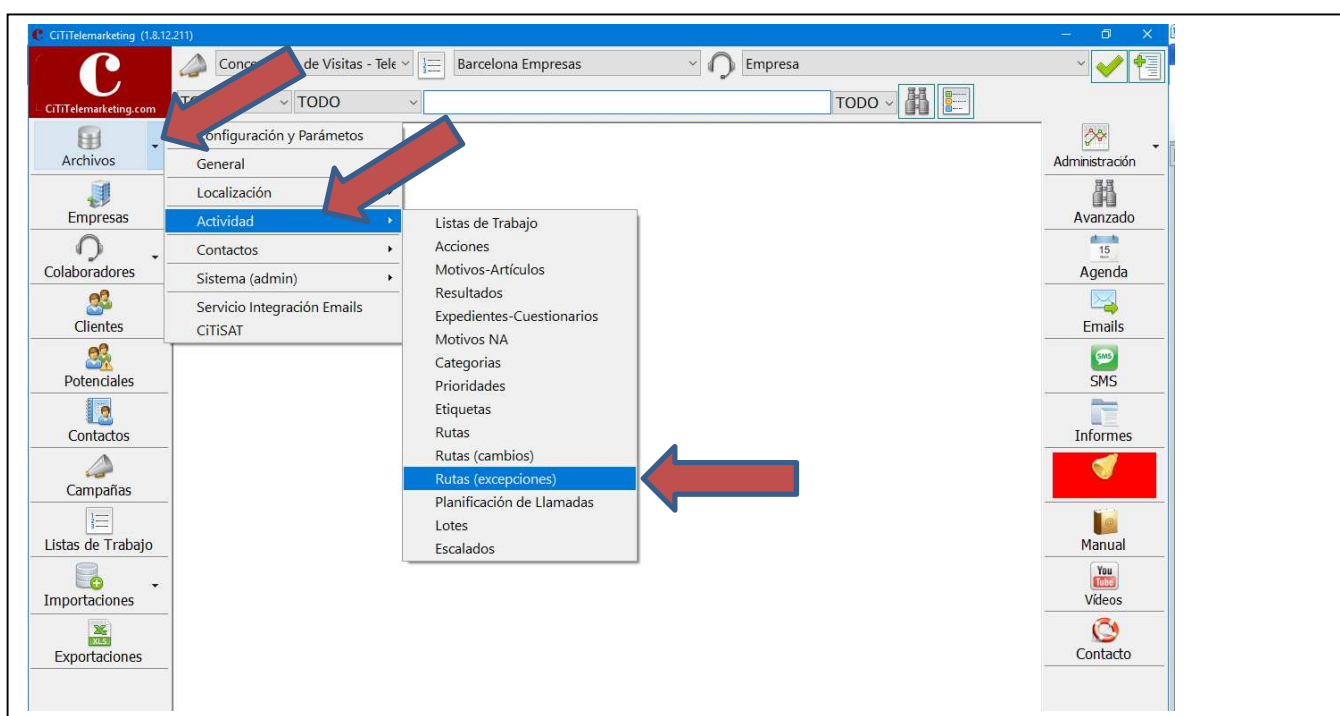


CITITELEMARKETING

PROGRAMA PARA HACER CAMPAÑAS DE CONCERTACIÓN / TELEVENTA

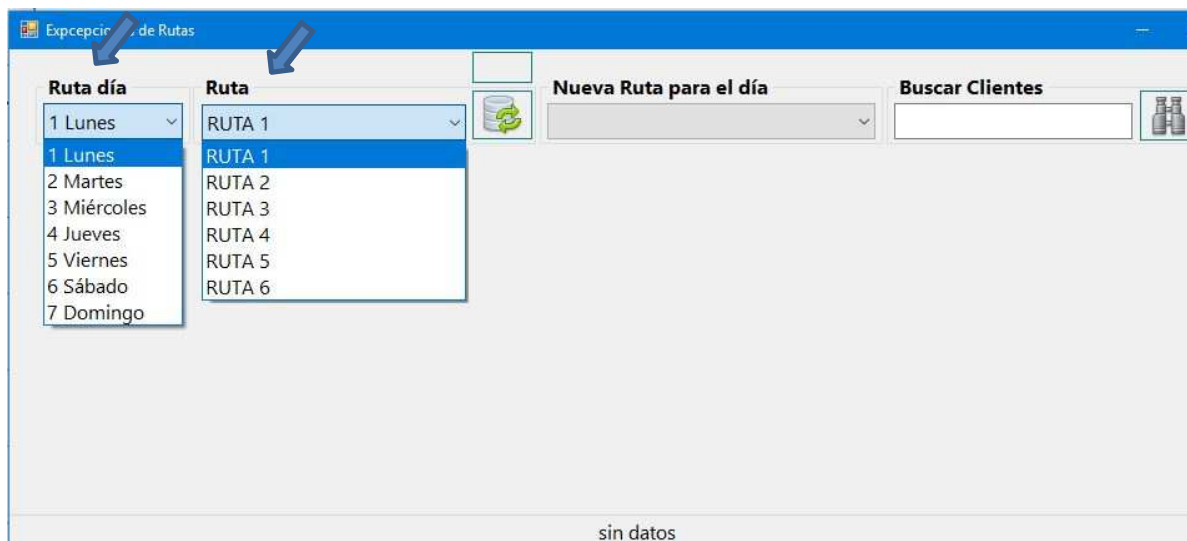
A la opción de Rutas (excepciones), se accede desde el menú principal, haciendo clic en el botón de Archivos, opción Actividad, Rutas (excepciones) como señalan las flechas rojas de la imagen.



Accedemos a la siguiente pantalla, donde podremos grabar la Ruta de Reparto Alternativa de un determinado cliente, en los días en los que no se pueda servir en su Ruta Habitual. (Ver en el manual de clientes como grabar días de envío y rutas). Se puede grabar para un determinado cliente, o para todos los de un Día y una Ruta.

Primero, seleccionamos el día de envío en el desplegable “Ruta día”, dicho día de envío, debe estar previamente grabado en la ficha del cliente (ver manual clientes).

A continuación seleccionamos la “Ruta habitual”, la cual debe estar grabada en la ficha del cliente.



Hacemos click en el botón con los prismáticos, para buscar los clientes que cumplan estas condiciones. Se mostrará una lista de todos los clientes, que coincidan con los criterios de búsqueda.



Código	Nombre	Alias	Ruta
23	COMUNICACIONES S.L.	COMUNICAR	RUTA 1
30954	Restaurante el buen comer		RUTA 1
2694	Guarderías Pequerechos S.L.	GuarPeques	RUTA 1
23	Alimentacion Mariano s.l.	Alimar	RUTA 1
23545	Restaurante El Cabazo, S.L.	EL CABAZO	RUTA 1
5678	S11 Bar S.L.	S 11	RUTA 1

(6) registros



cititelemarketing.com

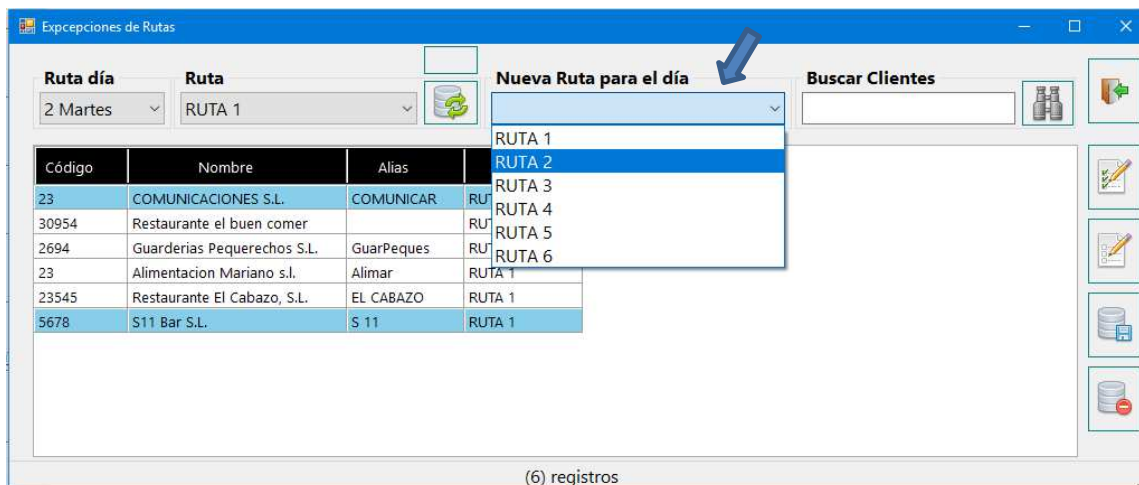
Manual de Usuario CiTiTelemarketing

Archivos – Actividad

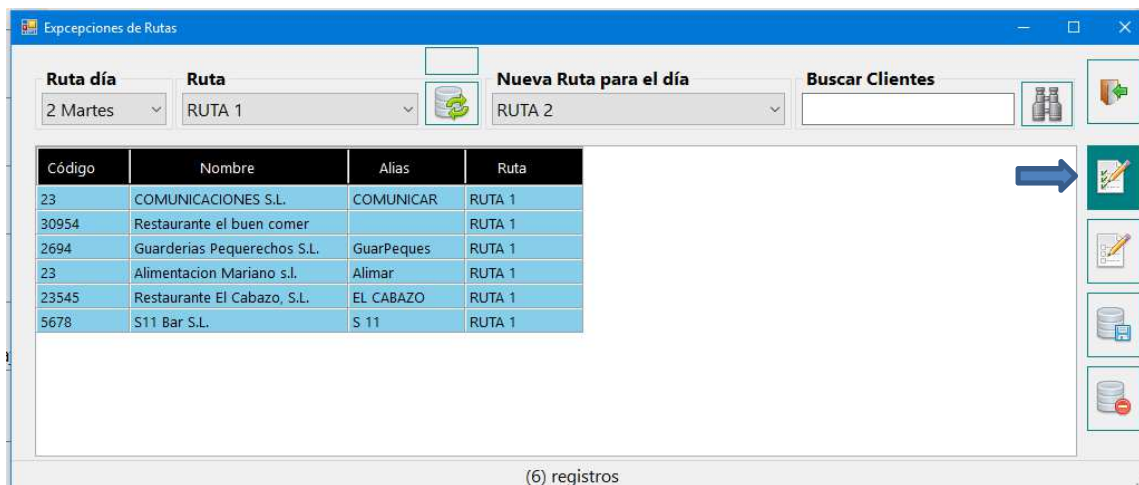
Rutas (Excepciones)

V.1.9.x

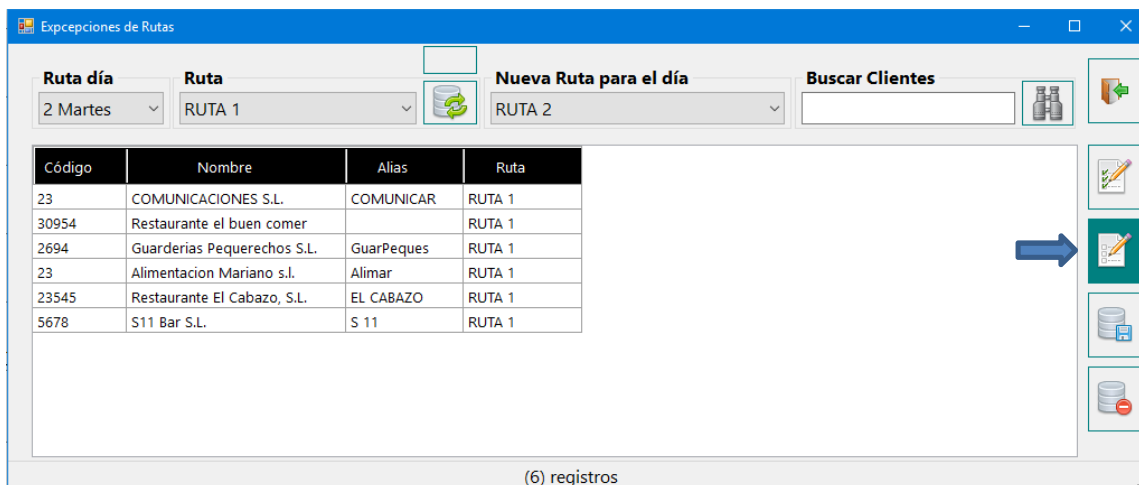
Seleccionamos ahora en el desplegable de “Nueva ruta para el día”, la ruta alternativa. (La excepción).



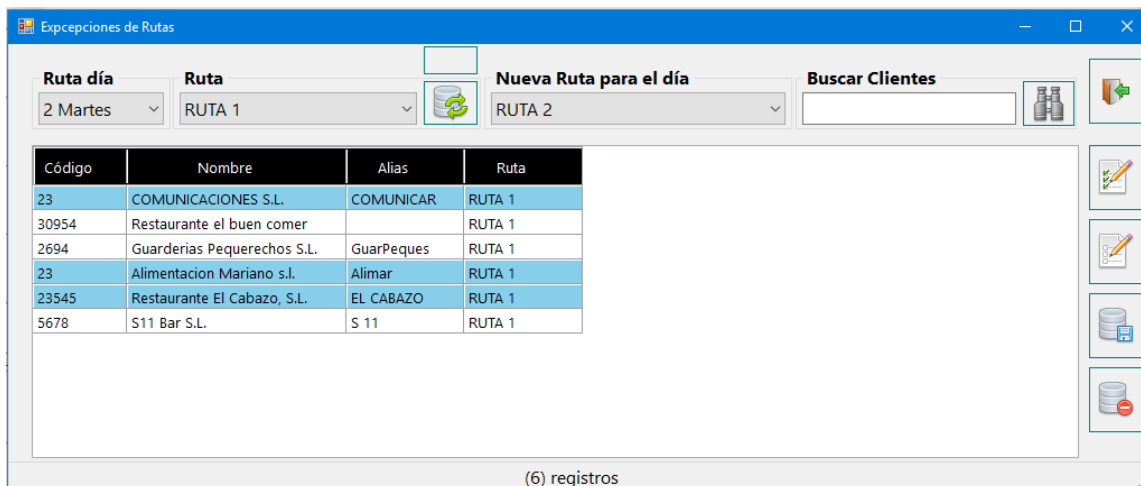
Haciendo clic en el botón marcado con la flecha “Seleccionar Todo”, podremos marcar automáticamente toda la lista de clientes para el cambio de ruta alternativa para ese día.



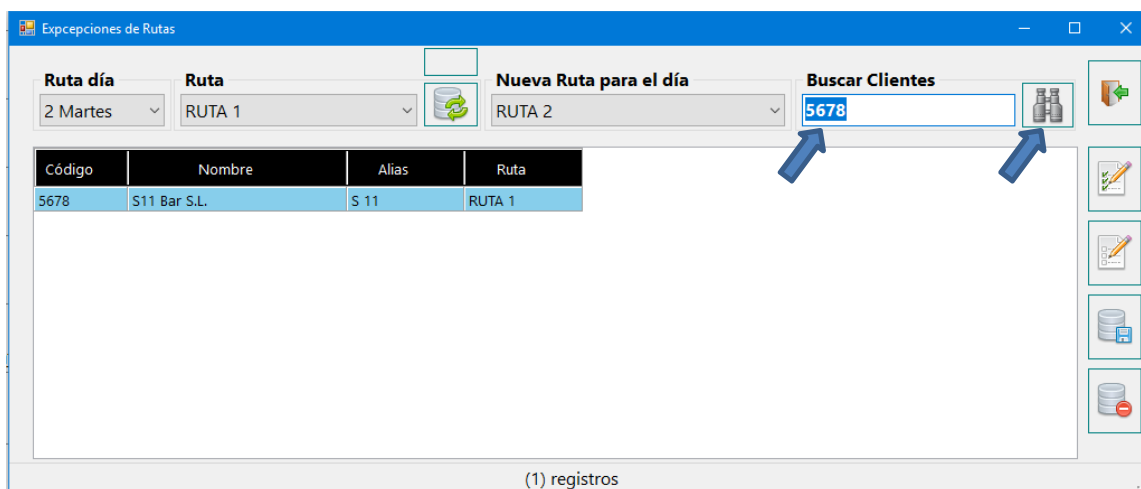
Para desmarcarlos todos, hacer click en el botón marcado con la flecha “Desmarcar Todo”.



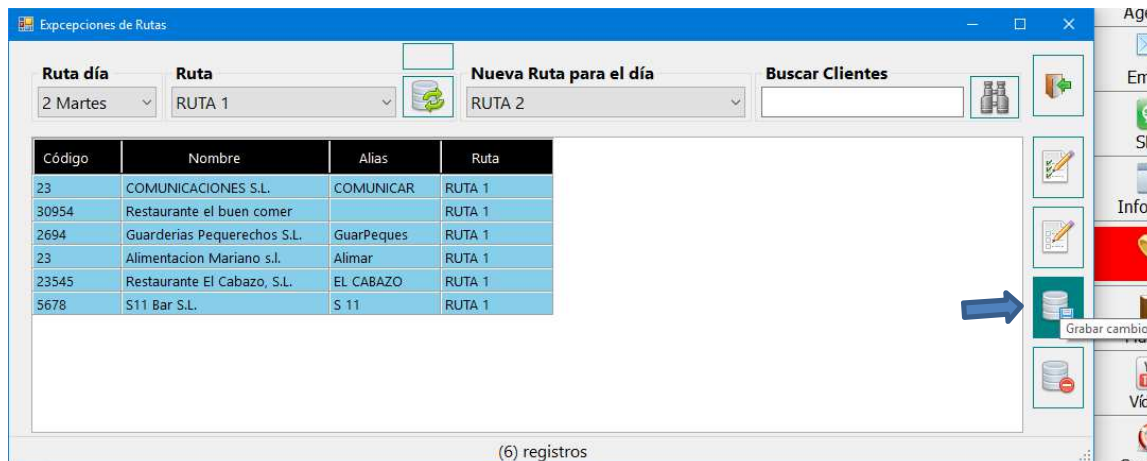
También podemos seleccionar, los que nos interesa grabarles una ruta alternativa, haciendo clic con el ratón encima de cada uno y pulsando a la vez la tecla “Ctrl” del teclado.



Se puede afinar más la búsqueda, escribiendo en el campo 'Buscar Clientes', el código, el nombre o parte del nombre de un cliente en concreto, y pulsar los prismáticos para que nos lo muestre.

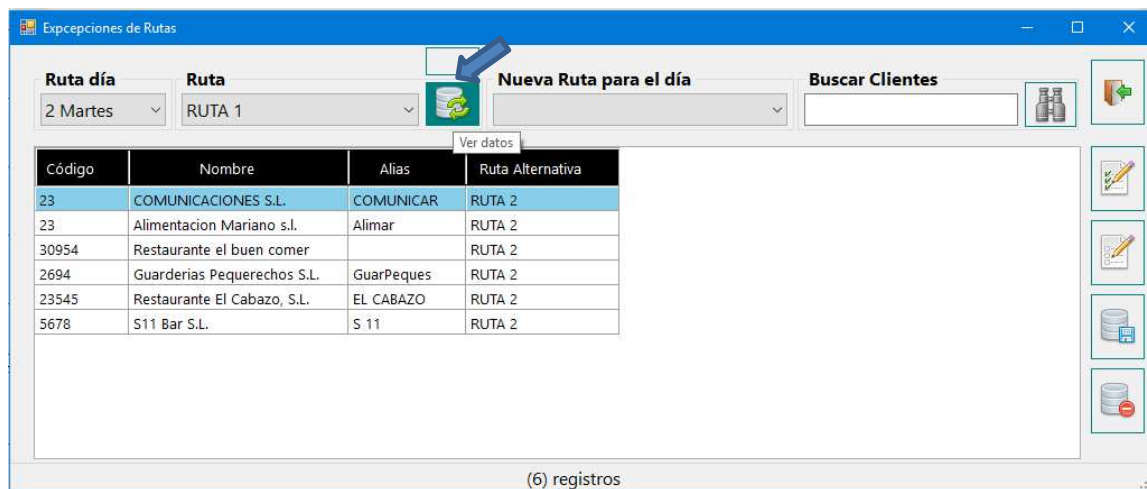


Una vez marcados los clientes, procedemos a grabar la ruta alternativa, haciendo clic en botón “Grabar”.



Para buscar las Rutas Alternativas de cada día de la semana, seleccionamos la “Ruta Día” y la “Ruta”.

Al hacer click en el botón “Ver Datos”, marcado con la flecha, se nos muestran en pantalla todos los clientes grabados con excepciones de ruta, que tengan envío el día seleccionado. Visualiza su código, Nombre, Ruta habitual y Ruta Alternativa.





cititelemarketing.com

Manual de Usuario CiTiTelemarketing

Archivos – Actividad

Rutas (Excepciones)

V.1.9.x

Para borrar las excepciones, primero buscar y mostrar datos.

Seleccionar aquellos clientes a los que se desea borrar la ruta alternativa y a continuación hacer clic en botón “Eliminar”, marcado con la flecha.

The screenshot shows the 'Excepciones de Rutas' window. At the top, there are filters for 'Ruta día' (2 Martes), 'Ruta' (RUTA 1), and 'Nueva Ruta para el día' (RUTA 3). Below these is a 'Buscar Clientes' search bar. The main area contains a table with the following data:

Código	Nombre	Alias	Ruta Alternativa
23	COMUNICACIONES S.L.	COMUNICAR	RUTA 2
23	Alimentacion Mariano s.J.	Alimar	RUTA 2
30954	Restaurante el buen comer		RUTA 2
2694	Guarderías Pequerechos S.L.	GuarPeques	RUTA 2
23545	Restaurante El Cabazo, S.L.	EL CABAZO	RUTA 2
5678	S11 Bar S.L.	S 11	RUTA 2

At the bottom of the window, it says '(6) registros'. On the right side, there is a sidebar with icons for 'Agenda', 'Emails', 'SMS', 'Informes', 'Manual', 'Videos', and 'Contacto'. A blue arrow points to the 'Eliminar' button, which is located at the bottom right of the table area. A tooltip below the arrow reads: 'Eliminar la excepción para el día, ruta y clientes seleccionados'.