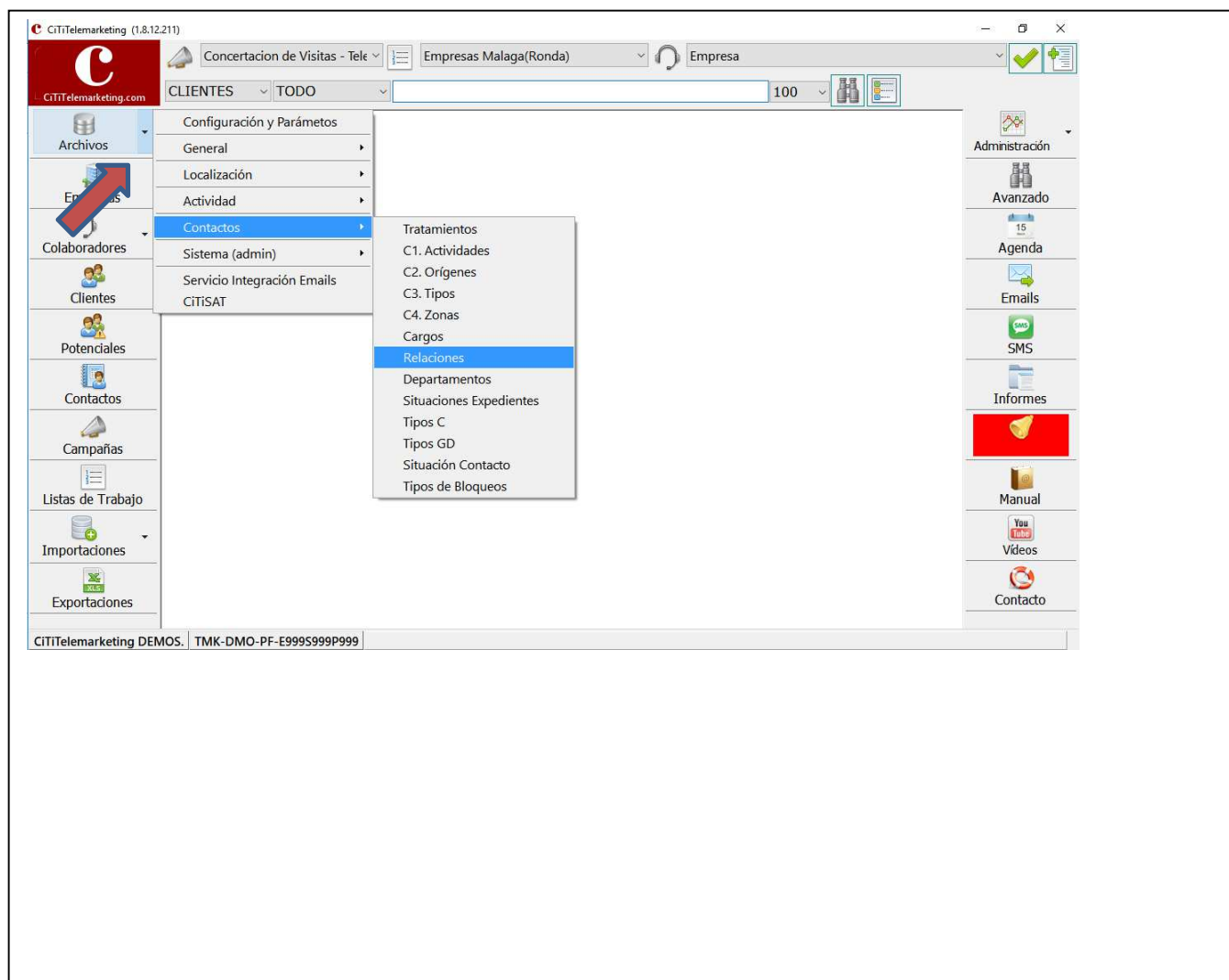


CITITELEMARKETING

PROGRAMA PARA HACER CAMPAÑAS DE CONCERTACIÓN / TELEVENTA

A la opción de mantenimiento de Relaciones, se accede desde el menú principal, haciendo clic en el desplegable del botón de Archivos, Contactos, Relaciones, que señala la flecha roja de la imagen.



Mantenimiento [Relaciones]

Salir (Esc) Seleccionar 4 de 4 Nuevo (F12) Grabar (F9) Borrar (F7) Imprimir (F10) Ayuda Video 3 2

	Codigo	Descripcion	Inverso	Orden
1	1	CEO		
2	2	Administrador		
3	3	D- Comercial		
▶	4	Dtor. RRHH		

En esta ventana veremos el funcionamiento del mantenimiento de Relaciones. Por relación entendemos la relación del contacto con la empresa, o también relación entre contactos.

El botón  permite ir para atrás, en este caso al menú principal. Para añadir una relación nueva usaremos el botón , introduciremos los datos deseados y pulsaremos el botón  para grabar los valores introducidos. Podremos desplazarnos por las filas, o bien directamente con el ratón o usando los botones  que nos llevarán de izda a derecha, al inicio, fila arriba, fila abajo o al final de la lista. Seleccionamos una fila con . Borramos la fila seleccionada con . Podemos imprimir la lista, con previsualización, pulsando  y el botón  y  nos llevan a la ayuda en formato de texto o video.

Descripción de los campos:

- **Código:** Código de la relación que vamos a introducir.
- **Descripción:** Descripción de la relación.
- **Inverso:** Una determinada relación puede, tener su inverso, como en el caso, de un padre y su hijo, en un contacto, la relación será padre, y en el otro contacto será hijo, por ejemplo.
- **Orden:** Sirve para ordenar la lista, el valor que introduzcamos aquí indicara la posición, alfanuméricamente, en la lista.