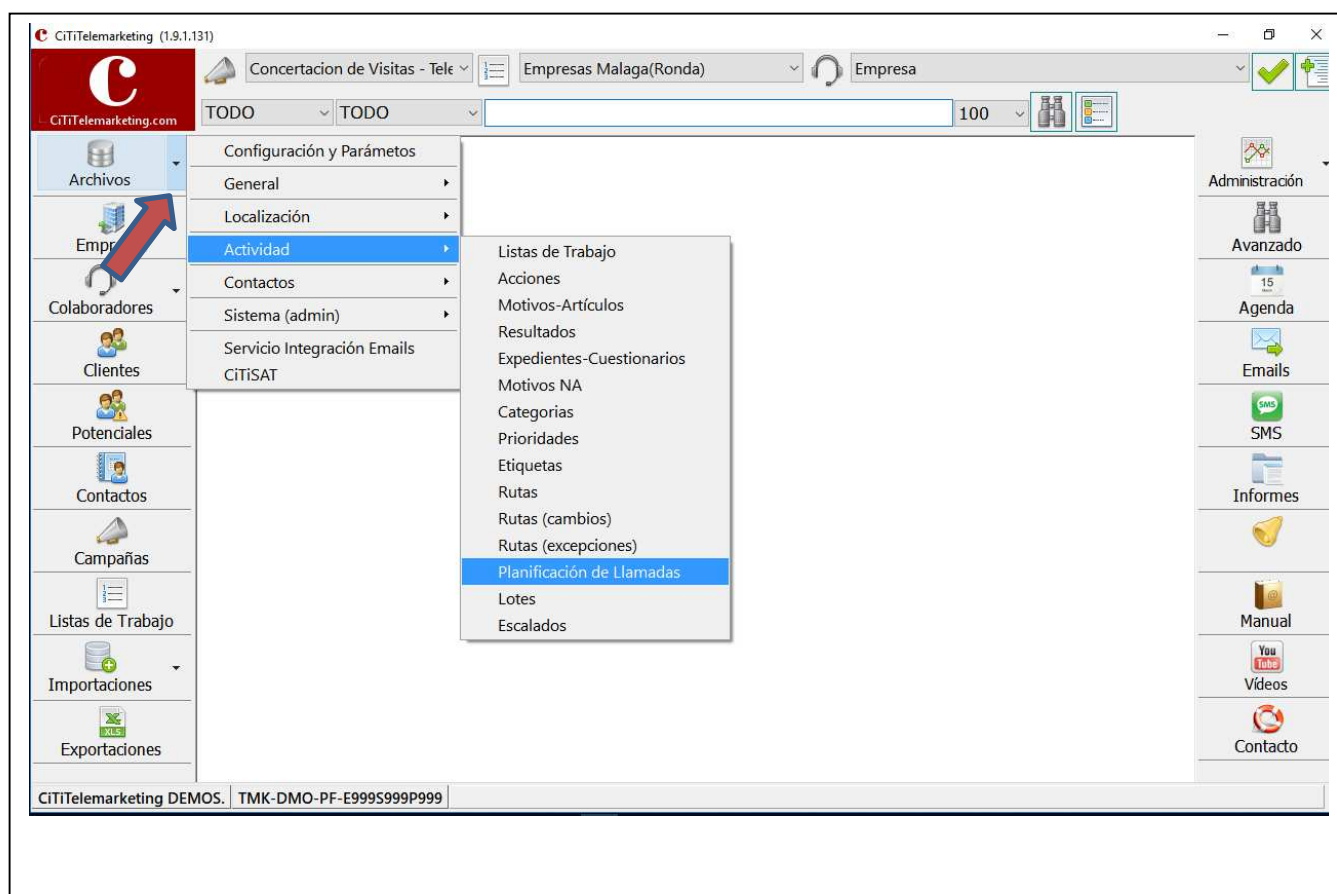
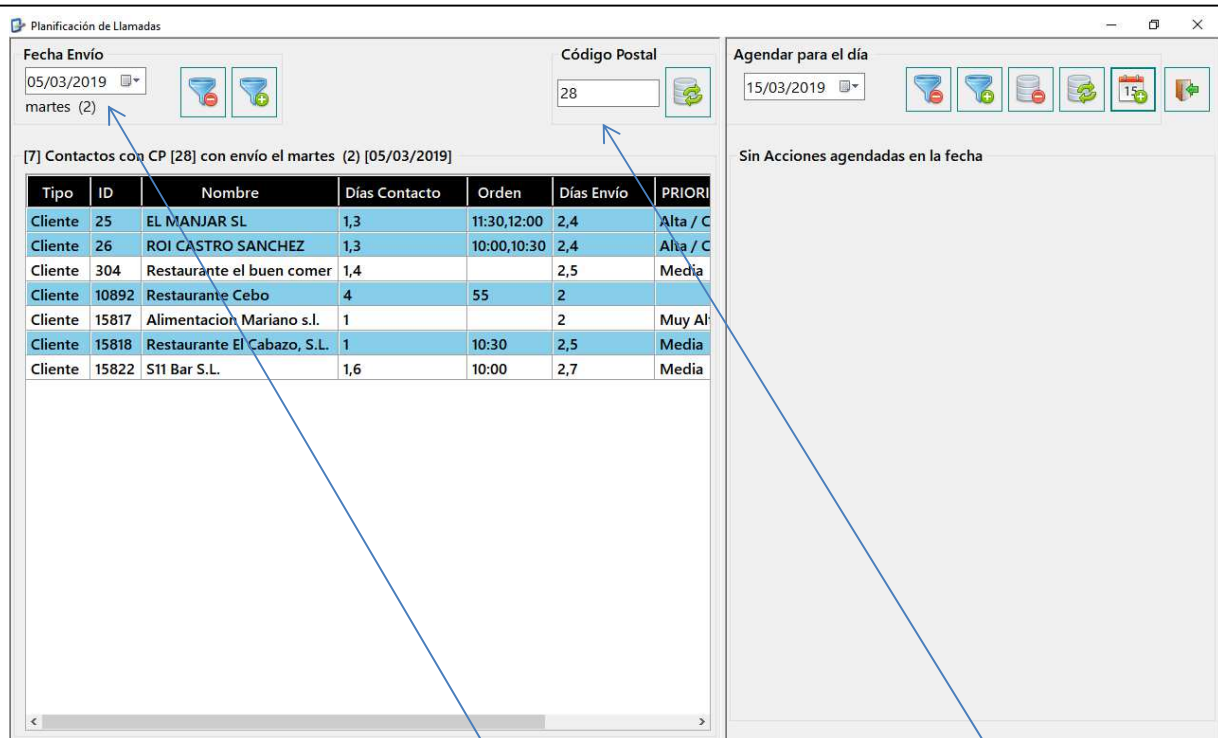


CITITELEMARKETING

PROGRAMA PARA HACER CAMPAÑAS DE CONCERTACIÓN / TELEVENTA

A la opción de Planificación de Llamadas, se accede desde el menú principal, haciendo clic en el desplegable del botón de Archivos, Actividad, Planificación de Llamadas, que señala la flecha roja de la imagen.





En esta ventana veremos el funcionamiento la Planificación de Llamadas. Esta funcionalidad se usa en televenta. Nos permite ver los contactos a los que se les realiza un envío un día determinado de la semana y re-agendar llamadas a esos contactos para otro día.

En el caso de la ventana que vemos arriba, el martes, 5 de marzo de 2019. Además podemos filtrar por código postal, en

este caso 28. Con los botones de la parte izquierda  podemos seleccionar todos y revertir la selección. También podemos hacerlo línea a línea con la tecla Ctrl. Una vez que tengamos en la parte izquierda de la pantalla marcados los

contactos que queramos re-agendar elegiremos la fecha para generar la acción en el desplegable:

pulsaremos el botón  con lo cual generaremos nuevas acciones para la fecha elegida. Quedando la ventana como vemos a continuación:



cititelemarketing.com

Manual de Usuario CiTiTelemarketing

Menú Principal

Archivos – Actividad – Planificación de Llamadas

V.1.9.x

Planificación de Llamadas

Fecha Envío: 05/03/2019 martes (2)

Código Postal: 28

Agendar para el día: 15/03/2019

[7] Contactos con CP [28] con envío el martes (2) [05/03/2019]

Tipo	ID	Nombre	Días Contacto	Orden	Días Envío	PRIOR
Cliente	25	EL MANJAR SL	1,3	11:30,12:00	2,4	Alta / C
Cliente	26	ROI CASTRO SANCHEZ	1,3	10:00,10:30	2,4	Alta / C
Cliente	304	Restaurante el buen comer	1,4		2,5	Media
Cliente	10892	Restaurante Cebo	4	55	2	
Cliente	15817	Alimentacion Mariano s.l.	1		2	Mdy Al
Cliente	15818	Restaurante El Cabazo, S.L.	1	10:30	2,5	Media
Cliente	15822	S11 Bar S.L.	1,6	10:00	2,7	Media

[4] Acciones planificadas para [15/03/2019]

HORA	Prioridad	Contacto	Nombre
10:00	Alta / Cierre	Cliente	EL MANJAR SL
10:00	Alta / Cierre	Cliente	ROI CASTRO SANCHEZ
10:00	Media	Cliente	Restaurante El Cabazo, S.L.
10:00		Cliente	Restaurante Cebo

En la parte de **Acciones planificadas** podremos igualmente seleccionar/deseleccionar con los botones  , eliminar de las acciones planificadas con el botón  aquellas que tengamos seleccionadas en la parte derecha. El botón  refresca la rejilla. Salimos al de la ventana con .