

PROGRAMA PARA HACER CAMPAÑAS DE CONCERTACIÓN / TELEVENTA CITITELEMARKETING

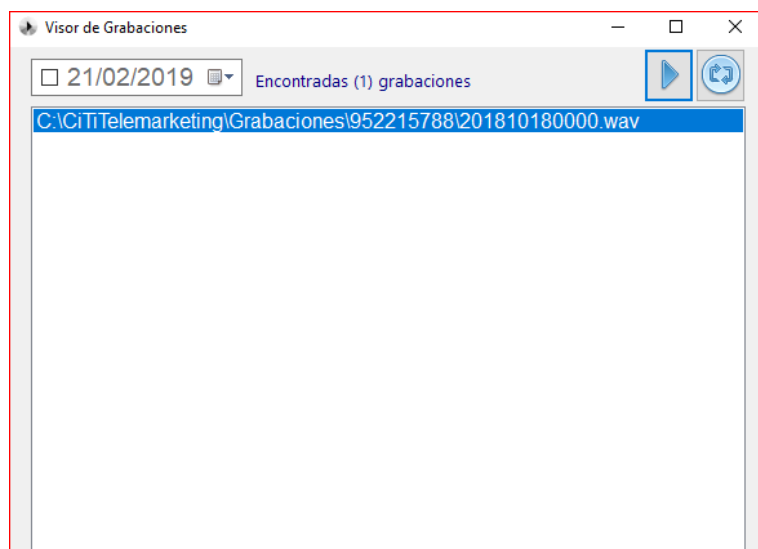
Desde la opción de grabaciones, podemos escuchar las grabaciones de cualquier día. Desde este visor las grabaciones, se muestran ordenadas por fecha.

En el mantenimiento de clientes/potenciales/contactos hay disponible una pestaña de grabaciones, desde donde se pueden escuchar las grabaciones del cliente/contacto o potencial que se tenga en pantalla. Ver manual clientes/contactos/potenciales.

CiTiTelemarketing, dispone de 2 formas de buscar las grabaciones:

1. Por cliente/potencial/contacto, desde la opción de Clientes, Potenciales o Contactos.
2. Por fechas, desde la opción de Administración – Grabaciones. (Para reproducir las de todos los agentes, las grabaciones deben estar en una unidad compartida).

El Visor de Grabaciones muestra lo siguiente: (indica el número de teléfono).



Se selecciona la grabación que se desea escuchar, y se pulsa el botón

Hay que usar el gránulo CiTiSincro, para poder reproducir las grabaciones desde CiTiTelemarketing.

Rúa de Andrés Pan Vieiro, 2-4
Edificio Jardines de Hazienda
15670 O Burgo (Culleredo)
A Coruña - España

Teléfonos: (+34) 981 612 002
(+34) 981 661 652
sosporte@cititelemarketing.com
Skype: CITIDATA Software

