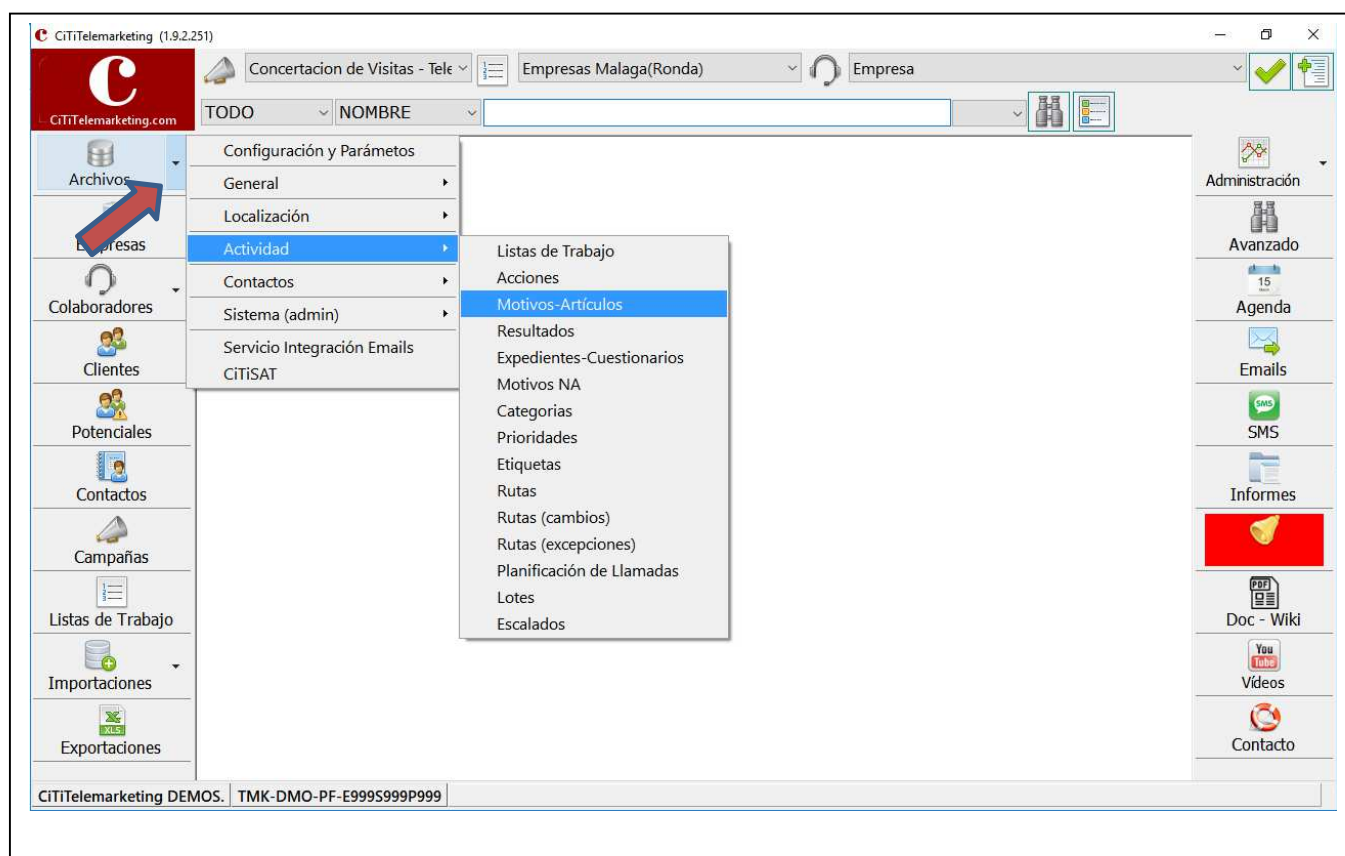


CITITELEMARKETING

PROGRAMA PARA HACER CAMPAÑAS DE CONCERTACIÓN / TELEVENTA

A la opción de mantenimiento de Motivos-Artículos, se accede desde el menú principal, haciendo clic en el desplegable del botón de Archivos, Actividad, Motivos-Artículos, que señala la flecha roja de la imagen.



Al pulsar la opción aparece la ventana de Motivos-Artículos en formato de ficha:

Productos - Servicios

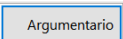
Código: **ART001** ID: **3357** Argumentario: **J01** 

Artículo 001

Coste	145,20 €	Tipo Cargo		Tipo Unidad		Ud Caja	0
PVP Sin IVA	120,00 €	Tipo IVA	General	21%	☐ NO		
IPV	0,00 €	Descuento		0.01	Promoción		1
IBA	0,00 €	Venta Mínima			Orden visual		1
Base IVA	120,00 €	Comisiones		Venta	Lead	☐ En %	
IVA	25,20 €	Posición		0,00 €	0,00 €		
PVP Con IVA	145,20 €	Supervisión		0,00 €	0,00 €		

Buscar Imágenes

Código	Descripción
ART013	Art. Alimentación 13
ART015	Art. Alimentación 15
ART016	Art. Alimentación 16
ART017	Art. Alimentación 17
ART019	Art. Alimentación 19
ART020	Art. Alimentación 20
ART021	Art. Alimentación 21
ART022	Art. Alimentación 22
ART023	Art. Alimentación 23
ART001	Artículo 001
ART003	ARTICULO 003
ART004	ARTICULO 004
ART005	ARTICULO 005
ART006	ARTICULO 006
ART007	ARTICULO 007
ART008	ARTICULO 008
ART009	ARTICULO 009
AAA	artículo 01/10
AR02	Artículo 02
P01	Artículo 1
ART014	ARTICULO 14
ART018	ARTICULO 18
ART002	ARTICULO 2
P03	Artículo 3
P04	Artículo 4
P05	Artículo 5

Esto se refiere al motivo de la llamada o en caso de televenta a los artículos. Cada artículo puede llevar asociado un argumentario en formato pdf que se asocia con el botón  y podremos verlo con el botón . El artículo tiene un Código, Descripción, Coste PVP Sin Iva, Descuento, Venta Mínima, Promoción y Orden. EL Tipo Cargo y otros datos se utilizarán si se dispone del gránulo de recurrente y CiTiFac.

El formato mas habitual de uso de este mantenimiento es en rejilla. Accedemos a este formato pulsando . Volvemos al formato ficha con  y saldremos al menu principal con . La presentación de los artículos en rejilla serías como vemos en la siguiente ventana:

Productos - Servicios

Código	Descripción	Coste	P.V.P.	Venta Mínima	Descuento	Promo
ART016	Art. Alimentación 16	25,00 €	37,19 €	1	0.01	1
ART017	Art. Alimentación 17	27,00 €	32,23 €	1	0.01	1
ART018	ARTICULO 18	10,00 €	16,96 €	3	0.01	1
ART019	Art. Alimentación 19	12,00 €	23,97 €	1	0.01	1
ART002	ARTICULO 2	30,00 €	35,71 €	1	0.01	2
ART020	Art. Alimentación 20	25,00 €	40,50 €	1	0.01	1
ART021	Art. Alimentación 21	9,00 €	12,40 €	3	0.01	1
ART022	Art. Alimentación 22	27,00 €	28,93 €	1	0.01	1
ART023	Art. Alimentación 23	99,00 €	119,83 €	1	0.01	1
ART003	ARTICULO 003	50,00 €	53,57 €	1	0.01	3
ART004	ARTICULO 004	55,00 €	53,72 €	1	0.01	2
ART005	ARTÍCULO 005	60,00 €	57,85 €	1	0.01	1
ART006	ARTÍCULO 006	25,00 €	24,79 €	1	0.01	1
ART007	ARTICULO 007	35,00 €	37,19 €	1	0.01	1
ART008	ARTICULO 008	15,00 €	20,66 €	1	0.01	1
ART009	ARTICULO 009	58,00 €	56,20 €	1	0.01	1
AR01	Papel Scribe 10 paquetes x 500 hojas. Blanc...	250,00 €	395,00 €	0		
AR02	Artículo 02	30,00 €	100,00 €	0		
C8543X	Toner HP LaserJet 9000 - 9040	30,00 €	60,00 €	0		
CH561EE	Cartucho de tinta original HP 301 negro	29,00 €	44,90 €	0		
P01	Artículo 1	55,00 €	105,00 €	5	25%	
P03	Artículo 3	33,00 €	43,00 €	3	3+2	
P04	Artículo 4	14,00 €	24,00 €	4	5+1	
P05	Artículo 5	15,00 €	25,00 €	5	5	
P06	Artículo 6	16,00 €	26,00 €	6	3	
P07	Artículo 7	17,00 €	27,00 €	7	2	
P08	Artículo 8	18,00 €	28,00 €	8	1	

Explicaremos el cometido de los botones de la parte superior derecha de la ventana.

Con el botón  limpiamos el formulario para poder añadir los datos de un nuevo registro, que grabaremos con .

El botón  refresca la rejilla con los datos grabados en la base de datos. Si pulsamos  y lo dejamos en verde , los datos modificados en la rejilla se actualizarán en todas las campañas. Con  grabaremos cualquier dato que modifiquemos del artículo en la rejilla o ficha. El botón  borra el artículo seleccionado. Co el botón  podemos buscar un artículo.

Tenemos la posibilidad de filtrar en la rejilla escribiendo u valor en cualquiera de los campos y nos mostrara las líneas que lo contienen – en este caso, arr en la descripción:-

Productos - Servicios

arr						
Código	Descripción	Coste	P.V.P.	Venta Mínima	Descuent	Promo
39	FERMENTADO EN BARRICA	2,26 €	8,03 €	0	30	
ARRNO1	ARROZ SOS LARGO 1KG C 10 UDS	0,00 €	8,20 €	0	2	
ARRNO2	ARROZ SOS INTEGRAL 1KG C 10 UDS	0,00 €	2,75 €	0		
ARRNO3	ARROZ SOS EXTRA 1KG C 10 UDS	0,00 €	81,40 €	0		
TEQAR01	TEQUILA ARRAIGO BLANCO (100%agave az...	0,00 €	133,68 €	0	5	
VINRDFR2	RIBERA DEL DUERO FERMENTADO EN BAR...	0,00 €	4,40 €	0		

Los contenidos para cada columna/campo de cada Motivo-Artículo será:

- **Código:** Código que tiene el artículo/servicio.
- **Descripcion:** Descripción del artículo/servicio.
- **Coste:** PVP del artículo/servicio (con IVA). Permite que el teleoperador lo vea en el asistente del carrito de compra.
- **Venta:** PVP del artículo/servicio.(sin IVA)
- **Tipolva:** Tipo de IVA del artículo/servicio (valores 1,2,3,4)
- **VentaMínima:** Unidades mínimas para aceptar una venta.
- **Descuento:** Porcentaje de descuento.
- **Promo:** Promoción en unidades, que se expresan así: 3+1, 2+1, 4+2 ...
- **Tipouni:** Tipo unidades, B=Unidades/Botellas C=Cajas
- **Unicaja:** Unidades en cada Caja.