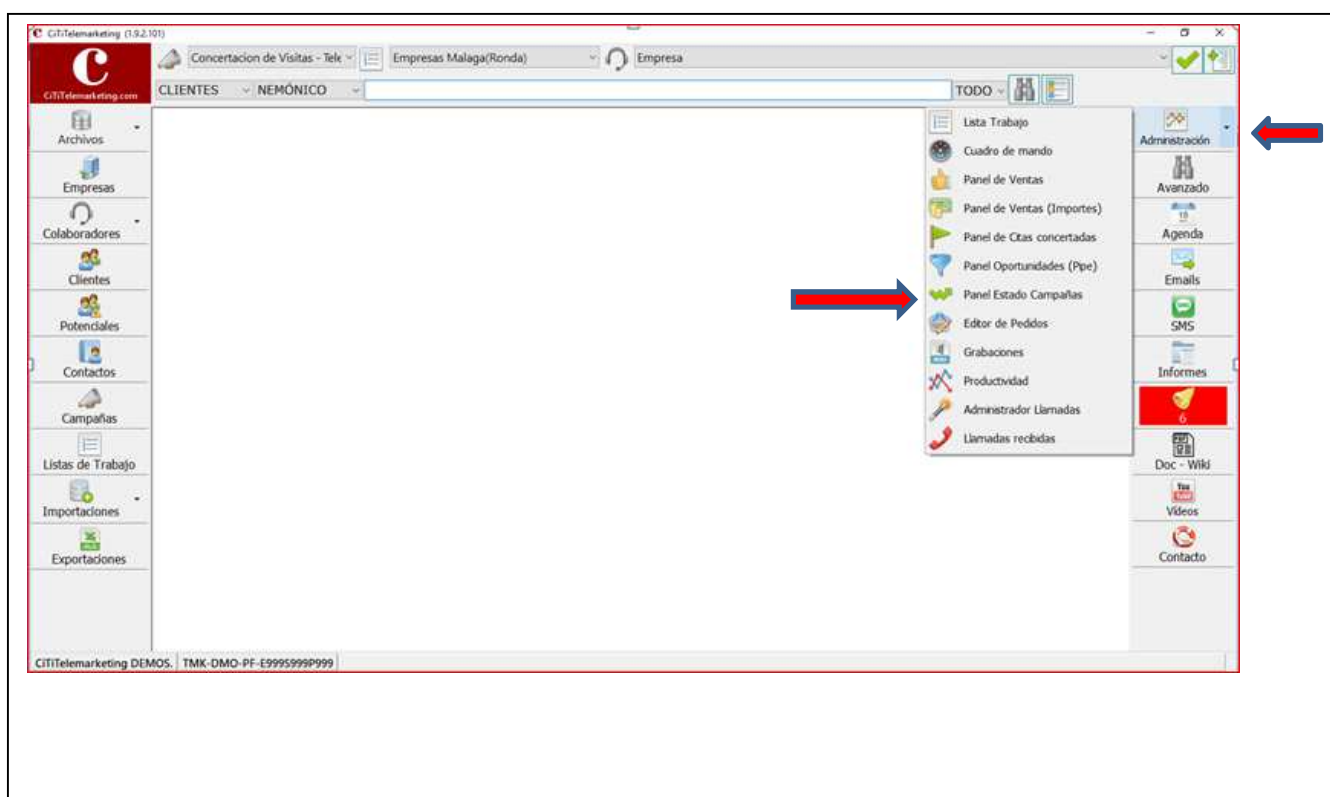


CITITELEMARKETING

PROGRAMA PARA HACER CAMPAÑAS DE CONCERTACIÓN / TELEVENTA

Al Panel de Estado de Campañas, se accede desde el menú principal, haciendo clic en la flecha hacia abajo, que aparece en el botón Administración, que señala la flecha roja de la imagen.



Se visualiza el Panel de Estado de las Campañas:

Panel Estado														
Avance Campañas														
Código	Campaña	Inicio	Final	Días	Registros	Contactados	% Contactados	Intentos	Pendientes	%P	Cerrados	%2	Ventas	%3
ALI18	Campaña Televenta Alimentación Congelados	23/03/2018	16/04/2018	24	576	23	4%	3	553	96	16	2	5	0
Conv2017	Concertación de Visitas - Televenta	26/04/2017	25/02/2019	670	1.233	225	18%	3	1.008	81	133	10	45	3
00-Lux	Distribuidores Lux	19/05/2014	09/05/2018	1.451	294	35	12%	4	259	88	12	4	1	0
14Energ	Eficiencia Energética/Energías Renovables	19/10/2016	15/05/2018	573	256	4	2%	4	252	98	2	0	0	0
MELECT	ELECTRODOMESTICOS Concertación Citas	23/03/2018	20/06/2018	89	752	40	5%	4	712	94	23	3	2	0
01-Encu	Encuestas	12/02/2016	11/10/2018	972	59	44	75%	4	15	25	10	16	0	0
MFPS	FARMACIA - PARAFARMACIA - FITOSANITARIOS	23/03/2018	07/02/2019	321	749	5	1%	3	744	99	1	0	1	0
TEFER	Ferretería TELEVENTA - Concertación Visitas	21/03/2018	16/04/2018	26	677	10	1%	3	667	98	5	0	2	0
20-Orange	Orange - captación citas	04/12/2014	13/04/2018	1.226	30	26	87%	4	4	13	7	23	1	3
003-2016	Seguros 2018	18/10/2016	05/11/2018	748	1.668	149	9%	3	1.519	91	105	6	9	0
13-Calor	Servicios Técnicos (SAT)	19/02/2014	28/09/2016	952	99	34	84%	4	65	65	15	15	0	0
MTE-2017	Servicios Técnicos GAS/CALDERAS	01/04/2017	19/04/2018	383	22	8	86%	3	14	63	3	13	1	4
001-2016	Televenta	26/09/2016	22/02/2018	514	1.500	257	17%	3	1.243	82	179	11	45	3

Código	Lista	Registros	Contactados	% Contactados	Pendientes	%P	Cerrados	%2	Ventas	%3	Leads	%4	NO	%5
001-L01	Madrid Particulares	251	14	6%	237	94	3	1	2	0	0	0	0	0
001-L04	Empresas Valencia	204	4	2%	200	98	0	0	0	0	0	0	0	0
001-L05	Empresas Malaga(Ronda)	248	156	63%	92	37	103	41	38	15	24	9	9	
001-L06	Autonomos	71	4	6%	67	94	1	1	0	0	1	1	0	
001-L08	Barcelona Empresas	452	46	10%	406	89	26	5	5	1	4	0	4	
bbb	Malaga 2904	6	0	0%	6	100	0	0	0	0	0	0	0	
MC1	MADRID CENTRO1	1	1	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Este panel es muy útil, para visualizar de cada campaña, sus listas de trabajo, y el número de registros que tiene cada lista, y un dato muy importante los "Pendientes", de llamar.

Desde esta opción el Supervisor, puede comprobar el estado de las listas de trabajo de los teloperadores, para comprobar que siempre tienen un número suficiente de contactos pendientes de llamar para cubrir el trabajo de los teleoperadores.



Código	Lista	Registros	Contactados	% Contactados	Pendientes	%P
001-L01	Madrid Particulares	250	39	16%	211	84
001-L02	Barcelona Particulares 2018	189	8	4%	181	95
001-L03	Andalucía Particulares 2018	200	6	3%	194	97
001-L04	Empresas Valencia	208	11	5%	197	94
001-L05	Empresas Malaga(Ronda)	229	134	59%	95	41
001-L06	Autonomos	219	16	7%	203	92
001-L07	Madrid Empresas 001-003	193	41	21%	152	78



cititelemarketing.com

Manual de Usuario CiTiTelemarketing

Administración

Estado de Campañas

V.1.9.x

Visualiza además datos informativos, de número de llamadas con los distintos resultados y sus porcentajes con respecto al resto de resultados, de cada Campaña.

En la primera pantalla, el total por campaña, y en la segunda lista a lista, de trabajo.

Seleccionando en la primera pantalla una campaña, nos visualizará en la parte de abajo, sus listas de trabajo, con el detalle de número de llamadas por resultado.

Panel Estado																			
Avance Campañas																			
Código	Campaña	Inicio	Final	Días	Registros	Contactados	% Contactados	Intentos	Pendientes	%P	Cerrados	%2	Ventas	%3	Leads	%4	NO	%5	Robinson
ALI18	Campaña Televenta Alimentacion Congelados	23/03/2018	16/04/2018	24	576	23	4%	3	553	96	16	2	5	0	6	1	0	0	11
Conv2017	Concertacion de Visitas - Televenta	26/04/2017	25/02/2019	670	1.233	225	18%	3	1.008	81	133	10	45	3	29	2	13	1	5
14Energ	Eficiencia Energética/Energías Renovables	19/10/2016	15/05/2018	573	256	4	2%	4	252	98	2	0	0	0	0	0	2	0	2
MELECT	ELECTRODOMESTICOS Concertacion Citas	23/03/2018	20/06/2018	89	752	40	5%	4	712	94	23	3	2	0	5	0	6	0	12
01-Encu	Encuestas	12/02/2016	11/10/2018	972	59	44	75%	4	15	25	10	16	0	0	0	0	3	5	2
MFPS	FARMACIA - PARAFARMACIA - FITOSANITARIOS	23/03/2018	07/02/2019	321	749	5	1%	3	744	99	1	0	1	0	0	0	0	0	11
TEFER	Ferretería TELEVENTA - Concertación Visitas	21/03/2018	16/04/2018	26	677	10	1%	3	667	98	5	0	2	0	2	0	0	0	12
20-Orange	Orange - captación citas	04/12/2014	13/04/2018	1.226	30	26	87%	4	4	13	7	23	1	3	4	13	4	13	4
003-2016	Seguros 2018	18/10/2016	05/11/2018	748	1.668	149	9%	3	1.519	91	105	6	9	0	28	1	13	0	41
13-Calor	Servicios Técnicos (SAT)	19/02/2014	28/09/2016	952	99	34	34%	4	65	65	15	15	0	0	3	3	3	3	7
MTE-2017	Servicios Técnicos GAS/CALDERAS	01/04/2017	19/04/2018	383	22	8	36%	3	14	63	3	13	1	4	1	4	0	0	7
001-2016	Televenta	26/09/2016	22/02/2018	514	1.500	257	17%	3	1.243	82	179	11	45	3	28	1	30	2	38
14-C+	Televenta de Movistar +	23/07/2014	06/04/2017	988	52	17	33%	4	35	67	4	7	1	1	1	1	3	5	7

Código	Lista	Registros	Contactados	% Contactados	Pendientes	%P	Cerrados	%2	Ventas	%3	Leads	%4	NO	%5	Robinson	%6	No Contesta
001-L01	Madrid Particulares	251	14	6%	237	94	3	1	2	0	0	0	0	0	1	0	11
001-L04	Empresas Valencia	204	4	2%	200	98	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
001-L05	Empresas Malaga(Ronda)	248	156	63%	92	37	103	41	38	15	24	9	9	3	0	0	31
001-L06	Autonomos	71	4	6%	67	94	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	3
001-L08	Barcelona Empresas	452	46	10%	406	89	26	5	5	1	4	0	4	0	4	0	17
bbb	Malaga 2904	6	0	0%	6	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MC1	MADRID CENTRO1	1	1	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Permite la visualización de las acciones vencidas de los teleoperadores, y comerciales de la empresa, como muestra la imagen:

Acciones Vencidas	
Colaborador	Acciones Vencidas
	0
adrian	3
Agente 95	2
Comercial 11	98
COMERCIAL 15	3
Comercial 2	5
DEPARTAMENTO COMERCIAL	10
Juana Pérez (02)	2
Paula Garcia	2
TODOS	5

Para visualizar las acciones vencidas pulsar el botón:



Para salir al menú principal pulsar el botón:

