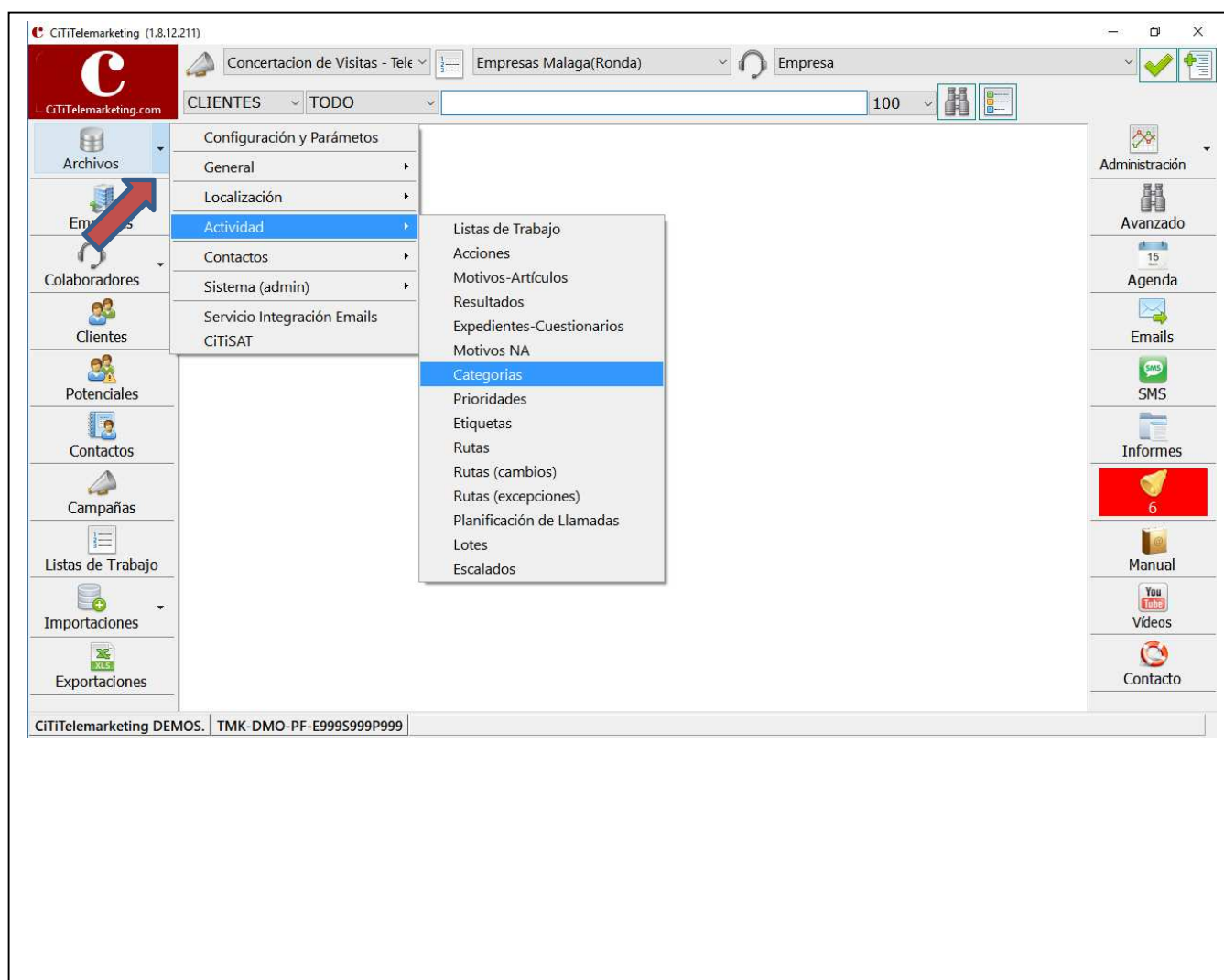


CITITELEMARKETING

PROGRAMA PARA HACER CAMPAÑAS DE CONCERTACIÓN / TELEVENTA

A la opción de mantenimiento de Categorías, se accede desde el menú principal, haciendo clic en el desplegable del botón de Archivos, Actividad, Categorías, que señala la flecha roja de la imagen.





En esta ventana veremos el funcionamiento del mantenimiento de Categorías. La categoría nos permite clasificar a los contactos / potenciales / clientes. Es parametrizable pudiendo cambiar el nombre al literal que nos aparece en la pantalla de mantenimiento de contactos / potenciales / clientes.

El botón  permite ir para atrás, en este caso al menú principal. Para añadir una nueva categoría usaremos el botón , introduciremos los datos deseados y pulsaremos el botón  para grabar los valores introducidos. Podremos desplazarnos por las filas con el ratón directamente o con la barra deslizante de la derecha. Con  refrescaremos el contenido de la rejilla. Borraremos la fila seleccionada con . Podemos imprimir la lista, con previsualización, pulsando . El botón  nos lleva a este manual.

Descripción de los campos:

- **Código:** Código de la categoría que vamos a introducir.
- **Descripción:** Descripción de la categoría.
- **Orden:** Sirve para ordenar la lista, el valor que introduzcamos aquí indicará la posición, alfanuméricamente, en la lista.

- **Color:** Podemos definir el color de fondo de la etiqueta Categoría o el literal que hayamos configurado. Aparecerá con el color definido tanto en la ventana de mantenimiento de contacto / potencial / cliente con en la ventana de acciones, durante la llamada. Para definir o cambiar el color, daremos de alta o seleccionaremos una categoría y haremos doble click con el ratón en la casilla color de la parte superior y nos aparecerá una ventada donde podremos seleccionar el color deseado:

