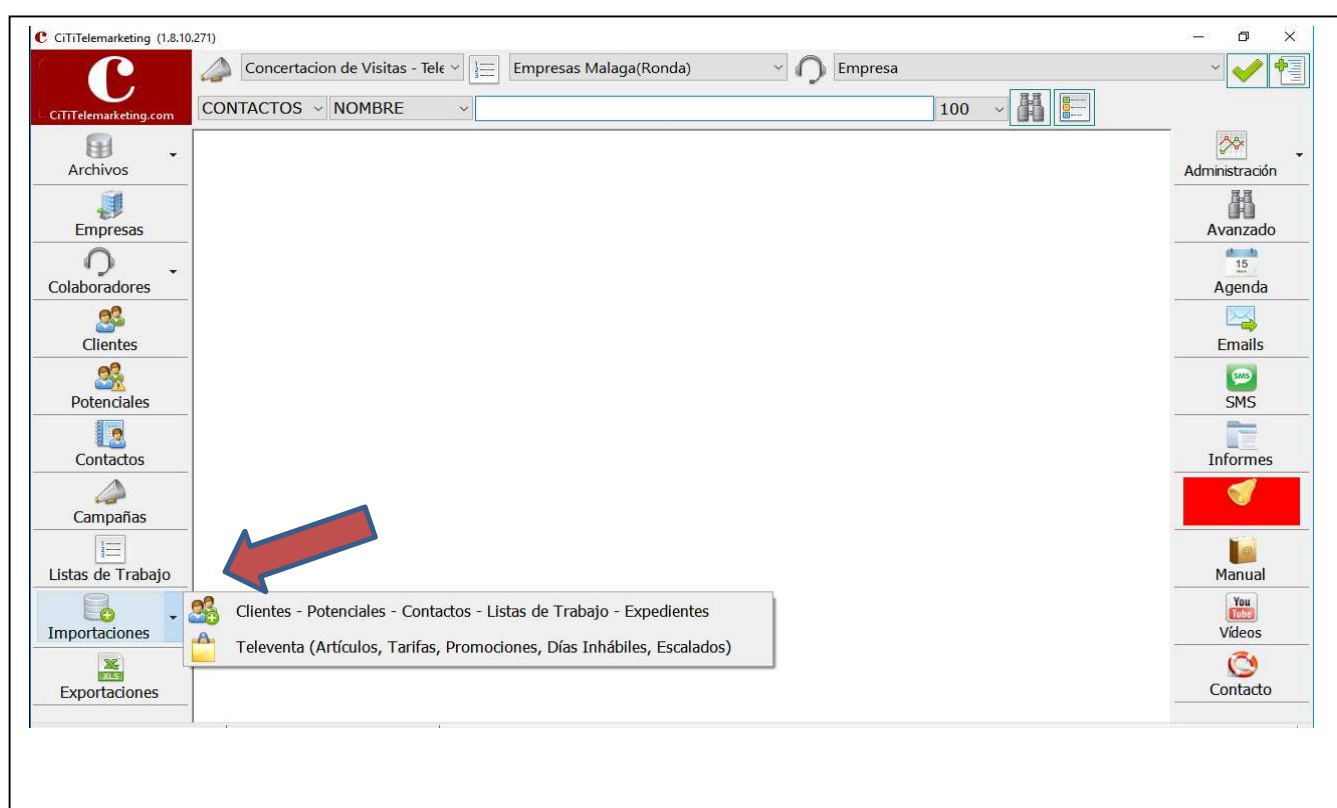


CITITELEMARKETING

PROGRAMA PARA HACER CAMPAÑAS DE CONCERTACIÓN / TELEVENTA

A las opciones de Importaciones, se accede desde el menú principal, haciendo clic en el desplegable del botón de Importaciones, que señala la flecha roja de la imagen.

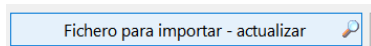


Desde aquí podremos importar datos nuevos a CitiTelemarketing. Tenemos dos posibilidades: desde Cientes - Potenciales - Contactos - Listas de Trabajo - Expedientes y desde Televenta (Artículos, Tarifas, Promociones, Días Inhábiles, Escalados).

- En el botón  **Cientes - Potenciales - Contactos - Listas de Trabajo - Expedientes** añadiremos a una lista de trabajo datos nuevos desde una hoja Excel y a su vez estos datos se añadirán a la base de datos de contactos, potenciales o clientes. La lista de trabajo puede estar previamente vacía o ya con datos, en este caso se añadirán a los datos ya existentes. Podemos definir columnas clave, por ejemplo, teléfono, cif..., que en caso de ya existir en nuestra base de datos de contactos, clientes..., impidan que se cree un registro duplicado. La ventana que aparece al picar el botón es esta:



Lo primero es elegir la hoja donde tenemos los datos a incluir en la lista de trabajo. La elegiremos con el botón



En este caso se llama empresas barcelona.xlsx y tendrá que estar ubicada en la carpeta c:\cititelemarketing\ficheros. Los datos estarán en la pestaña hoja1. La forma de relacionar los datos que hay en la hoja Excel con la base de datos de CitiTelemarketing es mediante una plantilla que definiremos o modificaremos al pulsar el botón . Al hacerlo nos lleva a la ventana:

Mantenimiento [Importaciones]

Salir (Esc)

Seleccionar

26 de 89

Nuevo (F12)

Grabar (F9)

Borrar (F7)

Imprimir (F10)

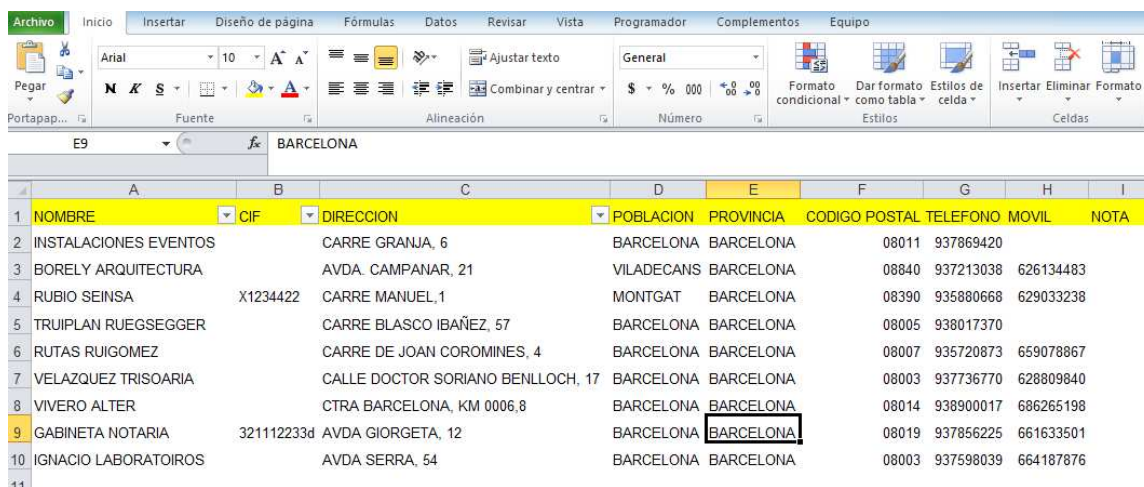
Ayuda

Video

25 1

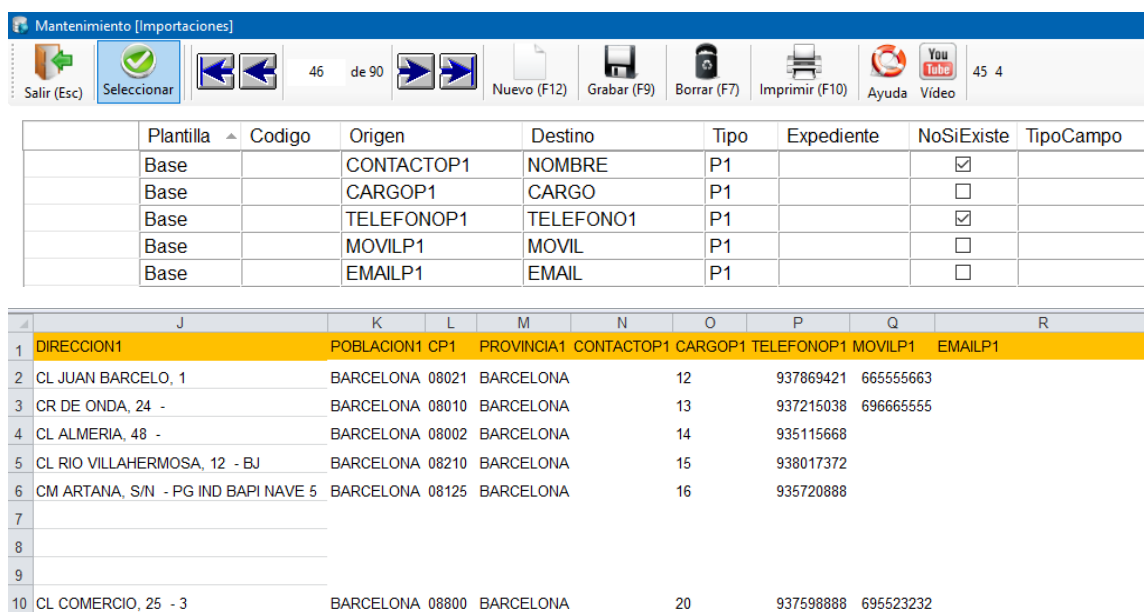
	Plantilla ▲	Codigo	Origen	Destino	Tipo	Expediente	NoSiExiste	TipoCampo
	Base		NOMBRE	NOMBRE	CL		☐	
	Base		CNAE	CNAE	CL		☐	
	Base		ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	CL		☐	
	Base		CIF	CIF	CL		☒	
	Base		DIRECCION	DIRECCION	CL		☐	
▶	Base		POBLACION	POBLACION	CL		☐	
	Base		CODIGO POSTAL	CP	CL		☐	
	Base		PROVINCIA	PROVINCIA	CL		☐	
	Base		TELEFONO	TELEFONO1	CL		☐	
	Base		CONTACTOCARGO	CONTACTOCARGO	CL		☐	
	Base		TELEFONO2	TELEFONO2	CL		☐	
	Base		MOVIL	MOVIL	CL		☐	
	Base		EMAIL	EMAIL	CL		☐	

Aquí vemos unas columnas que se llaman Origen y Destino. Origen son los nombres de las columnas de la hoja Excel donde tendremos los datos a incluir y Destino los nombres de los campos a donde irán los datos en la base de datos de CiTiTelemarketing. Los nombres de la columna Destino algunos son fijos y los proporciona el departamento de soporte y otros definibles por el usuario a través de Expedientes. Aparece un enlace al final del manual con el modelo de datos.



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	NOMBRE	CIF	DIRECCION	POBLACION	PROVINCIA	CODIGO POSTAL	TELEFONO MOVIL	NOTA	
2	INSTALACIONES EVENTOS		CARRE GRANJA, 6	BARCELONA	BARCELONA	08011	937869420		
3	BORELY ARQUITECTURA		AVDA. CAMPANAR, 21	VILADECANS	BARCELONA	08840	937213038	626134483	
4	RUBIO SEINSA	X1234422	CARRE MANUEL, 1	MONTGAT	BARCELONA	08390	935880668	629033238	
5	TRUPLAN RUEGSEGGGER		CARRE BLASCO IBAÑEZ, 57	BARCELONA	BARCELONA	08005	938017370		
6	RUTAS RUIGOMEZ		CARRE DE JOAN COROMINES, 4	BARCELONA	BARCELONA	08007	935720873	659078867	
7	VELAZQUEZ TRISOARIA		CALLE DOCTOR SORIANO BENLLOCH, 17	BARCELONA	BARCELONA	08003	937736770	628809840	
8	VIVERO ALTER		CTRA BARCELONA, KM 0006,8	BARCELONA	BARCELONA	08014	938900017	686265198	
9	GABINETA NOTARIA	321112233d	AVDA GIORGETA, 12	BARCELONA	BARCELONA	08019	937856225	661633501	
10	IGNACIO LABORATOIROS		AVDA SERRA, 54	BARCELONA	BARCELONA	08003	937598039	664187876	

Para añadir en la importación 'Personas' a cada contacto, se incluirán en la misma manera, los campos de Origen y Destino, pero marcando en la columna **Tipo de campo P?** El ? indicará el nº de persona del contacto. Por ejemplo P1 se grabarán como la Persona 1 y P2 se grabará como Persona2, etc. Esto permite añadir múltiples personas a un contacto.



	Plantilla	Codigo	Origen	Destino	Tipo	Expediente	NoSiExiste	TipoCampo
	Base		CONTACTOP1	NOMBRE	P1		☒	
	Base		CARGOP1	CARGO	P1		☐	
	Base		TELEFONOP1	TELEFONO1	P1		☒	
	Base		MOVILP1	MOVIL	P1		☐	
	Base		EMAILP1	EMAIL	P1		☐	

	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1	DIRECCION1	POBLACION1 CP1	PROVINCIA1	CONTACTOP1	CARGOP1	TELEFONOP1	MOVILP1	EMAILP1	
2	CL JUAN BARCELO, 1	BARCELONA 08021	BARCELONA		12	937869421	665555663		
3	CR DE ONDA, 24 -	BARCELONA 08010	BARCELONA		13	937215038	696665555		
4	CL ALMERIA, 48 -	BARCELONA 08002	BARCELONA		14	935115668			
5	CL RIO VILLAHERMOSA, 12 - BJ	BARCELONA 08210	BARCELONA		15	938017372			
6	CM ARTANA, S/N - PG IND BAPI NAVE 5	BARCELONA 08125	BARCELONA		16	935720888			
7									
8									
9									
10	CL COMERCIO, 25 - 3	BARCELONA 08800	BARCELONA		20	937598888	695523232		

De igual forma con las direcciones, pero en este caso en la columna **Tipo de campo** se indicará una **D?** El ? indicará el nº de dirección del contacto. Por ejemplo D1 se grabará como la Dirección1 y D2 se grabará como Dirección2, etc. Esto permite añadir múltiples direcciones a un contacto.

Mantenimiento [Importaciones]								
Salir (Esc)	Seleccionar	25 de 89	Nuevo (F12)	Grabar (F9)	Borrar (F7)	Imprimir (F10)	Ayuda	Video
	Plantilla	Codigo	Origen	Destino	Tipo	Expediente	NoSiExiste	TipoCampo
3215	Base		DIRECCION1	D1	D1		☒	
3216	Base		POBLACION1	D2	D1		☐	
3217	Base		CP1	CP	D1		☐	
3218	Base		PROVINCIA1	D3	D1		☐	

Para la importación campos definibles por el usuario (Expedientes-Cuestionarios):

Origen se pone el nombre de la columna Excel, que tiene que indicar el código del Expediente, y el número de campo. (En este ejemplo el Expediente se llama CF, y el primer campo es 01, por eso la columna de la Excel será CF01, y así sucesivamente).

Destino, cada uno de los campos del Expediente. (En este ejemplo 01, 02, etc)

Tipo se indica **EL**. (Así se le indica que es un campo definible). CL= Campo ya definido, P?=Personas, D?=Direcciones

Expediente: Código del Expediente.

Tipo de campo, T=Texto, N=Numérico

Mantenimiento [Importaciones]								
Salir (Esc)	Seleccionar	53 de 89	Nuevo (F12)	Grabar (F9)	Borrar (F7)	Imprimir (F10)	Ayuda	Video
	Plantilla	Codigo	Origen	Destino	Tipo	Expediente	NoSiExiste	TipoCampo
3238	Base		CF01	01	EL	CF	☐	T
3239	Base		CF02	02	EL	CF	☐	T
3240	Base		CF03	03	EL	CF	☐	N
3241	Base		CF04	04	EL	CF	☐	T
3242	Base		CF05	05	EL	CF	☐	T
3243	Base		CF06	06	EL	CF	☐	N
3244	Base		CF07	07	EL	CF	☐	T
3245	Base		CF08	08	EL	CF	☐	T
3246	Base		CF09	09	EL	CF	☐	T
3247	Base		CF10	10	EL	CF	☐	T
3248	Base		CF00	00	EL	CF	☐	T

S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF
CF00	CF01	CF02	CF03	CF04	CF05	CF06	CF07	CF08	CF09	CF10			
NO	NO	NO		1 NO	NO		INGLES						
SI	SI	NO		2 SI	NO		FRANCES						
SI	NO	NO		4 A VECES SI			2 NO						
NO	NO	SI		1 NO	SI		3 INFORMATICA						
NS/NC	SI	SI		0 DEPENDE NO			NO						
NO	SI	NO		0 NO	SI		5 NO						
SI	NO	SI		0 SI	NS/NC		NS						
NO	SI	NO		0 SI	NO		NO						
NS/NC	NO	SI		1 NO	SI		4 IDIOMAS						

Podemos tener más de una plantilla para adecuar otros formatos de datos distintos a importar. Para crear una nueva plantilla le damos al botón Nuevo para crear una nueva línea y en la columna Plantilla pondremos el nombre de la nueva plantilla, en Origen pondremos el nombre de la columna de Excel, en destino el campo al que van los datos, en Tipo pondremos CL y en NoSiExiste marcaremos el checkbox si queremos que el campo sea clave, esto es, que controle si ese dato ya existe y si es así que no cree la ficha del contacto, potencial o cliente. Luego pulsaremos el botón Grabar y otra vez Nuevo para añadir otra línea a la plantilla. Una vez acabado volveremos a Importaciones con el botón Salir. Si queremos usar la nueva plantilla, la elegiremos con el desplegable a la derecha

del botón Plantilla

Una vez hecho esto comprobaremos si hay concordancia entre la plantilla y nuestra hoja Excel y los campos de la base de datos de CitiTelemarketing; lo haremos una vez elegida la hoja a importar y la plantilla, pulsando el botón



. Si todo esta correcto nos mostrará los datos de la hoja a importar en color verde, con un verde más oscuro en caso de que sea una columna clave.

Los demás datos se mostraran en distintos colores.

Importar - Actualizar desde ficheros xls/xlsx V.1.9.11.061

Fichero para importar - actualizar: empresas_barcelona.xlsx Ver

Plantilla Base

Origen	Destino	Tipo	Campo	Formato
NOTA	NOTA	CL		
NOMBRE	NOMBRE	CL		
CNAE	CNAE	CL		
ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	CL		
CIF	CIF	CL		
DIRECCION1	D1	D1		

Importar - Actualizar en:

Campaña: Concertacion de Visitas - Televenta

Lista Trabajo: Barcelona Empresas

Operador(a): Todos

Expedientes: ☒ Cursos ☐ Expediente 2 ☐ Expediente 3 ☐ Expediente 4

Añadir a: ☐ Clientes ☐ Potenciales ☒ Contactos ☒ Personas ☒ Direcciones

Campos de Control: CIF CONTACTOP1 TELEFONOP1

☐ Actualizar la BBDD con los datos del fichero. ATENCIÓN: Puede sobrescribir información y perderla

Importar Ahora

NOMBRE	CIF	DIRECCION	POBLACION	PROVINCIA	CODIGO POSTAL	TELEFONO	MOVIL	NOTA	DIRECCION1	POBLACION
INSTALACIONES EVENTOS		CARRE GRANJA, 6	BARCELONA	BARCELONA	08011	937869420			CL JUAN BARCELO, 1	BARCELONA
BORELY ARQUITECTURA		AVDA. CAMPANAR, 21	VILADECANS	BARCELONA	08840	937213038	626134483		CR DE ONDA, 24 -	BARCELONA
RUBIO SEINSA	X1234422	CARRE MANUEL, 1	MONTGAT	BARCELONA	08390	935880668	629033238		CL ALMERIA, 48 -	BARCELONA
TRUIPLAN RUEGSEGGER		CARRE BLASCO IBAÑEZ, 57	BARCELONA	BARCELONA	08005	938017370			CL RIO VILLAHERMOSA, 12 - BJ	BARCELONA
RUTAS RUIGOMEZ		CARRE DE JOAN COROMINES, 4	BARCELONA	BARCELONA	08007	935720873	659078867		CM ARTANA, S/N - PG IND BAPI NAVE 5	BARCELONA
VELAZQUEZ TRISOARIA		CALLE DOCTOR SORIANO BENLLOCH, 17	BARCELONA	BARCELONA	08003	937736770	628809940			
VIVERO ALTER		CTRA BARCELONA, KM 0006,8	BARCELONA	BARCELONA	08014	938900017	686265198			
GABINETE NOTARIA	3211122333	AVDA GIORGETA, 12	BARCELONA	BARCELONA	08019	937856225	661633501			
IGNACIO LABORATOIROS		AVDA SERRA, 54	BARCELONA	BARCELONA	08003	937598039	664187876		CL COMERCIO, 25 - 3	BARCELONA

Importar - Actualizar desde ficheros xls/xlsx V.1.9.11.061

Fichero para importar - actualizar: empresas_barcelona.xlsx Ver

Plantilla Base

Origen	Destino	Tipo	Campo	Formato
NOTA	NOTA	CL		
NOMBRE	NOMBRE	CL		
CNAE	CNAE	CL		
ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	CL		
CIF	CIF	CL		
DIRECCION1	D1	D1		

Importar - Actualizar en:

Campaña: Concertacion de Visitas - Televenta

Lista Trabajo: Barcelona Empresas

Operador(a): Todos

Expedientes: ☒ Cursos ☐ Expediente 2 ☐ Expediente 3 ☐ Expediente 4

Añadir a: ☐ Clientes ☐ Potenciales ☒ Contactos ☒ Personas ☒ Direcciones

Campos de Control: CIF CONTACTOP1 TELEFONOP1

☐ Actualizar la BBDD con los datos del fichero. ATENCIÓN: Puede sobrescribir información y perderla

Importar Ahora

DIRECCION1	POBLACION1	CP1	PROVINCIA1	CONTACTOP1	CARGOP1	TELEFONOP1	MOVILP1	EMAILP1	CF00	CF01	CF02	CF03	CF04	CF05
CL JUAN BARCELO, 1	BARCELONA	08021	BARCELONA		12		665555663		NO	NO	NO	1	NO	NO
CR DE ONDA, 24 -	BARCELONA	08010	BARCELONA		13	937215038	696665555		SI	SI	NO	2	SI	NO
CL ALMERIA, 48 -	BARCELONA	08002	BARCELONA		14	935115668			SI	NO	NO	4	A VECES	SI
CL RIO VILLAHERMOSA, 12 - BJ	BARCELONA	08210	BARCELONA		15	938017372			NO	NO	SI	1	NO	SI
CM ARTANA, S/N - PG IND BAPI NAVE 5	BARCELONA	08125	BARCELONA		16	935720888			NS/NC	SI	SI	0	DEPENDEN	NO
									NO	SI	NO	0	NO	SI
									SI	NO	SI	0	SI	NS/I

En caso de alguna discrepancia entre la plantilla y la hoja excel nos lo mostrará en rojo: En este caso sucede porque la columna de la hoja excel se llama Telefono Movil y la columna Origen de la plantilla se llama Movil.

Importar - Actualizar desde ficheros .xls/.xlsx V.1.9.11.061

Fichero para importar - actualizar: 

Plantilla:

Origen	Destino	Tipo	Campo	Formato
CONTACTOCARGO	CONTACTOCARGO	CL		
TELEFONO2	TELEFONO2	CL		
MOVIL	MOVIL	CL		
EMAIL	EMAIL	CL		
CONTACTOP1	NOMBRE	P1		
CARGOP1	CARGO	P1		
TELEFONO1	TELEFONO1	P1		

Importar - Actualizar en:

Campaña:

Lista Trabajo:

Operador(a):

Expedientes: ☒ Cursos ☐ Expediente 2 ☐ Expediente 3 ☐ Expediente 4

Añadir a: ☐ Clientes ☐ Potenciales ☒ Contactos ☒ Personas ☒ Direcciones

Campos de Control:

☐ Actualizar la BBDD con los datos del fichero.
ATENCIÓN: Puede sobrescribir información y perderla

	NOMBRE	CIF	DIRECCION	POBLACION	PROVINCIA	CODIGO POSTAL	TELEFONO	TELEFONO MOVIL	NOTA
▶	INSTALACIONES EVENTOS		CARRE GRANJA, 6	BARCELONA	BARCELONA	08011	937869420		
	BORELY ARQUITECTURA		AVDA. CAMPANAR, 21	VILADECANS	BARCELONA	08840	937213038	626134483	
	RUBIO SEINSA	X1234422	CARRE MANUEL, 1	MONTGAT	BARCELONA	08390	935880668	629033238	
	TRUIPLAN RUEGSEGGER		CARRE BLASCO IBAÑEZ, 57	BARCELONA	BARCELONA	08005	938017370		
	RUTAS RUIGOMEZ		CARRE DE JOAN COROMINES, 4	BARCELONA	BARCELONA	08007	935720873	659078867	
	VELAZQUEZ TRISOARIA		CALLE DOCTOR SORIANO BENLLOCH, 17	BARCELONA	BARCELONA	08003	937736770	628809840	
	VIVERO ALTER		CTRA BARCELONA, KM 0006.8	BARCELONA	BARCELONA	08014	938900017	686265198	
	GABINETA NOTARIA	321112233	AVDA GIORGETA, 12	BARCELONA	BARCELONA	08019	937856225	661633501	
	IGNACIO LABORATOIROS		AVDA SERRA, 54	BARCELONA	BARCELONA	08003	937598039	664187876	

Una vez corregida la discrepancia, nos quedará elegir la Campaña, Lista de Trabajo, el operador al que se asignará la lista importadas (TODOS, si quiero que todos los operadores puedan usarla), marcar el checkbox de Añadir a:



Clientes, potenciales o Contactos y pulsar el botón  para iniciar la importacion.

Los Expedientes, Personas y Direcciones se marcaran automaticamente si la Plantilla lleva ese dato.

Importar - Actualizar desde ficheros .xls/.xlsx V.1.9.11.061

Fichero para importar - actualizar: 

Plantilla:

Origen	Destino	Tipo	Campo	Formato
NOTA	NOTA	CL		
NOMBRE	NOMBRE	CL		
CNAE	CNAE	CL		
ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	CL		
CIF	CIF	CL		
DIRECCION1	D1	D1		
POBLACION1	P1	P1		

Importar - Actualizar en:

Campaña:

Lista Trabajo:

Operador(a):

Expedientes: ☒ Cursos ☐ Expediente 2 ☐ Expediente 3 ☐ Expediente 4

Añadir a: ☐ Clientes ☐ Potenciales ☒ Contactos ☒ Personas ☒ Direcciones

Campos de Control:

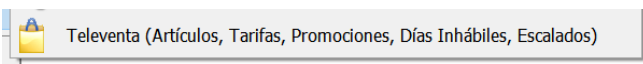
☐ Actualizar la BBDD con los datos del fichero.
ATENCIÓN: Puede sobrescribir información y perderla

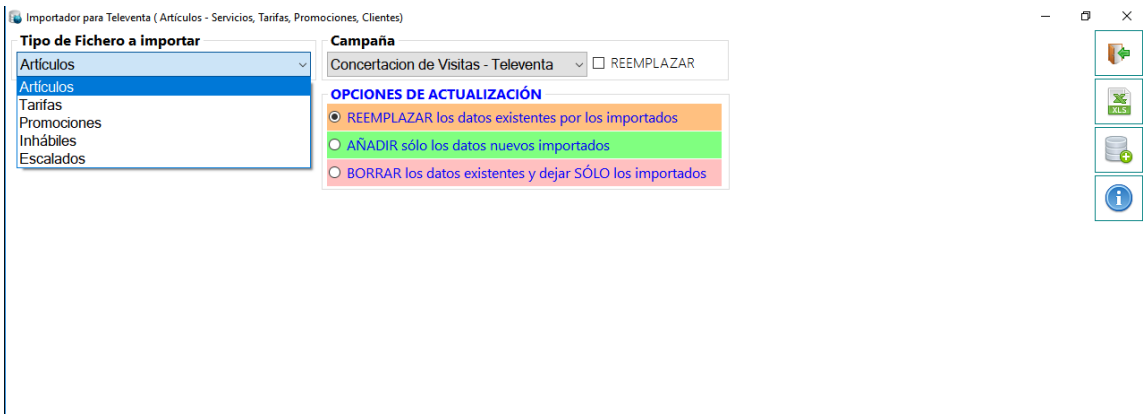
 

	NOMBRE	CIF	DIRECCION	POBLACION	PROVINCIA	CODIGO POSTAL	TELEFONO	MOVIL	NOTA	DIRECCION1	POBLACION1
▶	INSTALACIONES EVENTOS		CARRE GRANJA, 6	BARCELONA	BARCELONA	08011	937869420			CL JUAN BARCELO, 1	BARCELONA
	BORELY ARQUITECTURA		AVDA. CAMPANAR, 21	VILADECANS	BARCELONA	08840	937213038	626134483		CR DE ONDA, 24 -	BARCELONA
	RUBIO SEINSA	X1234422	CARRE MANUEL, 1	MONTGAT	BARCELONA	08390	935880668	629033238		CL ALMERIA, 48 -	BARCELONA
	IGNACIO LABORATOIROS		AVDA SERRA, 54	BARCELONA	BARCELONA	08003	937598039	664187876		CL COMERCIO, 25 -3	BARCELONA

 **Importando, por favor espere (1/9)**

Tenemos la opción, marcando el checkbox ☐ Actualizar la BBDD con los datos del fichero. **ATENCIÓN:** Puede sobrescribir información y perderla, de actualizar la información de contactos, potenciales o clientes cuyo campo clave sea coincidente. En este caso los datos subidos desde la excel reemplazarán a los ya existentes en la ficha si los hubiese.

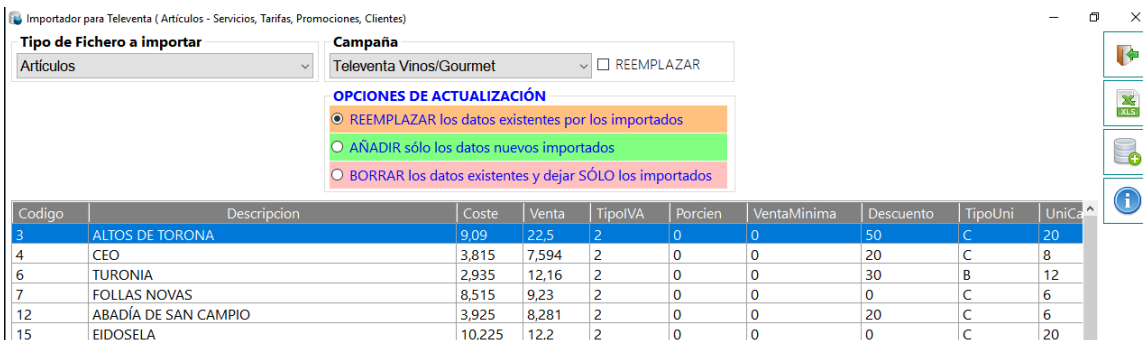
- El botón  que aparece al picar el desplegable del botón  se usa en funciones de televenta. Con el entramos en una ventana desde la cual podremos introducir en CitiTelemarketing datos de Artículos a vender, Tarifas por artículo y cliente, Promociones, días que no queremos llamar (festivos locales, por zonas...). Esto se hará mediante hojas Excel que deberán estar en un formato concreto para que puedan ser importadas.



En el desplegable Tipo de Fichero a Importar elijo cual quiero importar (Artículos, Tarifas...). En el desplegable Campaña, la campaña a actualizar. En opciones de actualización, REEMPLAZAR->se sustituyen los registros coincidentes por los importados. AÑADIR->se añaden a los existentes los importados. BORRAR->Se borran los existentes y se añaden los importados.

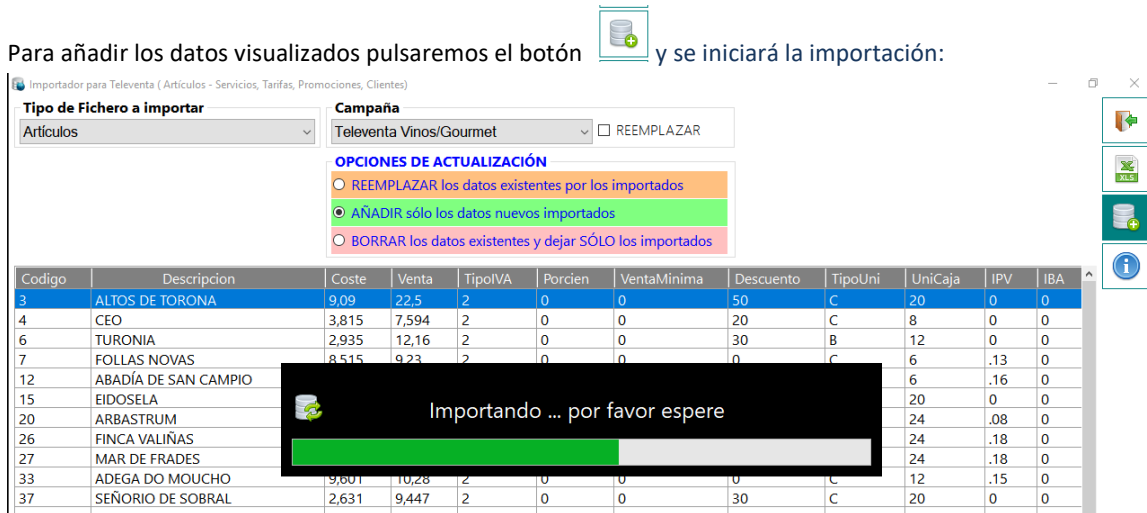
Los ficheros a importar deberán estar ubicados en c:\cititelemarketing\ficheros su nombre será Articulos_ccc.xls/xlsx, Tarifas_ccc.xls/xlsx, Promociones_ccc.xls/xlsx, Inhabiles_ccc.xls/xlsx, Escalados_ccc.xls/xlsx, sustituyendo ccc por el código de la campaña y la extensión será xls o xlsx en función de la versión de Excel.

Una vez hecho esto, seleccionado un fichero, la campaña y las opciones de actualización pulsamos el botón  lo que nos mostrará los datos a cargar:



Codigo	Descripción	Coste	Venta	TipoIVA	Porcien	VentaMinima	Descuento	TipoUni	Unica
3	ALTOS DE TORONA	9,09	22,5	2	0	0	50	C	20
4	CEO	3,815	7,594	2	0	0	20	C	8
6	TURONIA	2,935	12,16	2	0	0	30	B	12
7	FOLLAS NOVAS	8,515	9,23	2	0	0	0	C	6
12	ABADÍA DE SAN CAMPIO	3,925	8,281	2	0	0	20	C	6
15	EIDOSELA	10,225	12,2	2	0	0	0	C	20

Para añadir los datos visualizados pulsaremos el botón  y se iniciará la importación:



Información sobre el formato que debe tener de la hoja que con los datos a importar, ubicación, etc:

Ruta del fichero a Importar, el fichero debe estar situado en la siguiente ruta:

C:\CiTiTelemarketing\Ficheros

El nombre de la hoja Excel debe ser: Artículos_(código de la Campaña), para la que se va a importar los artículos/servicios.

Ejemplo: Artículos_01-19.xlsx

En esta hoja Excel, **01-19**, sería el código de la Campaña para la que vamos a importar los artículos/servicios.

Estructura de la hoja Excel:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
	Codigo	Descripción	coste	venta	Tipolva	VentaMínima	Descuento	Promo	tipouni	UNICAJA
	ART01	ARTICULO 1	133,68	133,68	1	1	10	2+1	B	1

- **Código:** Código que tiene el artículo/servicio.
- **Descripción:** Descripción del artículo/servicio.
- **Coste:** PVP del artículo/servicio (con IVA). Permite que el teleoperador lo vea en el asistente del carrito de compra.
- **Venta:** PVP del artículo/servicio.(sin IVA)
- **Tipolva:** Tipo de IVA del artículo/servicio (valores 1,2,3,4)
- **VentaMínima:** Unidades mínimas para aceptar una venta.
- **Descuento:** Porcentaje de descuento.
- **Promo:** Promoción en unidades, que se expresan así: 3+1, 2+1, 4+2 ...
- **Tipouni:** Tipo unidades, B=Unidades/Botellas C=Cajas
- **Unicaja:** Unidades en cada Caja.

MODELO DE DATOS: CLIENTES-CONTACTOS-POTENCIALES

	MODELO DATOS			
BLOQUE	CAMPO	TIPO SQL	TIPO JSON	DESCRIPCIÓN
Datos Contacto	ID	int	number	ID único cliente
	TipoID	varchar(1)	string	Tipo cliente (tabla Tratamientos)
	Codigo	nvarchar(10)	string	Código Nemónico
	CIF	nvarchar(15)	string	Identificador Fiscal
	Nombre	nvarchar(150)	string	Nombre Fiscal
	Alias	nvarchar(150)	string	Nombre Comercial
	ContactoCargo	varchar(2)	string	Cargo contacto principal (tabla tipos cargos)
	Contacto	nvarchar(150)	string	Nombre contacto principal
	ContactoExt	varchar(6)	string	Extensión del contacto principal
	Tratamiento	nvarchar(40)	string	Tratamiento (se usa para personalizar emails y SMS)
	NombrePropio	nvarchar(50)	string	Nombre propio (se usa para personalizar emails y SMS)
Dirección electrónica	Telefono1	nvarchar(25)	string	Teléfono Principal (usado para marcado aut.)
	Telefono2	nvarchar(25)	string	Segundo teléfono
	Movil	nvarchar(15)	string	Teléfono móvil (se usa para SMS)
	Fax	nvarchar(15)	string	Fax
	Email	nvarchar(100)	string	Dirección de email (se usa para envío de emails)
Dirección Pedido	TipoVia	nvarchar(2)	string	Código de tipo de vía (tabla tipos de vías)
	Direccion	nvarchar(150)	string	Dirección envío pedido
	DireccionL1	nvarchar(150)	string	Segunda línea de dirección envío
	Poblacion	nvarchar(150)	string	Población envío pedido
	CP	nvarchar(10)	string	Código postal
	Provincia	nvarchar(50)	string	Provincia
	Pais	nvarchar(4)	string	País
Autorizaciones	LOPD	bit	true/false	Informado LOPD
	Correspondencia	bit	true/false	Acepta envío correspondencia
	SMS	bit	true/false	Acepta envío SMS
	Emails	bit	true/false	Acepta envío Emails
	AceptaFax	bit	true/false	Acepta envío de fax
	Robinson	bit	true/false	Cliente Robinson (contacto prohibido)
	ENIF	bit	true/false	NIF está escaneado
	Bloqueo	bit	true/false	Cliente Bloqueado

Clasificación Cliente	Actividad	nvarchar(10)	string	Actividad (tabla Actividades)
	Origen	nvarchar(10)	string	Origen (tabla Origenes)
	TipoClte	nvarchar(4)	string	Tipo de Cliente (tabla Tipos Clientes)
	Zona	nvarchar(6)	string	Zona - Territorial (tabla Zonas)
	Oficina	nvarchar(10)	string	Oficina - Delegación
	Colaborador	nvarchar(10)	string	Código de colaborador asociado al cliente (agente)
	Orden	nvarchar(4)	string	Orden para vistas e informes
	Prioridad	string	nvarchar(2)	Prioridad (tabla Prioridades)
	Categoria	string	nvarchar(2)	Categoría (tabla Categorías)
	Ruta	string	nvarchar(10)	Ruta (tabla Rutas)
	CampoLibre	string	nvarchar(10)	Campo de uso libre
	TipoRE	char(1)	string	Recargo Equivalencia S/N
Bloqueo Cliente	BloqueoM	nvarchar(2)	string	Motivo bloqueo (tabla motivos)
	BloqueoF	datetime	string	Fecha bloqueo
	BloqueoU	nvarchar(6)	string	Usuario bloqueo
Descuentos - Portes	pDto1	real	number	% de descuento 1
	pDto2	real	number	% de descuento 2
	Portes	real	number	Importe fijo portes
Forma de Pago	FP	nvarchar(4)	string	Código Forma de Pago
	Tarjeta	nvarchar(20)	string	Tarjeta principal
	Validez	nvarchar(10)	string	Validez tarjeta principal
	IBAN1	nvarchar(6)	string	Datos de cuenta principal
	IBAN2	nvarchar(4)	string	
	IBAN3	nvarchar(4)	string	
	IBAN4	nvarchar(4)	string	
	IBAN5	nvarchar(4)	string	
	IBAN6	nvarchar(4)	string	
Horarios de contacto	CCC	nvarchar(50)	string	Código cuenta cliente (obsoleto)
	Desde	varchar(5)	string	Horario desde mañana
	Hasta	varchar(5)	string	Horario hasta mañana
	Desde2	varchar(5)	string	Horario desde tarde
	Hasta2	varchar(5)	string	Horario hasta tarde

Fechas	Alta	datetime	string	Fecha de alta del cliente
	Nacimiento	datetime	string	Fecha de creación de empresa
Nota	Nota	nvarchar(max)	string	Notas
Planificación	Periodicidad	nvarchar(10)	string	N/A
	ContactoDia	nvarchar(50)	string	días de contacto separados por comas (1,3,5) lunes, miércoles, viernes
	ContactoOrden	nvarchar(50)	string	horas de contacto, separadas por comas (10:30, 15, 16:45)
	EnvioDia	nvarchar(50)	string	días de reparto separados por comas (1,3,5) lunes, miércoles, viernes
	Ruta	nvarchar(10)	string	código de la ruta del cliente
				La equivalencia de los días de la semana es:
				1 lunes, 2 martes, 3 miércoles, 4 jueves, 5 viernes, 6 sábado, 7 domingo

Importación CAMPOS SEGMENTACIÓN:

Campos de combos que se importan con descripciones (nueva funcionalidad):

Para que se importe por descripciones hay que marcar el tipo de campos según se indica en la tabla siguiente:

El proceso de importación busca por descripción en la tabla de destino, si existe se toma el código y si no se crea el registro en la tabla de destino y se recupera el nuevo código.

Descripción definible	CAMPO	TC
Segmentación 1	Actividad	X1
Segmentación 2	Origen	X2
Segmentación 3	TipoClte	X4
Segmentación 4	Zona	X3
Segmentación 5	Categoría	X5
Segmentación 6	Prioridad	X6
Segmentación 7	Ecivil	X7