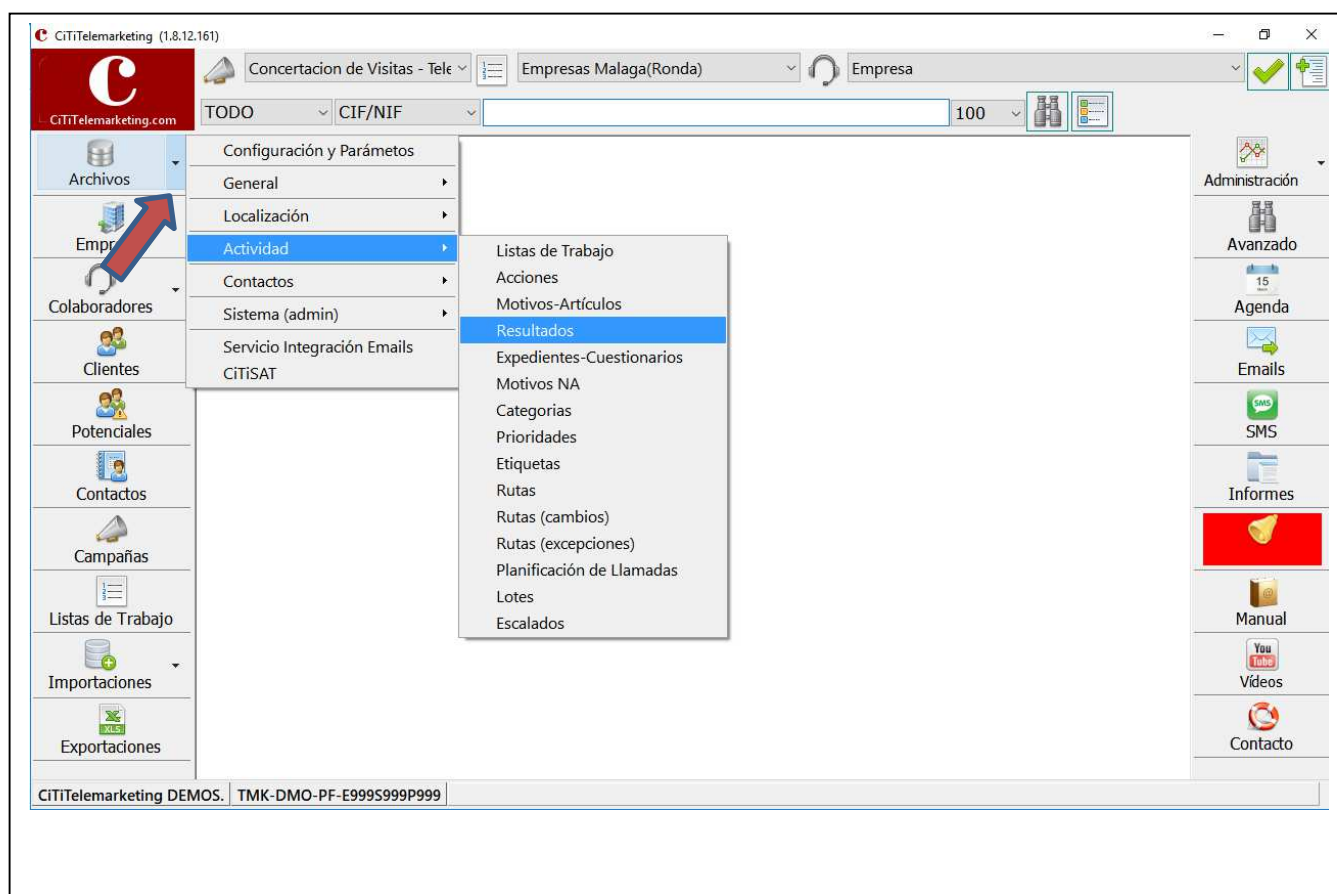


CITITELEMARKETING

PROGRAMA PARA HACER CAMPAÑAS DE CONCERTACIÓN / TELEVENTA

A la opción de mantenimiento de Resultados, se accede desde el menú principal, haciendo clic en el desplegable del botón de Archivos, Actividad, Resultados, que señala la flecha roja de la imagen.



Mantenimiento [Resultados]

Salir (Esc) Seleccionar 1 de 37 Nuevo (F12) Grabar (F9) Borrar (F7) Imprimir (F10) Ayuda Video 0 1

	Codigo	Descripcion	Nueva	Orden	Formulario	Venta	Led	SINRespuesta	NOInteresa	Robinson	Agenda	Cierra	ErrorFax	Err
2044	001	Cuestionario	-	002		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	
2045	002	Visita Comercial	V	100		☐	☒	☐	☐	☐	☒	☒	☐	
2065	003	Autoregistro	V	101		☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	
2046	010	Venta	-	102		☒	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	
2047	011	LEAD	TA	999		☐	☒	☐	☐	☐	☒	☒	☐	
2051	012	Enviar Presupuesto	TA	003		☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	
2071	015	Venta	-	015	D30	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	
2072	016	Ventas HOY	TA	016	D30	☒	☐	☐	☐	☐	☒	☒	☐	
2073	017	Venta y Agenda	TA	017	D05	☒	☐	☐	☐	☐	☒	☒	☐	
2048	050	Volver a llamar	TA			☐	☐	☐	☐	☐	☒	☒	☐	
2054	100	Cuestionario	-	005		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	
2055	101	Cuestionario A	-	006		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	
2083	150	Revisión en 1 año	TA		D365	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☒	☐	
2081	151	Volver a llamar en 1 mes	TA		D30	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☒	☐	
2082	152	Vencimiento en 6 meses	TA	125	D180	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☒	☐	
2052	200	Aceptado	-	600		☒	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	
2053	201	Rechazado	-	601		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	
2084	203	Mucho Stock	TA	999z		☐	☐	☐	☐	☐	☒	☒	☐	
2057	300	Próxima Revisión	TA	300		☒	☐	☐	☐	☐	☒	☒	☐	
2069	301	En espera				☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
2066	994	No Interesa Provisional	TA	994		☐	☐	☐	☐	☐	☒	☒	☐	
2059	995	Error Fax	-	995		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☒	
2060	996	Error Número	-	996		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	
2049	997	ROBINSON	-	99A		☐	☐	☐	☐	☒	☐	☒	☐	
2074	998	Sin Respuesta	-	998		☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	
2050	999	No Interesa	-	999		☐	☐	☐	☒	☐	☐	☒	☐	
2075	9999	CUELGA	-	9999		☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	

En esta ventana veremos el funcionamiento del mantenimiento de Resultados. Los resultados habituales vienen predefinidos por defecto, aunque podemos modificarlos o añadir nuevos en función de las características y necesidades de nuestra empresa.

El botón  permite ir para atrás, en este caso al menú principal. Para añadir un resultado nuevo usaremos el botón , introduciremos los datos deseados y pulsaremos el botón  para grabar los valores introducidos. Podremos desplazarnos por las filas, o bien directamente con el ratón o usando los botones  que nos llevarán de izquierda a derecha, al inicio, fila arriba, fila abajo o al final de la lista. Seleccionamos una fila con . Borraremos la fila seleccionada con . Podemos imprimir la lista, con previsualización, pulsando  y el botón  y  nos llevan a la ayuda en formato de texto o video.

Descripción de los campos:

- **Código:** Código del resultado que vamos a introducir.
- **Descripción:** Descripción del resultado.
- **Nueva:** Si el resultado genera una nueva acción, aquí pondremos su código: "V" visita, "TA" tarea agendada, "-" cierra sin generar nueva acción.

- **Orden:**
- **Formulario:** Marcaremos aquí si la acción que creamos es un envío de Sms.
- **Venta:** Marcaremos aquí si la acción que creamos es una visita.
- **Led:** Marcaremos aquí si la acción se va a realizar por un operador.
- **SIN Respuesta:** Marcaremos aquí si la acción se va a realizar por un agente.
- **NO Interesa:** Marcaremos aquí si la acción se va a realizar por un supervisor.
- **Robinson:** Marcaremos aquí si la acción se va a realizar por un operador.
- **Agenda:** Marcaremos aquí si la acción se va a realizar por alguien con perfil empresa.
- **Cierra:** Introduciremos los minutos que se dedicarán a esta acción.
- **Error Fax:** Marcaremos aquí si la acción se va a realizar por un operador.
- **Error Numero:** Marcaremos aquí si la acción se va a realizar por un operador.
- **Sr:** Marcaremos aquí si la acción se va a realizar por un operador.
- **Numero:** Marcaremos aquí si la acción se va a realizar por un operador.
- **Informe:** Marcaremos aquí si la acción se va a realizar por un operador.
- **Cuestionario:** Marcaremos aquí si la acción se va a realizar por un operador.
- **Call To:** Marcaremos aquí si la acción se va a realizar por un operador.