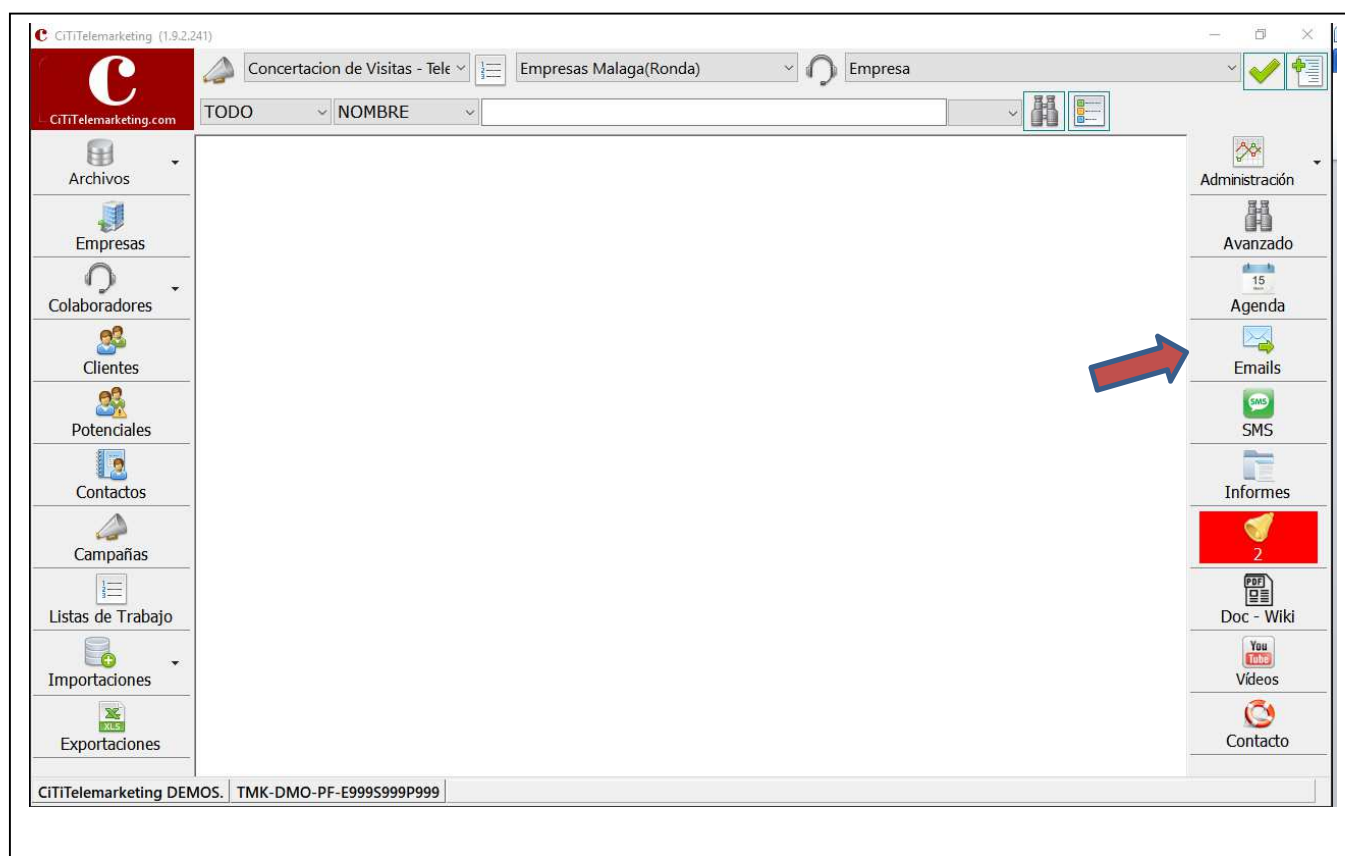


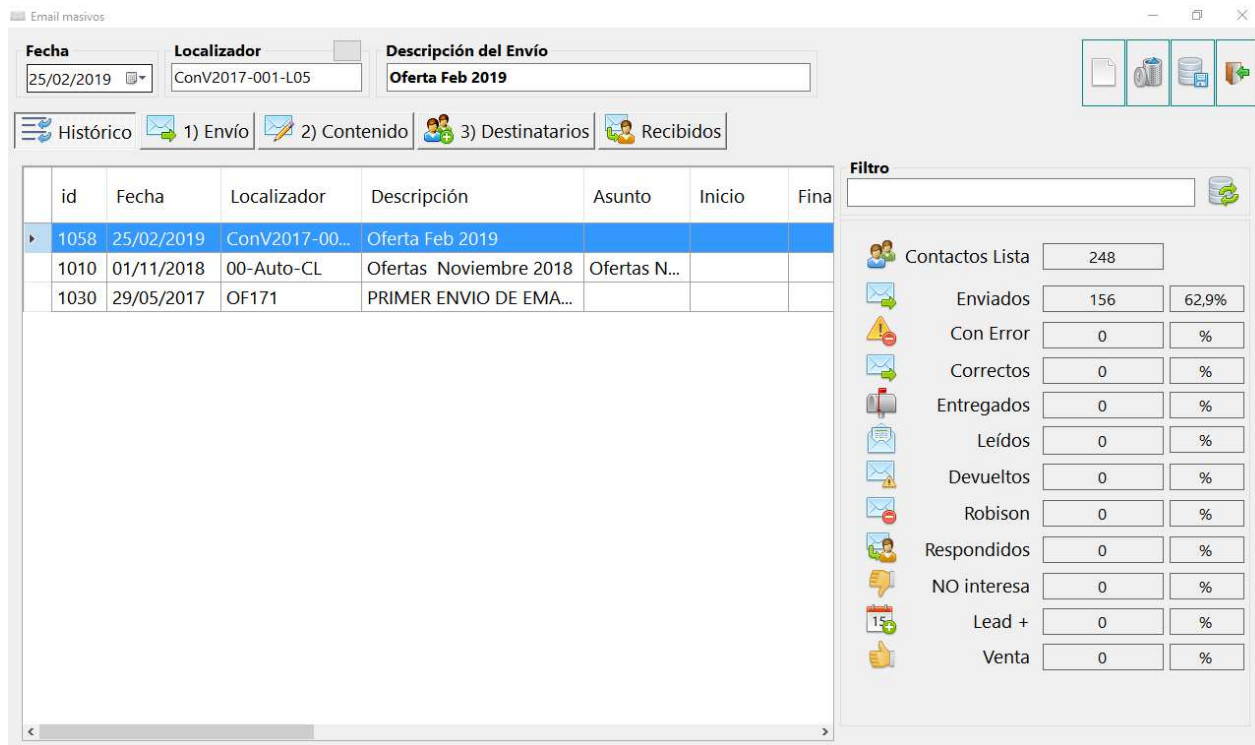
CITITELEMARKETING

PROGRAMA PARA HACER CAMPAÑAS DE CONCERTACIÓN / TELEVENTA

A la opción de envío masivo de emails, se accede desde el menú principal, haciendo clic en el botón de Emails, que señala la flecha roja de la imagen.



Al pulsar el botón nos lleva a la ventana de envíos masivos de Emails.



The screenshot shows the 'Email masivos' window. At the top, there are fields for 'Fecha' (25/02/2019), 'Localizador' (ConV2017-001-L05), and 'Descripción del Envío' (Oferta Feb 2019). Below these are five tabs: 'Histórico', '1) Envío', '2) Contenido', '3) Destinatarios', and 'Recibidos'. The 'Histórico' tab is active, displaying a table with columns: id, Fecha, Localizador, Descripción, Asunto, Inicio, and Fin. The table contains three rows of data. To the right of the table is a 'Filtro' section with a search bar and a list of metrics with their respective values and percentages.

id	Fecha	Localizador	Descripción	Asunto	Inicio	Fin
1058	25/02/2019	ConV2017-00...	Oferta Feb 2019			
1010	01/11/2018	00-Auto-CL	Ofertas Noviembre 2018	Ofertas N...		
1030	29/05/2017	OF171	PRIMER ENVIO DE EMA...			

Métrica	Valor	Porcentaje
Contactos Lista	248	
Enviados	156	62,9%
Con Error	0	%
Correctos	0	%
Entregados	0	%
Leídos	0	%
Devueltos	0	%
Robison	0	%
Respondidos	0	%
NO interesa	0	%
Lead +	0	%
Venta	0	%

A la derecha vemos un bloque de botones que nos permitirán añadir nuevos envíos masivos , borrarlos , grabar

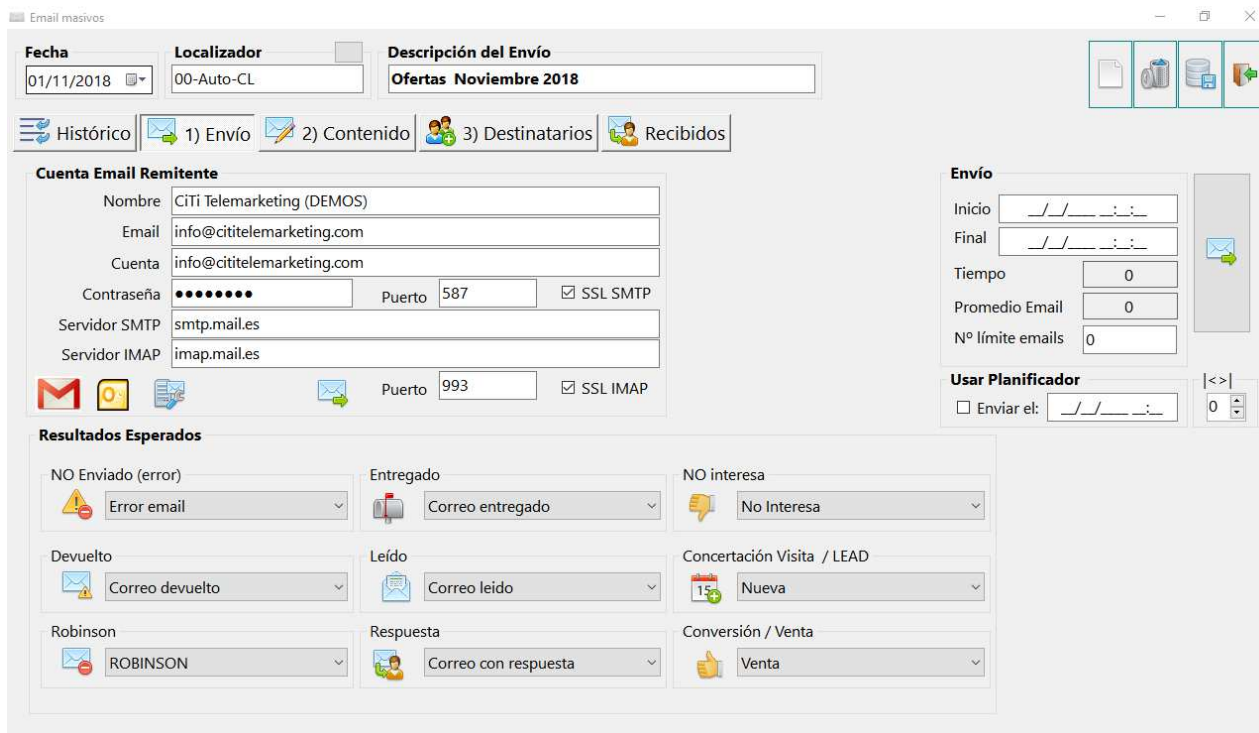
lo que hacemos  o salir . En la parte superior tenemos la fecha del envío, un localizador que nos permitirá identificar el envío y una descripción del mismo. También tenemos cinco pestañas donde configuraremos todos los

aspectos de nuestro envío masivo. Son  Histórico  1) Envío  2) Contenido  3) Destinatarios  Recibidos. En la

pestaña  Histórico aquí podemos crear un nuevo envío masivo, seleccionar uno existente y tendremos un resumen del envío con datos como el localizador, fecha de envío, descripción, asunto del mail, enviados, con error, sin error, cuenta que envía, etc. En la parte derecha de esta ventana tenemos un resumen con los resultados en número y porcentaje de este envío.

En la pestaña de  1) Envío es donde configuraremos la cuenta de correo electrónico para realizar el envío. En la parte derecha, **Envío** nos informa de la fecha y hora de inicio y final del envío el tiempo de envío, Podemos poner que se envíe un número límite de emails.

Hay un **planificador** para programar el envío para que se inicie en una fecha y hora determinada



En **Cuenta Email Remitente** podemos configurar todos los datos del correo saliente. Tenemos dos botones que nos preconfiguran las cuentas en caso de usar una cuenta Gmail  o Outlook . Si queremos usar los datos de la cuenta general para correo saliente configurada en Cititelemarketing lo hará el botón . Luego para que la configuración permanezca grabaremos . En **Resultados Esperados** asociamos el status devuelto al enviar cada correo a un resultado definido en la campaña.

El parte derecha está el **botón que lanza el envío masivo**: .

En la pestaña  2) Contenido, como su nombre indica, pondremos el contenido que vamos a enviar a los destinatarios de nuestro envío masivo de correos.



Elegiremos un motivo para el correo, en este caso, presentación. El tipo de prioridad, si queremos confirmación de entrega del correo y confirmación de que se abre.

Escribiremos el **asunto** del correo. Mediante el desplegable, elegiremos el fichero que contendrá la **plantilla** del correo, que podrá ser de texto plano en un fichero .txt, o bien como vemos arriba una plantilla guardada en un fichero con formato .html lo que nos permitirá incluir, gráficos o fotografías en la misma. En cualquiera de los casos, la veremos en la parte inferior de la ventana.

Estos ficheros para que aparezcan en el desplegable deberán de estar ubicados en la carpeta:

C:\CiTiTelemarketing\PlantillasEmails.

Podremos también añadir un fichero **adjunto** seleccionándolo con el botón .

En la pestaña  3) Destinatarios definiremos a quienes enviaremos nuestro correo. Estos correos serán una parte o el total de una lista de trabajo, por lo cual tendremos que elegir en los desplegables dicha **Lista de Trabajo** y la **Campaña** a la que pertenece. Al pulsar el botón  nos mostrará la rejilla con todos los nombres de esa lista, incluso si no tienen Email.

Email masivos

Fecha: 01/11/2018 Localizador: 00-Auto-CL Descripción del Envío: Ofertas Noviembre 2018

Histórico 1) Envío 2) Contenido 3) Destinatarios Recibidos

Campaña: Concertacion de Visitas - Televenta Lista de Trabajo: Autonomos Filtro:

Con Copia Oculta (CCO) a:

☐ Incluir Enviados
☐ Ignorar límite

Contactos
 Lista: 233 Enviados: 0 Enviados OK: 0
 A Enviar: 34 Repetidos: 0 Enviados KO: 0

Nombre	Email	Teléfono	Móvil	CR	Result
AUDIOPROTESIS GABINETE AUDIS	audis@audisprotesis.es	981661652	6457821...		
Revineprod S.L.	luxse@gmail.com	981661652			
Maria Molina Tardio	andres@citidata.com	981661652			
RAFAEL AGUIRRE RIOS	raguirre@gmail.com	981661652			
RUTH IGLESIAS FERNANDEZ	ruthiglesiasr@telefonica.net	981661652			
raqueta ronda, S.L.	raquetaronda@yahoo.es	981661652			
Distribuciones Deportivas	distribucionesdeportivas@gmail....	981661652			
Fernando Alonso Ruiz	fernandoruiz@gmail.com.3*	981661652	6254397...		
El Pollo al Grill	info@pgrill.com	981661652			
TADINSA, S.L.	tgalindo@tadinsa.es	981661652			
Francisco Guerrero Jimenez	administracion@citidata.com	981661652			

El botón  comprueba que el Email exista y sea válido y si no es así elimina la línea de los correos a enviar.

Podemos aplicar un filtro para seleccionar solo aquellos registros que tengan un determinado valor. Este valor deseado lo pondremos en el campo de **Filtro** y picaremos en botón  que dejará de estar de color verde, pulsamos  para aplicar el filtro quedando solo los registros deseados, en el ejemplo los que en el nombre o email empiecen por an:



cititelemarketing.com

Manual de Usuario CiTiTelemarketing

Menú Principal

Emails

V.1.9.x

Histórico 1) Envío 2) Contenido 3) Destinatarios Recibidos

Campaña
Concertacion de Visitas - Televenta

Lista de Trabajo
Barcelona Empresas

Filtro
an

Con Copia Oculta (CCO) a

Contactos

Lista	5	Enviados	46	Enviados OK	0
A Enviar	5	Repetidos	0	Enviados KO	0

	Nombre	Email	Teléfono	Móvil	CR	Resulta
▶	ANDY PORTUGAL	eric.g23@yahoo.es	938745051	6583978...		
	SERVICIOS CLINICA	angelacaño@gmail.com	935860688			
	ANDY PORTUGAL	eric.g23@yahoo.es	938745051	6583978...		
	SERVICIOS CLINICA	angelacaño@gmail.com	935860688			
	ANFIL CORPORACION	jaumeg34@telefonica.es	938618144			
*						

En la rejilla si seleccionamos uno o varias líneas haciendo click con el ratón a la izquierda y usando simultáneamente las teclas de [Ctrl] o [Mayús] o seleccionar toda la rejilla pulsando el cuadrado en la parte superior izda. de la misma, podremos enviar un correo a estas líneas seleccionadas si pulsamos el botón . También grabarles un resultado con los botones de la derecha:

Histórico 1) Envío 2) Contenido 3) Destinatarios Recibidos

Campaña
Concertacion de Visitas - Televenta

Lista de Trabajo
Barcelona Empresas

Filtro

Con Copia Oculta (CCO) a

Contactos

Lista	128	Enviados	47	Enviados OK	0
A Enviar	128	Repetidos	0	Enviados KO	0

	Nombre	Email	Teléfono	Móvil	CR	Resulta
	COMERCIAL AUSSFINDER	jrojo3@teleline.es	935683012	6090532...		
	CHAMIAUTO TREBOL	benaraalc@hotmail.com	937396700	6551041...		
	RECURSOS GENNAKER	montse.arana@gmail.com	936990062			
	ANDY PORTUGAL	eric.g23@yahoo.es	938745051	6583978...		
	RUBADO Express	josepRozalen@gmail.com	938790991	6281147...		
	SERVICIOS CLINICA	angelacaño@gmail.com	935860688			
	PINTURAS CUNASER	jcunaser@cunaser.com	935647550	6784563...		
	CHAMIAUTO TREBOL	benaraalc@hotmail.com	937396700	6551041...		
	MARIANO IBERTECHNIK	Carretero.jorge@gmail.com	937414900	6923475...		
▶	ASOCIACION ILIADA	jmojedaa@tiscali.es	934675203	6493523...		
	LABOUR GM	mmirurbe@gmail.com	935744935	6856998		

Así el botón  graba las líneas seleccionadas como No enviado.  Como Devuelto.  Como Robinson.  Como Entregado.  Como Abierto.  Como correo con Respuesta.  Como No Interesa.  Como Lead.  Como Venta.  Borra el resultado que tenga la línea seleccionada.  Graba el nombre y Email en la Lista seleccionada y  abre la ficha del contacto seleccionada.

En la pestaña de  Recibidos gestionaremos los emails recibidos en respuesta a nuestro envío masivo. Para ello deberemos tener configurado en la pestaña de Envío una dirección de servidor de correo entrante (IMAP). Esta opción estará activa si disponemos del gránulo de recepción de emails en CiTiTelemarketing.

Email masivos

Fecha
25/02/2019

Localizador
Conv2017-001-L05

Descripción del Envío
Oferta Feb 2019

Histórico

1) Envío

2) Contenido

3) Destinatarios

Recibidos

Todos

No Leídos

10





