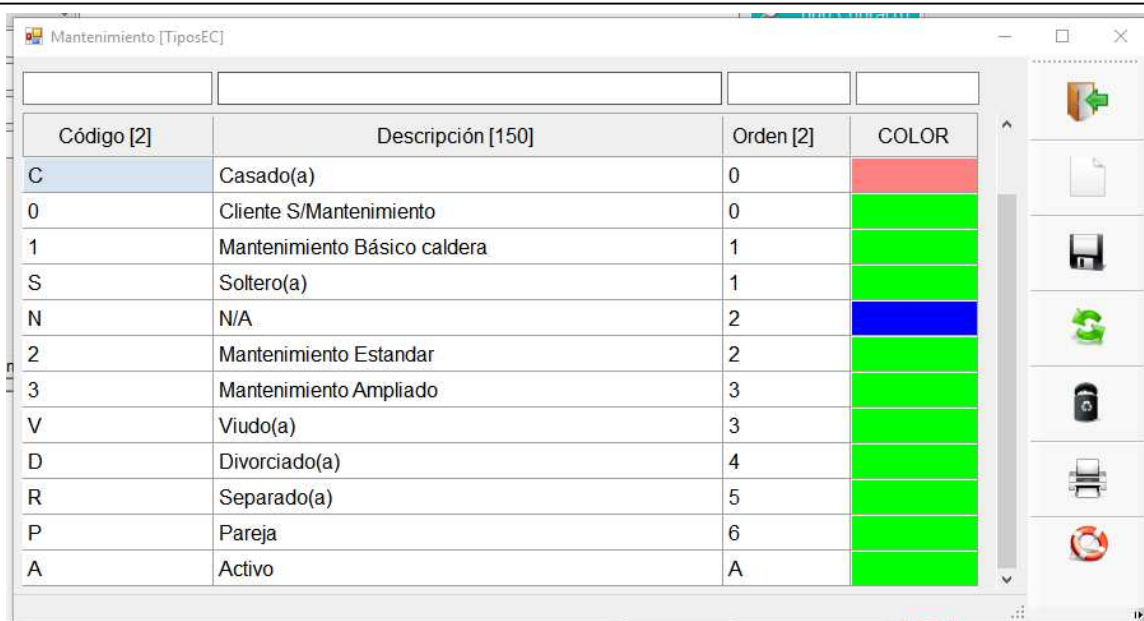


CITITELEMARKETING

PROGRAMA PARA HACER CAMPAÑAS DE CONCERTACIÓN / TELEVENTA

A la opción de mantenimiento de Situación Contacto, se accede desde el menú principal, haciendo clic en el desplegable del botón de Archivos, Actividad, Situación Contacto, que señala la flecha roja de la imagen.





Código [2]	Descripción [150]	Orden [2]	COLOR
C	Casado(a)	0	
0	Cliente S/Mantenimiento	0	
1	Mantenimiento Básico caldera	1	
S	Soltero(a)	1	
N	N/A	2	
2	Mantenimiento Estandar	2	
3	Mantenimiento Ampliado	3	
V	Viudo(a)	3	
D	Divorciado(a)	4	
R	Separado(a)	5	
P	Pareja	6	
A	Activo	A	

En esta ventana veremos el funcionamiento del mantenimiento de Situación de Contacto. Sirve para definir el estado del contacto.

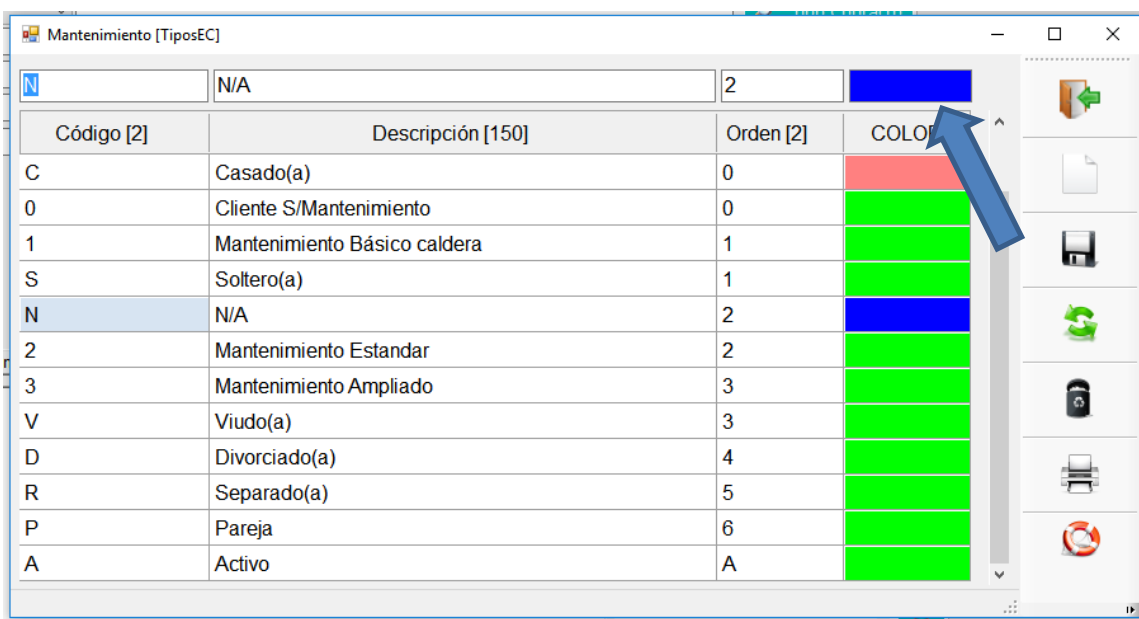
El botón  permite ir para atrás, en este caso al menú principal. Para añadir una situación nueva usaremos el botón , introduciremos los datos deseados y pulsaremos el botón  para grabar los valores introducidos.

Podremos desplazarnos por las filas con el ratón directamente o con la barra deslizante de la derecha. Con  refrescaremos el contenido de la rejilla. Borraremos la fila seleccionada con . Podemos imprimir la lista, con previsualización, pulsando . El botón  nos lleva a este manual.

Descripción de los campos:

- **Código:** Código de la situación que vamos a introducir.
- **Descripción:** Descripción de la situación.
- **Orden:** Sirve para ordenar la lista, el valor que introduzcamos aquí indicará la posición, alfanuméricamente, en la lista.

- **Color:** Podemos definir el color de fondo de la situación. Aparecerá con el color definido tanto en la ventana de mantenimiento de contacto / potencial / cliente con en la ventana de acciones, durante la llamada. Para definir o cambiar el color, daremos de alta o seleccionaremos una situación y haremos doble click con el ratón en la casilla color de la parte superior y nos aparecerá una ventada donde podremos seleccionar el color deseado:



Código [2]	Descripción [150]	Orden [2]	COLOR
N	N/A	2	Blue
C	Casado(a)	0	Red
0	Cliente S/Mantenimiento	0	Green
1	Mantenimiento Básico caldera	1	Green
S	Soltero(a)	1	Green
N	N/A	2	Blue
2	Mantenimiento Estandar	2	Green
3	Mantenimiento Ampliado	3	Green
V	Viudo(a)	3	Green
D	Divorciado(a)	4	Green
R	Separado(a)	5	Green
P	Pareja	6	Green
A	Activo	A	Green