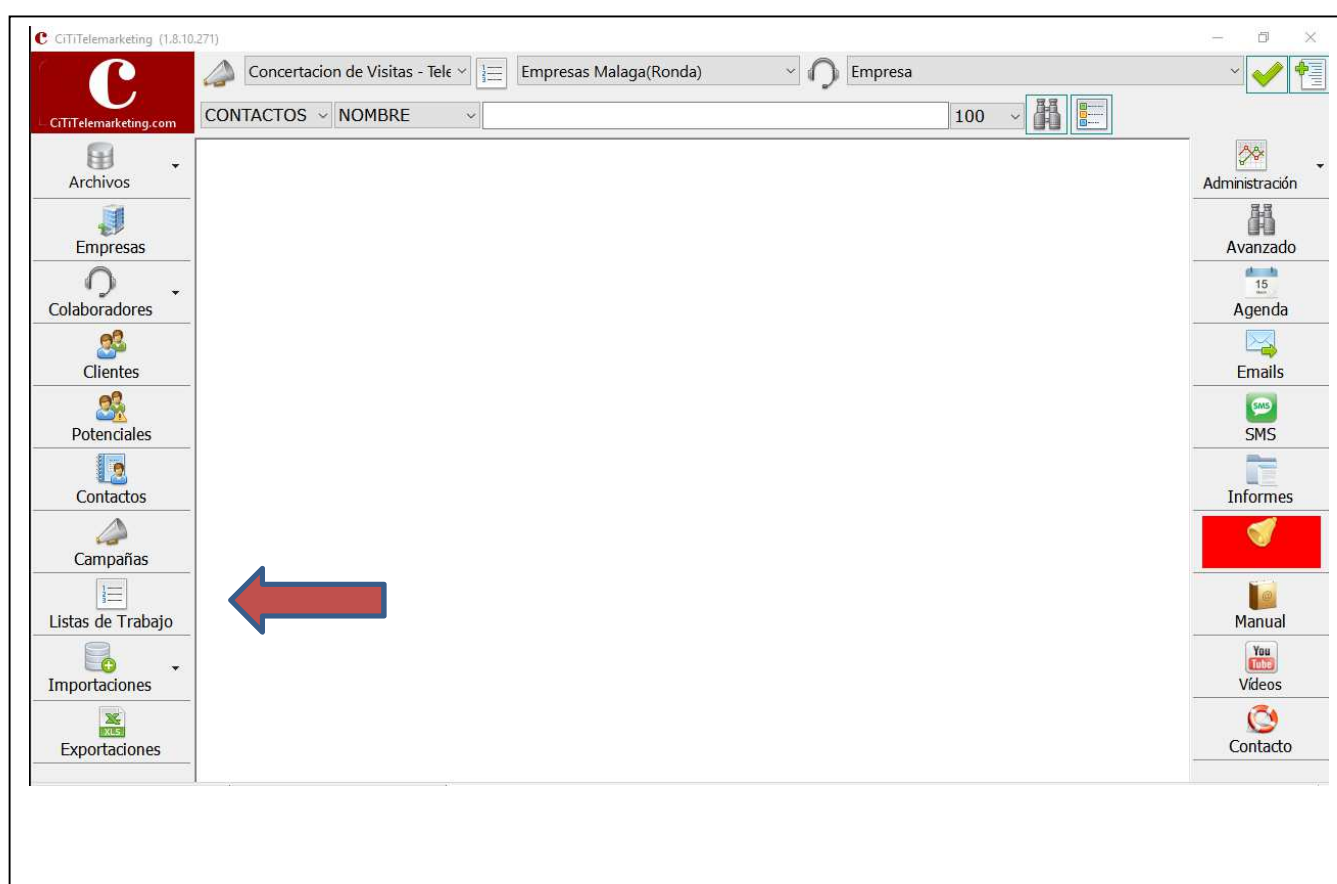
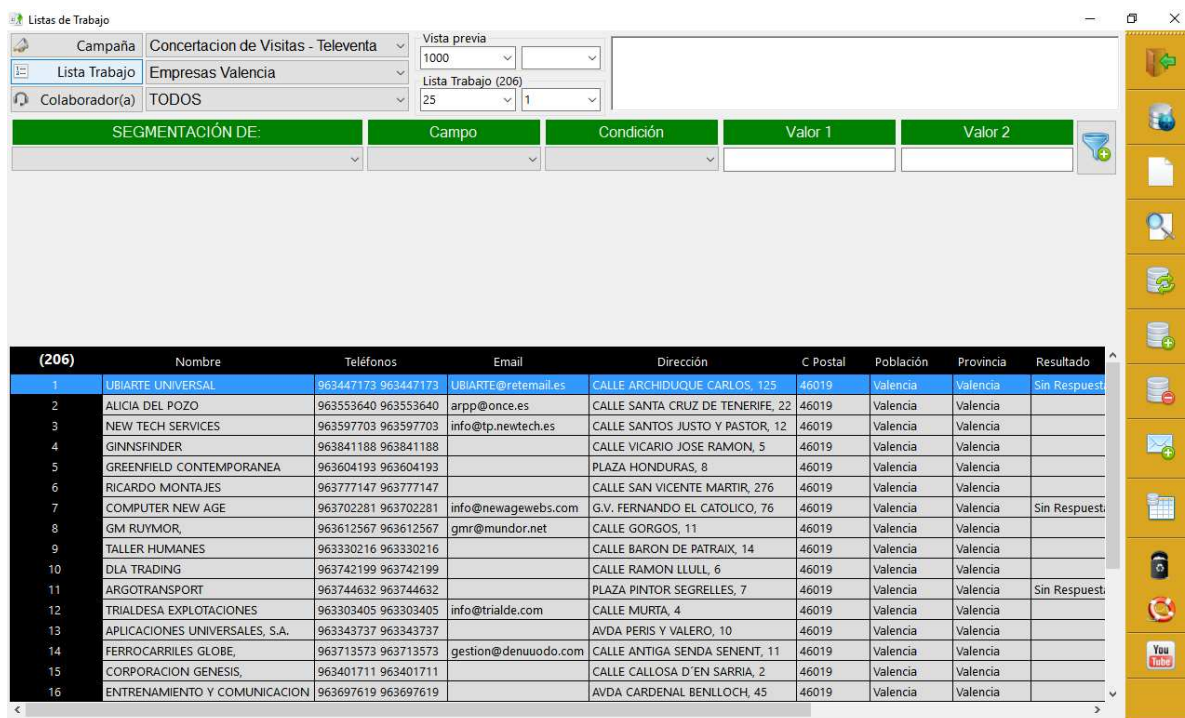


CITITELEMARKETING

PROGRAMA PARA HACER CAMPAÑAS DE CONCERTACIÓN / TELEVENTA

A la opción de Listas de Trabajo, se accede desde el menú principal, haciendo clic en el botón de Listas de Trabajo, que señala la flecha roja de la imagen.





Listas de Trabajo

Campaña: Concertacion de Visitas - Televenta
 Lista Trabajo: Empresas Valencia
 Colaborador(a): TODOS

Vista previa: 1000
 Lista Trabajo (206): 25

SEGMENTACIÓN DE:	Campo	Condición	Valor 1	Valor 2

(206)	Nombre	Teléfonos	Email	Dirección	C Postal	Población	Provincia	Resultado
1	UBIARTE UNIVERSAL	963447173 963447173	UBIARTE@retemail.es	CALLE ARCHIDUQUE CARLOS, 125	46019	Valencia	Valencia	Sin Respuest
2	ALICIA DEL POZO	963553640 963553640	arpp@once.es	CALLE SANTA CRUZ DE TENERIFE, 22	46019	Valencia	Valencia	
3	NEW TECH SERVICES	963597703 963597703	info@tp.newtech.es	CALLE SANTOS JUSTO Y PASTOR, 12	46019	Valencia	Valencia	
4	GINNSFINDER	963841188 963841188		CALLE VICARIO JOSE RAMON, 5	46019	Valencia	Valencia	
5	GREENFIELD CONTEMPORANEA	963604193 963604193		PLAZA HONDURAS, 8	46019	Valencia	Valencia	
6	RICARDO MONTAJES	963777147 963777147		CALLE SAN VICENTE MARTIR, 276	46019	Valencia	Valencia	
7	COMPUTER NEW AGE	963702281 963702281	info@newagewebs.com	G.V. FERNANDO EL CATOLICO, 76	46019	Valencia	Valencia	Sin Respuest
8	GM RUYMOR	963612567 963612567	gmr@mundor.net	CALLE GORGOS, 11	46019	Valencia	Valencia	
9	TALLER HUMANES	963330216 963330216		CALLE BARON DE PATRAIX, 14	46019	Valencia	Valencia	
10	DLA TRADING	963742199 963742199		CALLE RAMON LLULL, 6	46019	Valencia	Valencia	
11	ARGOTRANSPORT	963744632 963744632		PLAZA PINTOR SEGRELLES, 7	46019	Valencia	Valencia	Sin Respuest
12	TRIALDESA EXPLOTACIONES	963303405 963303405	info@trialde.com	CALLE MURTA, 4	46019	Valencia	Valencia	
13	APLICACIONES UNIVERSALES, S.A.	963343737 963343737		AVDA PERIS Y VALERO, 10	46019	Valencia	Valencia	
14	FERROCARRILES GLOBE	963713573 963713573	gestion@denuodo.com	CALLE ANTIGA SENDA SENENT, 11	46019	Valencia	Valencia	
15	CORPORACION GENESIS	963401711 963401711		CALLE CALLOSA D'EN SARRIA, 2	46019	Valencia	Valencia	
16	ENTRENAMIENTO Y COMUNICACION	963697619 963697619		AVDA CARDENAL BENLLOCH, 45	46019	Valencia	Valencia	

Desde aquí podemos gestionar las listas de trabajo. En la parte superior elegimos la Campaña, lista de trabajo y colaborador. Los registros resultantes de nuestra elección se nos los muestra en la parte inferior de la ventana. Vemos arriba un desplegable **Lista Trabajo (206)**. En este ejemplo nos indica que esta lista tiene 206 registros. Ahora nos está mostrando en la ventana un total de 25, accesibles al desplazar la barra de la derecha. Si queremos ver más o menos registros en la ventana elegiríamos un numero diferente en el desplegable. El 1 en el desplegable de la derecha indica que estamos viendo los primeros 25 de los 206. Para ver los siguientes, en el desplegable elegiremos el 2, 3, etc...

- Con el botón  puedo reasignar la lista de trabajo que tengo en la ventana a otro operador. Al pulsarlo me pide que seleccione el nuevo operador, lo hago y al volver a pulsar el botón, previa confirmación, reasigna la lista para el operador que hemos elegido.

- El botón  me permite eliminar registros de la lista. Estos deben de ser marcados previamente. Esto podemos hacerlo con las teclas Ctrl o Mayúsculas y haciendo click con el ratón, igual que se hace con una hoja de cálculo Excel. Una vez marcados pulsamos el botón y luego de validar, los elimina de la lista.

(204)	Nombre	Teléfonos	Email	Dirección	C Postal	Población	Provincia	Resultado
1	UBIARTE UNIVERSAL	963447173 963447173	UBIARTE@retemail.es	CALLE ARCHIDUQUE CARLOS, 125	46019	Valencia	Valencia	Sin Respuesta
2	ALICIA DEL POZO	963553640 963553640	arpp@once.es	CALLE SANTA CRUZ DE TENERIFE, 22	46019	Valencia	Valencia	
3	NEW TECH SERVICES	963597703 963597703	info@tp.newtech.es	CALLE SANTOS JUSTO Y PASTOR, 12	46019	Valencia	Valencia	
4	GINNSFINDER	963841188 963841188		CALLE VICARIO JOSE RAMON, 5	46019	Valencia	Valencia	
5	GREENFIELD CONTEMPORANEA	963604193 963604193		PLAZA HONDURAS, 8	46019	Valencia	Valencia	
6	COMPUTER NEW AGE	963702281 963702281	info@newagewebs.com	G.V. FERNANDO EL CATOLICO, 76	46019	Valencia	Valencia	Sin Respuesta
7	GM RUYMOR	963612567 963612567	gmrm@mundor.net	CALLE GORGOS, 11	46019	Valencia	Valencia	
8	DLA TRADING	963742199 963742199		CALLE RAMON LLULL, 6	46019	Valencia	Valencia	
9	ARGOTRANSPORT	963744632 963744632		PLAZA PINTOR SEGRELLES, 7	46019	Valencia	Valencia	Sin Respuesta
10	TRIALDESA EXPLOTACIONES	963303405 963303405	info@trialde.com	CALLE MURTA, 4	46019	Valencia	Valencia	
11	APLICACIONES UNIVERSALES, S.A.	963343737 963343737		AVDA PERIS Y VALERO, 10	46019	Valencia	Valencia	
12	FERROCARRILES GLOBE	963713573 963713573	gestion@denuodo.com	CALLE ANTIGA SENDA SENENT, 11	46019	Valencia	Valencia	

- El botón  sirve para autorizar el envío de emails a toda la lista de trabajo. Una vez pulsado y validado ya podremos enviar emails masivos a esta lista de trabajo.

- También podemos limpiar una lista, dejarla como si no se hubieran hecho acciones en ella. Esto se hace con el

botón . Si nos desplazamos hacia la derecha en el listado de los registros vemos, a continuación de los datos de dirección, los resultados de las acciones en forma de checkbox, c->contactado, SR-> Sin respuesta, etc...

Listas de Trabajo

Campaña

Concertacion de Visitas - Televenta

Lista Trabajo

Malaga 2904

Colaborador(a)

TODOS

Vista previa

1000

Lista Trabajo (6)

25

1

SEGMENTACIÓN DE:

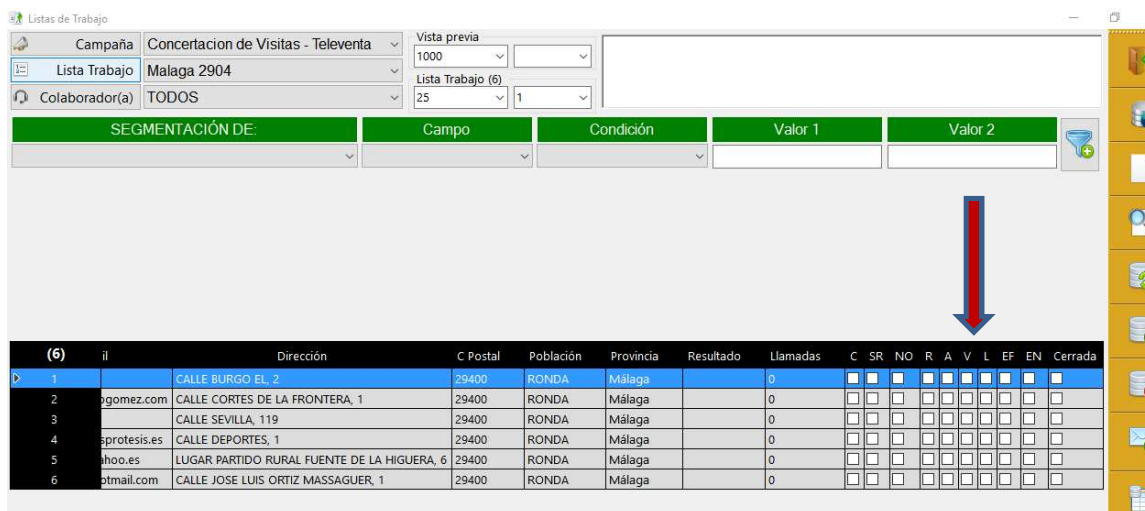
Campo

Condición

Valor 1

Valor 2

+



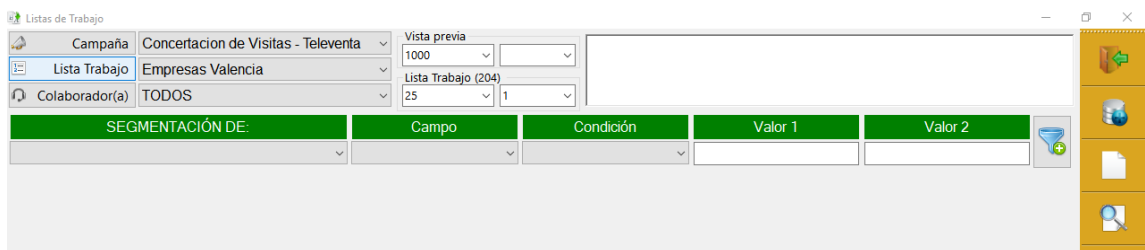
The screenshot shows the 'Listas de Trabajo' window. At the top, there are filters for 'Campaña' (Concertacion de Visitas - Televenta), 'Lista Trabajo' (Malaga 2904), and 'Colaborador(a)' (TODOS). Below these are fields for 'Vista previa' (1000), 'Lista Trabajo (6)' (25), and a page number (1). The main area is divided into 'SEGMENTACIÓN DE:' and a table with columns: 'Campo', 'Condición', 'Valor 1', and 'Valor 2'. Below this is a table of contacts with columns: 'il', 'Dirección', 'C Postal', 'Población', 'Provincia', 'Resultado', 'Llamadas', and a grid of checkboxes for 'C', 'SR', 'NO', 'R', 'A', 'V', 'L', 'EF', 'EN', and 'Cerrada'. A red arrow points to the 'Cerrada' column.

(6)	il	Dirección	C Postal	Población	Provincia	Resultado	Llamadas	C	SR	NO	R	A	V	L	EF	EN	Cerrada
1		CALLE BURGO EL 2	29400	RONDA	Málaga		0										
2	gomez.com	CALLE CORTES DE LA FRONTERA, 1	29400	RONDA	Málaga		0										
3		CALLE SEVILLA, 119	29400	RONDA	Málaga		0										
4	sprotesis.es	CALLE DEPORTES, 1	29400	RONDA	Málaga		0										
5	hoo.es	LUGAR PARTIDO RURAL FUENTE DE LA HIGUERA, 6	29400	RONDA	Málaga		0										
6	otmail.com	CALLE JOSE LUIS ORTIZ MASSAGUER, 1	29400	RONDA	Málaga		0										

Después de pulsado el botón de limpiar y validado veremos que ya no hay acciones en la lista. Las acciones permanecerán en el histórico de la ficha del contacto/potencial/cliente.

- Para borrar completamente la lista de trabajo que hemos seleccionado usaremos el botón .

También podemos hacer segmentaciones de registros de nuestros contactos/potenciales/clientes para añadir esos datos a la lista de trabajo seleccionada. Normalmente se deseará añadir a la lista aquellos registros que cumplan una o varias condiciones. Eso podremos establecerlo con los desplegables de la parte superior de la pantalla SEGMENTACION DE:, Campo, Condición,...



The screenshot shows the 'Listas de Trabajo' window. At the top, there are filters for 'Campaña' (Concertacion de Visitas - Televenta), 'Lista Trabajo' (Empresas Valencia), and 'Colaborador(a)' (TODOS). Below these are fields for 'Vista previa' (1000), 'Lista Trabajo (204)' (25), and a page number (1). The main area is divided into 'SEGMENTACIÓN DE:' and a table with columns: 'Campo', 'Condición', 'Valor 1', and 'Valor 2'. Below this is a table of contacts with columns: 'il', 'Dirección', 'C Postal', 'Población', 'Provincia', 'Resultado', 'Llamadas', and a grid of checkboxes for 'C', 'SR', 'NO', 'R', 'A', 'V', 'L', 'EF', 'EN', and 'Cerrada'.

Por ejemplo, deseamos añadir a la lista de trabajo, contactos de Barcelona pero que el código postal de su dirección esté entre el 0800 y el 08500. Con el desplegable: SEGMENTACIÓN DE: elegimos Contactos, con el desplegable Campo: elegimos el valor Código postal, en el desplegable Condición: elegimos Entre y debajo de Valor 1 y Valor 2

introducimos los valores entre los que queremos que esté el código postal. Luego pulsamos el botón  para construir la sentencia condicional.

Luego pulsaremos el botón  para tener una vista previa de la segmentación obtenida:

Windows application window titled "Listas de Trabajo".

Fields at the top:

- Campaña: Concertación de Visitas - Televenta
- Lista Trabajo: Barcelona Empresas
- Colaborador(a): TODOS
- Vista previa (270): 1000, 1
- Código Postal between '08000' and '08500'

Segmentation criteria:

SEGMENTACIÓN DE:	Campo	Condición	Valor 1	Valor 2
Contactos (3242)	Código Postal	Entre	08000	08500

Table 1: (270) Segmented contacts

(270)	Nombre	Dirección	Población	C Postal	Provincia	Teléfono 1	Teléfono 2	Fax
1	RHODES Universal	ALCALDE BARNILS, 64-68P.E.SANT JOAN	Barcelona	08007	Barcelona	902012813		
2	EMILIO CORIACICAR	ALDEA VAL DE LA SABINA, S/N	Barcelona	08017	Barcelona	937902833		
3	ACADEMIA ASOCIACION	ALDEA VAL DE LA SABINA, S/N	Barcelona	08002	Barcelona	937297540		
4	MYSYMBIANIBERIA,S.L. ANFIL	ALDEA VAL DE LA SABINA, S/N	Barcelona	08024	Barcelona	972438300		
5	RUEDA RUBIO	ALDEA VAL DE LA SABINA, S/N	Barcelona	08018	Barcelona	934743393		
6	RSDEM SOLUTIONS	ANETO, C-16-C	Barcelona	08021	Barcelona	937104143		

Table 2: (181) Original contacts

(181)	Nombre	Teléfonos	Email	Dirección	C Postal	Población
1	VIENA Trimax	938643887 938643887 665171837		AVGDA AVINGUDA DELS ESPORTS, S/N	08018	Barcelona
2	ELECTREN RAUL	937364641 937364641 669409829	escolar@mmm3.com	CTRA CARRETERA DEL MASSNOU, S/N	08870	Sitges
3	LOLA NEW	934744450 934744450		Bodega Campo, 24	08199	Monistrol de Montserrat
4	COMERCIAL AUSSFINDER	935683012 935683012 609053279	jrojo3@teleline.es	CALLE MATHEU Y SANZ, 3	08029	Barcelona
5	ALTER NUEVA	937556347 937556347 635259692		CALLE ALMENARES, 4	08202	Sabadell
6	NOTARIA RAMOS	937211948 937211948	Enrique3455@yahoo.es	Ptda Tras La Venta, 67	08358	Pineda de Mar
7	LABORATORIOS NEW CHEMICAL	937105896 937105896 637519801		AVDA SANTIS DE LA PEDRA, 14	08019	Barcelona
8	LABOUR GM	935744935 935744935 685699839	mmirurbe@gmail.com	CALLE HOYA (LA), 18	08014	Barcelona
9	CORIACICAR TALLER	934188479 934188479		AVGDA DOCTOR LOPEZ IBOR, 16	08003	Barcelona
10	ARQUITECTO SUMMUN	938980376 938980376 609475395		CALLE DONOSO CORTES, 1	08034	Barcelona
11	ASOCIACION ILIADA	934675203 934675203 649352379	jmojedaa@tiscali.es	CALLE CHURRUCÀ, 16	08003	Barcelona
12	SERVICIPINTO	935186105 935186105		CARRE CONCEPCION, LA, 13	08389	Palafolls
13	COALCAR APLICACIONES	936661617 936661617 600433288		Bassa de la, 2	08370	Calella
14	GLOBE FERROCARRILES	936746847 936746847 649366737		CARRE DUC D'HIXER, 1	08028	Barcelona
15	ANFIL CORPORACION	938618144 938618144	jaumeg34@telefonica.es	PLAÇA MAJOR, 9	08028	Barcelona
16	ORALEX ENTRENAMIENTO	937120289 937120289 650236199		CALLE GENERAL SAN MARTIN, 12	08036	Barcelona

Tendremos así una segmentación de 270 registros de contactos que cumplen nuestra condición de tener un código postal entre 0800 y 08500, preparados para añadir a la lista de trabajo de 181 registros. Esto se hace pulsando el botón

 Una vez hecho tendremos una lista de trabajo resultante con 451 registros:

Windows application window titled "Listas de Trabajo".

Fields at the top:

- Campaña: Concertación de Visitas - Televenta
- Lista Trabajo: Barcelona Empresas
- Colaborador(a): TODOS
- Vista previa (270): 1000, 1
- Código Postal between '08000' and '08500'

Segmentation criteria:

SEGMENTACIÓN DE:	Campo	Condición	Valor 1	Valor 2
Contactos (3242)	Código Postal	Entre	08000	08500

Table 1: (270) Segmented contacts (Same as above)

Table 2: (451) Resulting work list

(451)	Nombre	Teléfonos	Email	Dirección	C Postal	Población
1	VIENA Trimax	938643887 938643887 665171837		AVGDA AVINGUDA DELS ESPORTS, S/N	08018	Barcelona
2	ELECTREN RAUL	937364641 937364641 669409829	escolar@mmm3.com	CTRA CARRETERA DEL MASSNOU, S/N	08870	Sitges
3	LOLA NEW	934744450 934744450		Bodega Campo, 24	08199	Monistrol de M...
4	COMERCIAL AUSSFINDER	935683012 935683012 609053279	jrojo3@teleline.es	CALLE MATHEU Y SANZ, 3	08029	Barcelona
5	ALTER NUEVA	937556347 937556347 635259692		CALLE ALMENARES, 4	08202	Sabadell
6	NOTARIA RAMOS	937211948 937211948	Enrique3455@yahoo.es	Ptda Tras La Venta, 67	08358	Pineda de Mar
7	LABORATORIOS NEW CHEMICAL	937105896 937105896 637519801		AVDA SANTIS DE LA PEDRA, 14	08019	Barcelona
8	LABOUR GM	935744935 935744935 685699839	mmirurbe@gmail.com	CALLE HOYA (LA), 18	08014	Barcelona
9	CORIACICAR TALLER	934188479 934188479		AVGDA DOCTOR LOPEZ IBOR, 16	08003	Barcelona
10	ARQUITECTO SUMMUN	938980376 938980376 609475395		CALLE DONOSO CORTES, 1	08034	Barcelona

Si deseamos seguir añadiendo registros a nuestra lista podremos hacer una nueva segmentación para lo cual previamente limpiaremos la anterior con el botón .

- Desde esta ventana con el botón  nos lleva a la ventana de importar donde podemos añadir nuevos registros a una lista de trabajo desde una hoja de cálculo Excel.