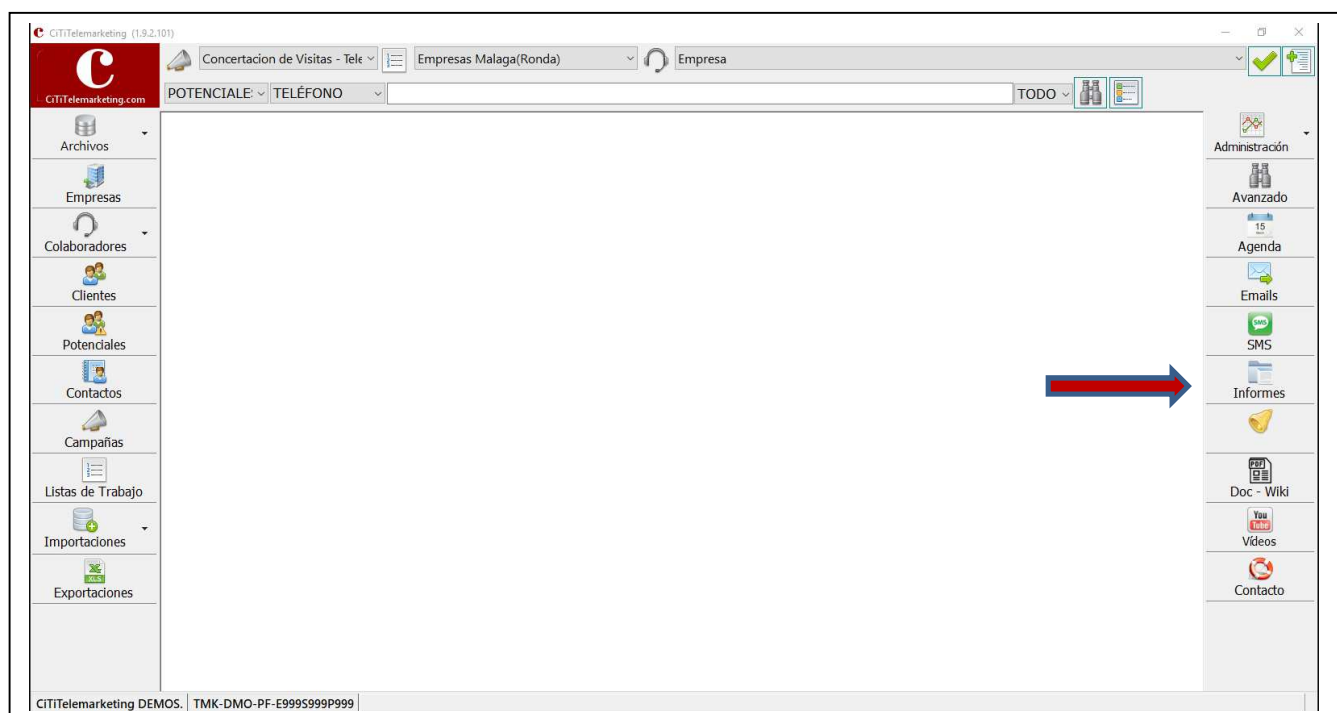
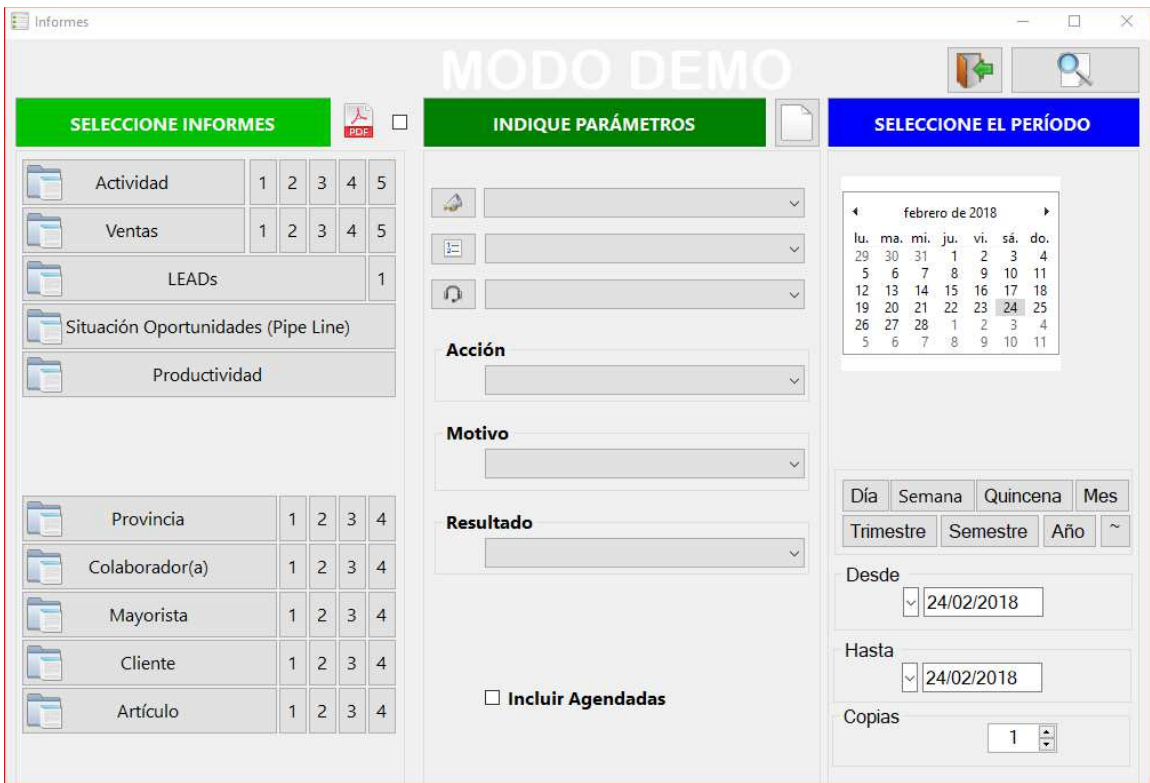


CITITELEMARKETING

PROGRAMA PARA HACER CAMPAÑAS DE CONCERTACIÓN / TELEVENTA

A la opción de informes, se accede desde el menú principal, haciendo clic en el botón de Informes, que señala la flecha roja de la imagen.





MODULO DEMO

SELECCIONE INFORMES

Actividad	1	2	3	4	5
Ventas	1	2	3	4	5
LEADs	1				
Situación Oportunidades (Pipe Line)					
Productividad					

INDIQUE PARÁMETROS

Acción:

Motivo:

Resultado:

☐ Incluir Agendadas

SELECCIONE EL PERÍODO

febrero de 2018

lu.	ma.	mi.	ju.	vi.	sá.	do.
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Día Semana Quincena Mes

Trimestre Semestre Año ~

Desde:

Hasta:

Copias:

- El primer bloque “SELECCIONE INFORMES” es para seleccionar el tipo de Informe, cada botón es un tipo distinto de informe. Se puede seleccionar más de un informe a la vez.
- El bloque del medio, “INDIQUE PARÁMETROS”, es para determinar los parámetros de los informes, acotarlos por Campaña, Lista de Trabajo, Agente, Acción, Motivo o Resultado. No hace falta seleccionar nada, si no pongo nada, saldrá el informe o los informes seleccionados, de todas las Campañas, de todas las listas, de todos los Agentes, con cualquier Resultado.
- El bloque de la derecha, “SELECCIONE EL PERÍODO”, vale para indicar los parámetros de fecha, para el informe o los informes seleccionados. Se puede poner directamente los parámetros de fechas que se desee, en los calendarios, o usar los botones de Día, Semana, Mes, Trimestre, etc. que me propondrá estas fechas de forma automática.

El mismo informe por Ejemplo de Actividad, lo podría sacar sólo del Resultado “Venta”, con lo que me filtraría, la actividad de los Agentes, pero sólo aquellas Acciones, cuyo Resultado fue “Venta”.

Seleccionando el mismo informe, puedo obtener con este panel de parámetros, información totalmente distinta.

SELECCIONE INFORMES

Actividad

1 2 3 4 5

Ventas

1 2 3 4 5

LEADS

1

Situación Oportunidades (Pipe Line)

Productividad

Provincia

1 2 3 4

Colaborador(a)

1 2 3 4

Mayorista

1 2 3 4

Cliente

1 2 3 4

Artículo

1 2 3 4

En este ejemplo, se visualizarían los Informes de Actividad 1, y el 3, que son 2 informes de Actividad que presentan la información de forma distinta. Además visualizaríamos también el informes de Productividad.

Es muy útil, poder seleccionar varios informes a la vez, ya que si los quiero de unas fechas determinadas, o con unos determinados parámetros, sólo los tengo que seleccionar una vez.

Selecciono, los informes que deseo visualizar, imprimir, generar en pdf, o exportar a excel, si no deseo acotar por ningún otro parámetro, o dejo la fecha del día que propone por defecto, o indico los parámetros de fecha deseados, y

pulso el botón  para visualizar los informes.

Ejemplo de Informe Actividad 1:

CiTiTelemarketing DEMOS

0
Tel. +349 61 20 02 Fax
E-Mail soporte@citidata.com
www.cititelemarketing.com

DETALLE DE ACTIVIDAD
Campaña Televenta Alimentación 2018(140)
Agente 01(140)
<Todas las Listas>
Periodo (23/02/2018-23/02/2018)

Día y Hora	Seg.	Min.	Acción	Resultado	ID	Nombre	Teléfonos	Fax	Email
23/02/18	3,204	53,40		Posición día	142	Agente 01			
23/02/18 16:42	36	0,60	Llamada (1*)	Volver a llamar	C- 12002	El Cabo Blanco	/914029438		coriacar@seoluciones.com
23/02/18 16:42	14	0,24	Llamada (1*)	Venta	C- 12003	Casa Juanito	/914314249		
23/02/18 16:42	126	2,10	Llamada (1*)	Volver a llamar	C- 12004	Rest. Cudillero	/915774554		asinv@advies
23/02/18 16:45	18	0,30	Llamada (1*)	Venta	C- 12005	Sideria Maria	/914318918		servicpinto@tpi.informales
23/02/18 16:45	7	0,12	Llamada (1*)	Visita Comercial	C- 12006	Casa Mari	/914312258		
23/02/18 16:45	0	0,00	Email		C- 12006	Casa Mari	/914312258		
23/02/18 16:46	24	0,40	Llamada (1*)	Volver a llamar	C- 12007	Meson El Carbayu	/915751707		lamanero@tpi.informales
23/02/18 16:46	8	0,13	Llamada (1*)	Volver a llamar	C- 12008	Alimentacion Materno	/915774871		
23/02/18 16:46	15	0,25	Llamada (1*)	Venta	C- 12009	El Olivo Blanco	/914261835		info@campingcoastazul.com
23/02/18 16:47	18	0,30	Llamada (1*)	Sin Respuesta	C- 12010	Bar El Camping	/915754004		mondasi@telelineas
23/02/18 16:47	18	0,30	Llamada (1*)	No Interesa	C- 12011	El Bistrot de Beib	/914353891		esarte@infonegocios.com
23/02/18 16:47	7	0,11	Llamada (1*)	Visita Comercial	C- 12012	Rest. EL Pescador	/915757805		
23/02/18 16:47	10	0,17	Llamada (1*)	Venta	C- 12013	S11 Bar	/914260778		

Ejemplo de Informe Actividad 2:

CiTiTelemarketing DEMOS

()
Tel. +349 61 20 02 Fax
E-Mail soporte@citidata.com
www.cititelemarketing.com

ACTIVIDAD (Posiciones - Resultados)

Campaña Televenta Alimentacion 2018(140)

Agente 01(140)

<Todas las Listas>

Periodo (23/02/2018-23/02/2018)

Fecha	Posición	Acciones	%SF	%SP	Minutos	Segundos
23/02/18	viernes	1.043			379,05	22.743
	Agente 01	142	14%		53,40	3.204
		14	1%	10%	0,00	0
	Mucho Stock	1	0%	1%	0,10	6
	No Interesa	6	1%	4%	3,30	198
	Sin Respuesta	3	0%	2%	1,00	60
	Venta	35	3%	25%	10,42	625
	Visita Comercial	14	1%	10%	3,53	212
	Volver a Llamar	69	7%	49%	35,05	2.103
	Agente 02	53	5%		18,87	1.132
		6	1%	11%	0,00	0
	Mucho Stock	1	0%	2%	0,10	6
	No Interesa	3	0%	6%	1,50	90
	Sin Respuesta	1	0%	2%	0,30	18
	Venta	12	1%	23%	3,78	227
	Visita Comercial	6	1%	11%	1,12	67
	Volver a Llamar	24	2%	45%	12,07	724

Ejemplo de Informe Actividad 3:

CiTiTelemarketing DEMOS

()
Tel. +349 61 20 02 Fax
E-Mail soporte@citidata.com
www.cititelemarketing.com

ACTIVIDAD (Posiciones)

Campaña Televenta Alimentacion 2018(140)

Agente 01(140)

<Todas las Listas>

Periodo (23/02/2018-23/02/2018)

Fecha	Posición	Acciones	%SF	Minutos	Segundos
23/02/18	viernes	1.043		379,05	22.743
	Agente 01	142	14%	53,40	3.204
	Agente 02	53	5%	18,87	1.132
	Agente 03	86	8%	29,62	1.777
	Agente 04	132	13%	48,45	2.907
	Agente 05	75	7%	26,14	1.568
	Agente 06	129	12%	47,23	2.834
	Agente 07	117	11%	42,83	2.570
	Agente 08	70	7%	24,95	1.497
	Agente 09	108	10%	39,53	2.372
	Agente 10	131	13%	48,03	2.882

Ejemplo de Informe Actividad 4:

CiTiTelemarketing DEMOS					
()					
Tel. +349 61 20 02 Fax					
E-Mail soporte@citidata.com					
www.cititelemarketing.com					
ACTIVIDAD (Resultados)					
Campaña Televenta Alimentacion 2018(140)					
Todos los Colaboradores					
<Todas las Listas>					
Periodo (23/02/2018-23/02/2018)					
Fecha	Posición	Acciones	%SF	Minutos	Segundos
23/02/18	viernes	1.044		379,32	22.759
		116	11%	0,00	0
	Mucho Stock	10	1%	1,00	60
	No Interesa	51	5%	26,60	1.596
	Sin Respuesta	17	2%	5,50	330
	Venta	262	25%	78,06	4.684
	Visita Comercial	116	11%	26,65	1.599
	Volver a llamar	472	45%	241,51	14.491

Ejemplo de Informe de Productividad:

CiTiTelemarketing DEMOS

Tel. +349 61 20 02 Fax

E-Mail soporte@citidata.com

www.cititelemarketing.com

INFORME DE PRODUCTIVIDAD

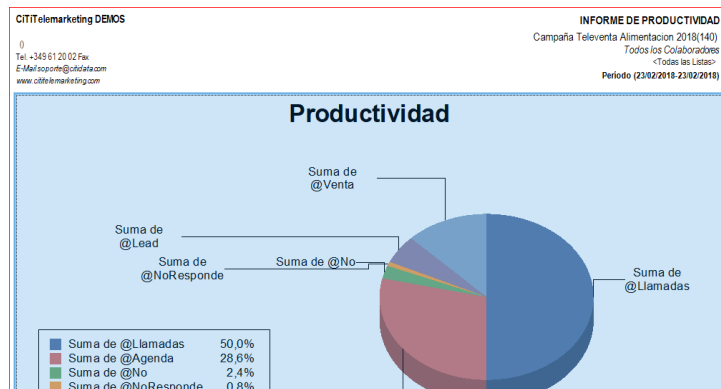
<Todas las Campañas>

Todos los Colaboradores

<Todas las Listas>

Periodo (23/02/2018-23/02/2018)

23/02/18	viernes	Llamadas	Obj.	Desv.	Agenda	NO	S/ Respuesta	Robinson	Leads	Ventas	Importes	
Agente 01		265	120	145	113	13	5%	8	3%	21	8%	2.138,46 €
Agente 02		153	120	33	60	10	7%	6	4%	13	8%	469,38 €
Agente 03		197	120	77	76	12	0%	6	3%	17	0%	1.393,63 €
Agente 04		254	120	134	104	13	5%	8	3%	21	8%	2.072,50 €
Agente 05		183	120	63	72	11	0%	6	3%	16	0%	1.088,54 €
Agente 06		250	120	130	103	13	5%	7	3%	21	8%	1.945,96 €
Agente 07		234	120	114	96	13	0%	6	3%	21	0%	1.667,13 €
Agente 08		175	120	55	68	11	0%	6	3%	16	0%	1.006,65 €
Agente 09		223	120	103	92	12	5%	6	3%	19	0%	1.553,67 €
Agente 10		252	120	132	104	13	5%	8	3%	21	8%	1.945,96 €
		2.186			888	121	0%	67	3%	186	0%	15.281,88 €



De esta forma, se pueden visualizar todos los informes disponibles. Se pueden pedir personalizaciones sobre los mismos, o nuevos informes.

INDIQUE PARÁMETROS

Campaña Televenta Alimentacion 20*

Clientes Ruta 1

Agente 01(140)

Acción

Motivo

Resultado

Venta

- Permite Seleccionar una determinada Campaña.
 - Permite Seleccionar una determinada Lista de Trabajo.
 - Permite Seleccionar un determinado Agente.
-
- Permite Seleccionar una determinada Acción, 1ª Llamada, 2ª Llamada, Llamada Recibidas, etc.
 - Permite Seleccionar el Motivo de la llamada, “Venta”, “Presentación”, etc.
 - Permite Seleccionar el Resultado, en este ejemplo “Venta”.

No hace falta seleccionar nada en este bloque, si deseamos que en los informes, aparezcan todas las Campañas, Listas, Agentes, con todos sus Resultados.

Cuando estoy visualizando los informes, en la parte superior de la pantalla, me aparecen los siguientes botones:

Informes de Productividad

Informe principal

1

/2

Permite exportar el informe a excel.

Genera un pdf, o imprime el informe.