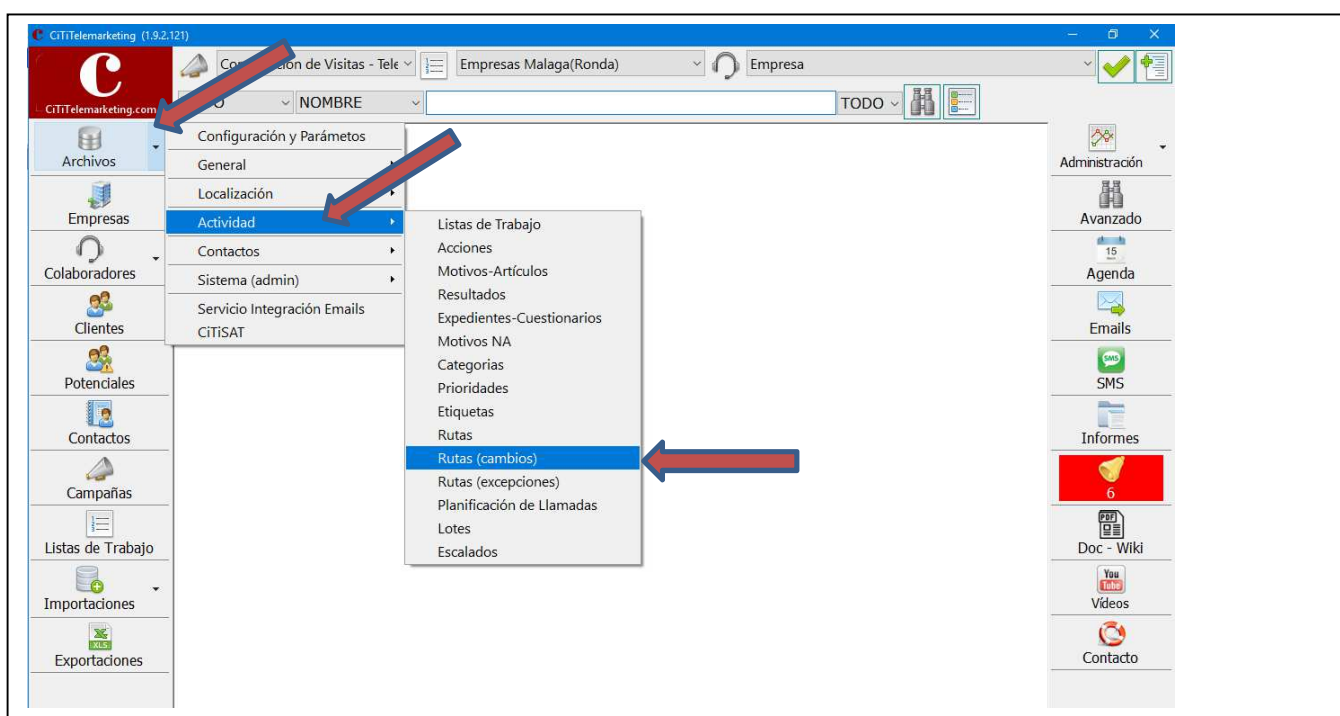


CITITELEMARKETING

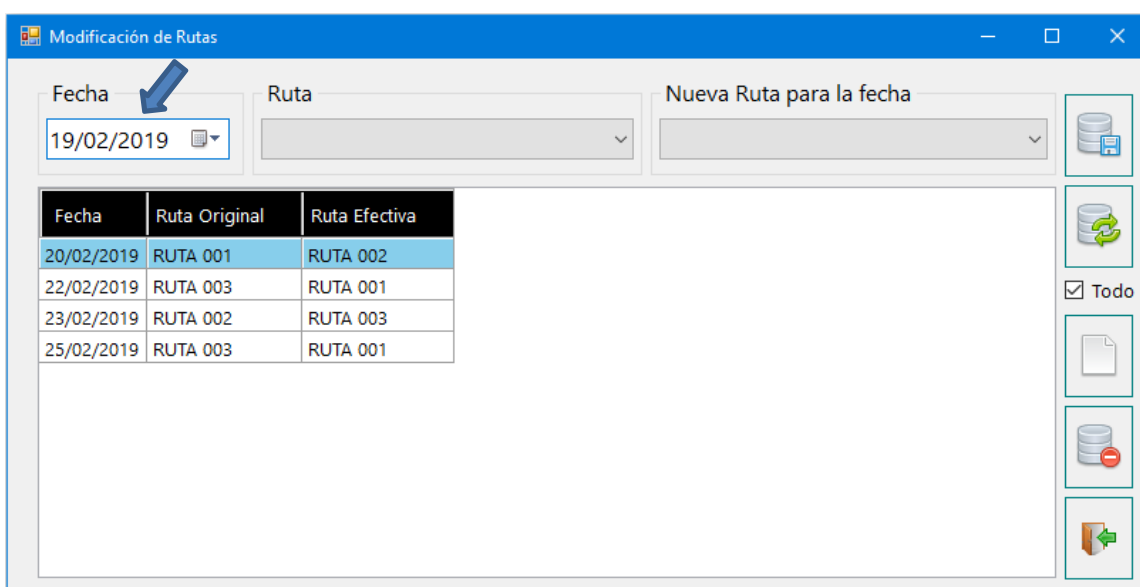
PROGRAMA PARA HACER CAMPAÑAS DE CONCERTACIÓN / TELEVENTA

A la opción de Rutas (cambios), se accede desde el menú principal, haciendo clic en el botón de Archivos, opción Actividad, Rutas (cambios) como señalan las flechas rojas de la imagen.

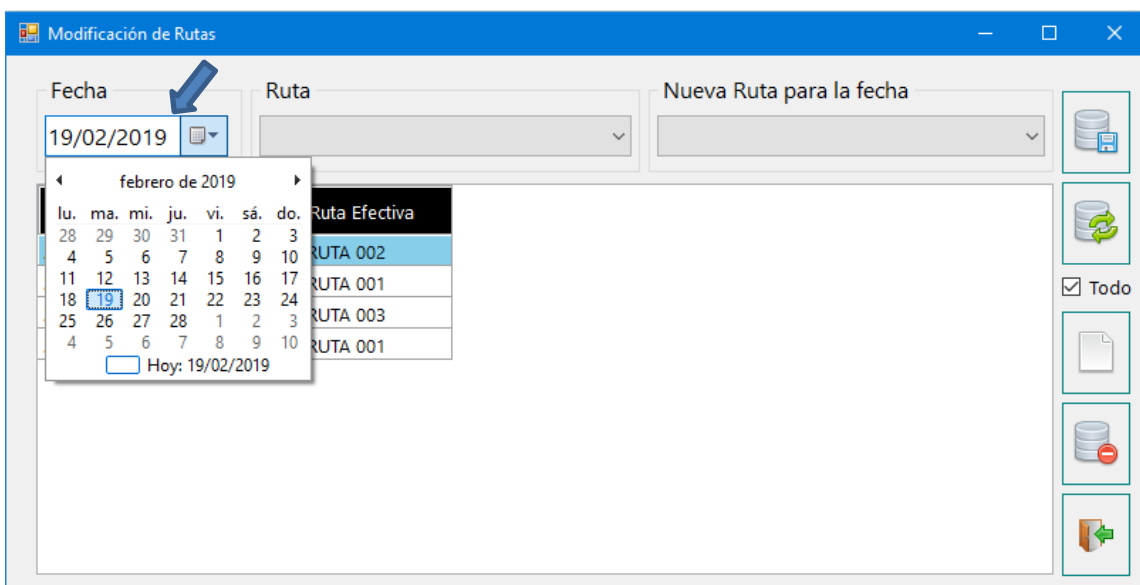


Accedemos a la siguiente pantalla, donde podremos grabar un cambio de Ruta del Reparto habitual en una determinada fecha, en los días en los que no se pueda servir un pedido en su Ruta Habitual por ejemplo por ser festivo en la zona. (Ver en el manual de clientes como grabar días de envío y rutas).

Primero, hacemos clic sobre la opción “**Fecha**”, se abrirá el calendario para que indiquemos el día de envío en que se efectuará un cambio de ruta, dicho día de envío, debe estar previamente grabado en la ficha del cliente (ver manual clientes).



Fecha	Ruta Original	Ruta Efectiva
20/02/2019	RUTA 001	RUTA 002
22/02/2019	RUTA 003	RUTA 001
23/02/2019	RUTA 002	RUTA 003
25/02/2019	RUTA 003	RUTA 001



lu.	ma.	mi.	ju.	vi.	sá.	do.	Ruta Efectiva
28	29	30	31	1	2	3	RUTA 002
4	5	6	7	8	9	10	RUTA 001
11	12	13	14	15	16	17	RUTA 003
18	19	20	21	22	23	24	RUTA 001
25	26	27	28	1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10	

Hoy: 19/02/2019



cititelemarketing.com

Manual de Usuario CiTiTelemarketing

Archivos – Actividad

Rutas (Cambios)

V.1.9.x

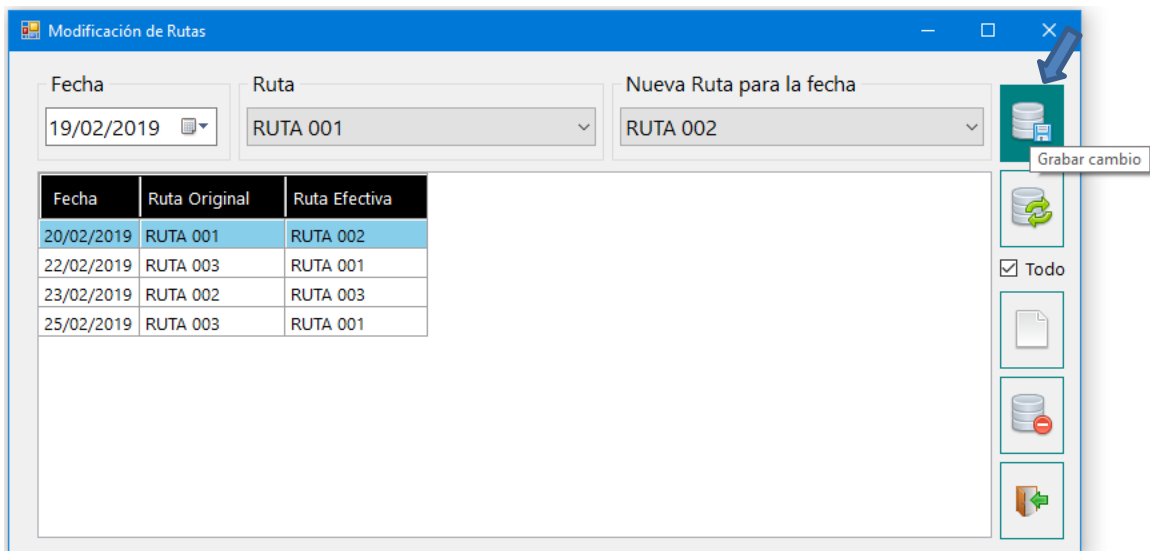
A continuación seleccionamos la “**Ruta habitual**”, la cual debe estar grabada en la ficha del cliente.

Fecha	Ruta Original	Ruta Efectiva
19/02/2019	RUTA 001	RUTA 002
20/02/2019	RUTA 001	RUTA 002
22/02/2019	RUTA 003	RUTA 001
23/02/2019	RUTA 002	RUTA 003
25/02/2019	RUTA 003	RUTA 001

Seleccionamos ahora en el desplegable de “**Nueva ruta para la fecha**”, la ruta alternativa. (El cambio).

Fecha	Ruta Original	Ruta Efectiva
19/02/2019	RUTA 001	RUTA 002
20/02/2019	RUTA 001	RUTA 002
22/02/2019	RUTA 003	RUTA 001
23/02/2019	RUTA 002	RUTA 003
25/02/2019	RUTA 003	RUTA 001

Una vez elegida la fecha y las rutas, procedemos a grabar la ruta de cambio, haciendo clic en botón “**Grabar cambio**”.

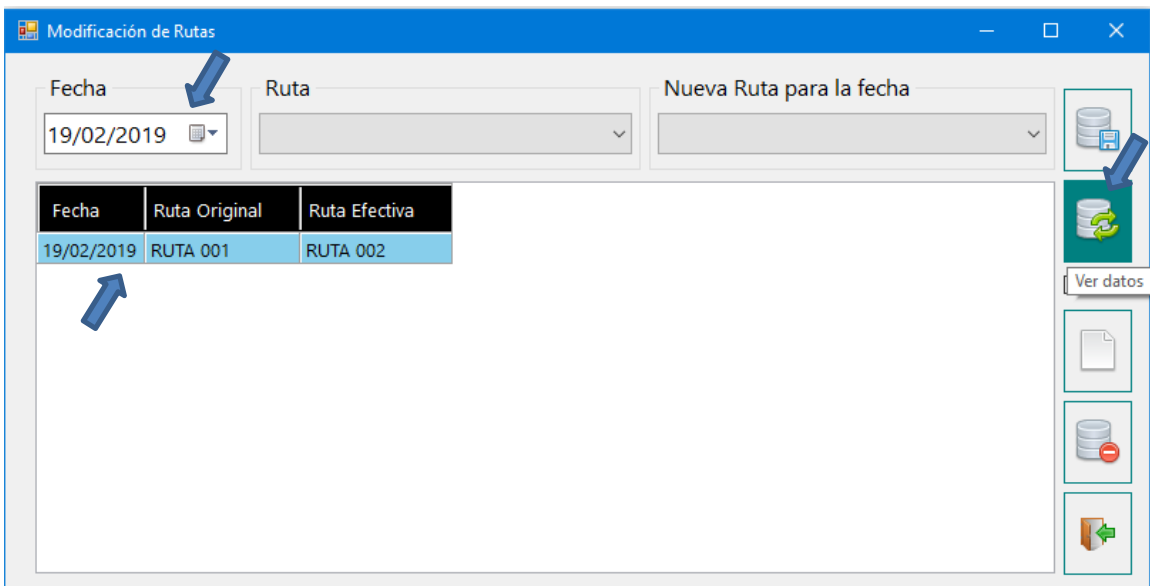


The screenshot shows the 'Modificación de Rutas' window. At the top, there are three input fields: 'Fecha' (19/02/2019), 'Ruta' (RUTA 001), and 'Nueva Ruta para la fecha' (RUTA 002). Below these is a table with the following data:

Fecha	Ruta Original	Ruta Efectiva
20/02/2019	RUTA 001	RUTA 002
22/02/2019	RUTA 003	RUTA 001
23/02/2019	RUTA 002	RUTA 003
25/02/2019	RUTA 003	RUTA 001

On the right side of the window, there is a vertical toolbar. The top button, labeled 'Grabar cambio', is highlighted with a blue arrow.

Para mostrar los cambios en un día en concreto, seleccionamos la fecha en el calendario y a continuación se hace clic en el botón “**Ver Datos**” para mostrarlos en pantalla.

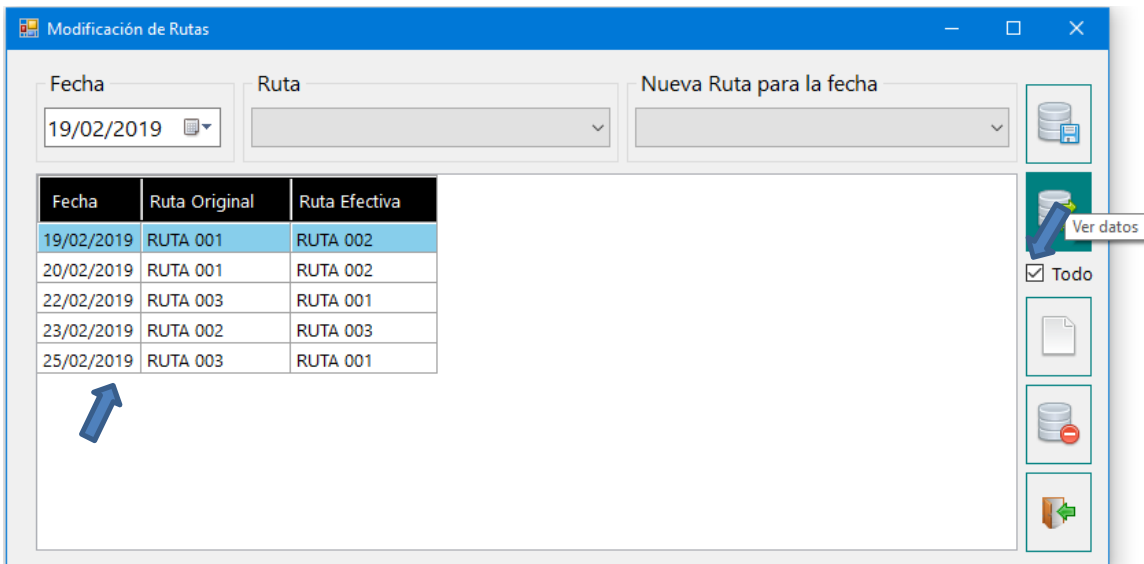


The screenshot shows the 'Modificación de Rutas' window. The 'Fecha' field is set to 19/02/2019. The 'Ruta' and 'Nueva Ruta para la fecha' fields are empty. Below these is a table with the following data:

Fecha	Ruta Original	Ruta Efectiva
19/02/2019	RUTA 001	RUTA 002

On the right side of the window, there is a vertical toolbar. The button labeled 'Ver datos' is highlighted with a blue arrow.

Para mostrar todos los días en los que tenemos grabado un cambio de ruta, hacemos clic sobre opción **'Todo'** y se mostrará en pantalla la lista de días con cambios de ruta.



Modificación de Rutas

Fecha: 19/02/2019 Ruta: Nueva Ruta para la fecha:

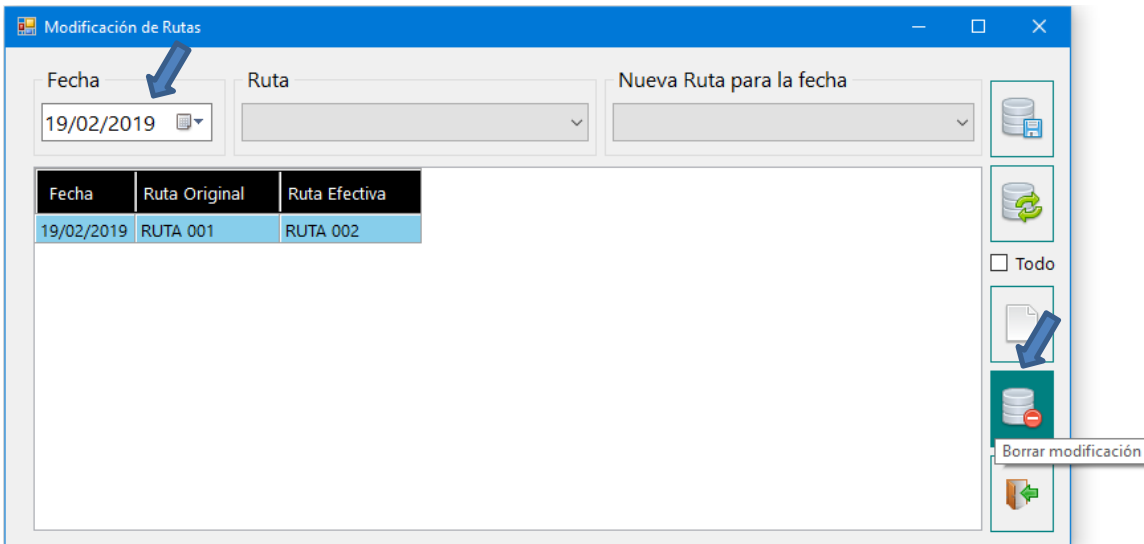
Fecha	Ruta Original	Ruta Efectiva
19/02/2019	RUTA 001	RUTA 002
20/02/2019	RUTA 001	RUTA 002
22/02/2019	RUTA 003	RUTA 001
23/02/2019	RUTA 002	RUTA 003
25/02/2019	RUTA 003	RUTA 001

Ver datos

☒ Todo

Para borrar un modificación de Rutas, primero seleccionamos la fecha del día que queremos borrar la modificación de ruta, para mostrar los datos.

A continuación hacer clic en botón **"Borrar modificación"**, marcado con la flecha.



Modificación de Rutas

Fecha: 19/02/2019 Ruta: Nueva Ruta para la fecha:

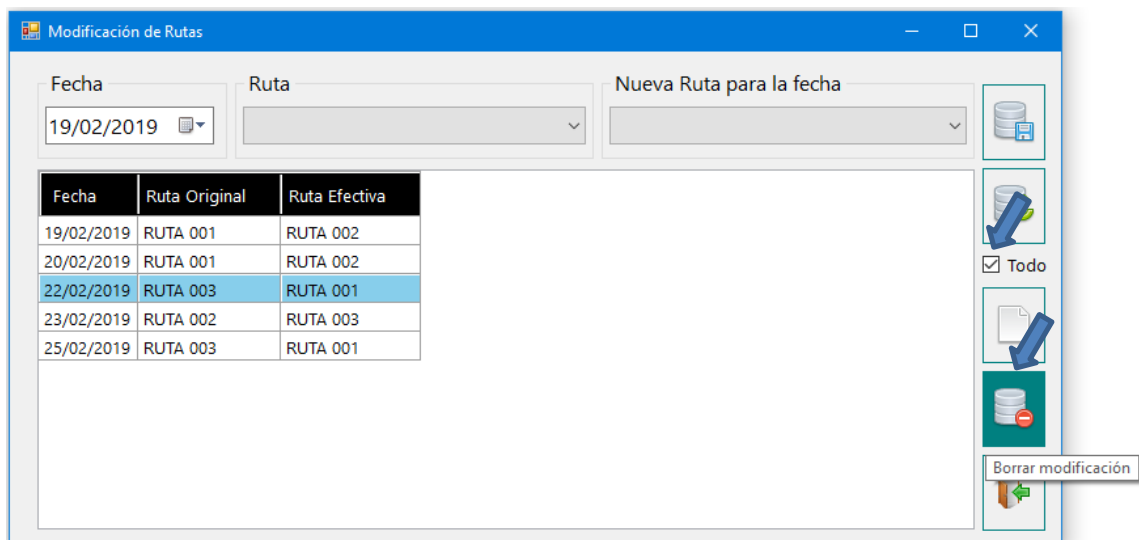
Fecha	Ruta Original	Ruta Efectiva
19/02/2019	RUTA 001	RUTA 002

Borrar modificación

También podemos buscar todas las fechas que tienen grabada una modificación haciendo clic sobre la opción '**Todo**'

A continuación seleccionamos haciendo clic sobre la línea o líneas a borrar, que se mostrarán en color azul.

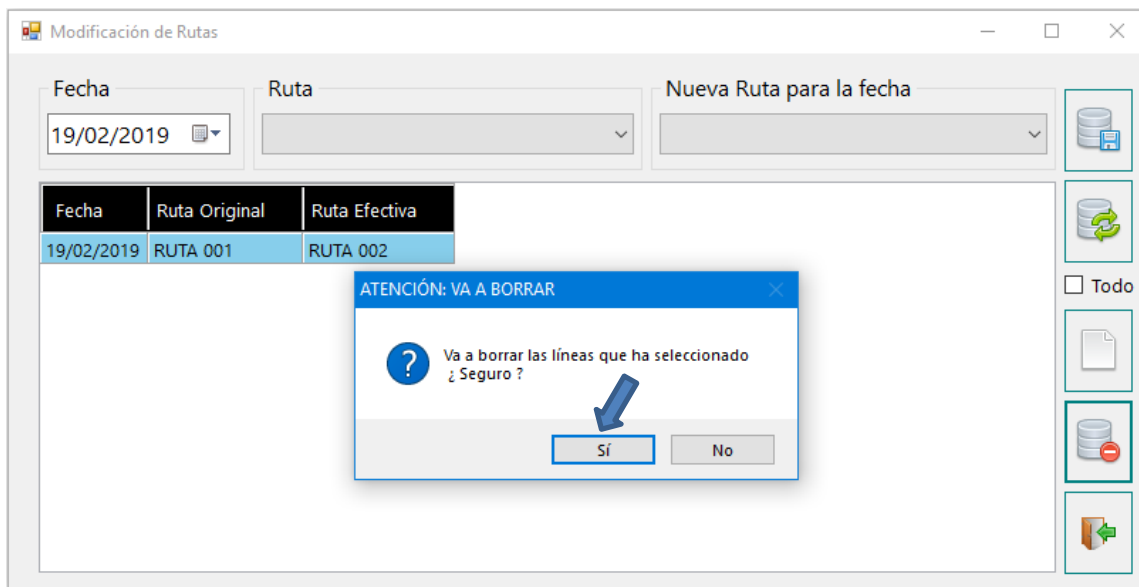
Realizamos un clic en botón "**Borrar modificación**", marcado con la flecha.



The screenshot shows the 'Modificación de Rutas' window. At the top, there are three input fields: 'Fecha' (19/02/2019), 'Ruta', and 'Nueva Ruta para la fecha'. Below these is a table with three columns: 'Fecha', 'Ruta Original', and 'Ruta Efectiva'. The table contains five rows of data. The row for 22/02/2019 is highlighted in blue. On the right side of the window, there is a sidebar with several icons. The 'Borrar modificación' icon, which shows a database cylinder with a red minus sign, is highlighted by a blue arrow. A tooltip with the text 'Borrar modificación' is visible next to this icon.

Fecha	Ruta Original	Ruta Efectiva
19/02/2019	RUTA 001	RUTA 002
20/02/2019	RUTA 001	RUTA 002
22/02/2019	RUTA 003	RUTA 001
23/02/2019	RUTA 002	RUTA 003
25/02/2019	RUTA 003	RUTA 001

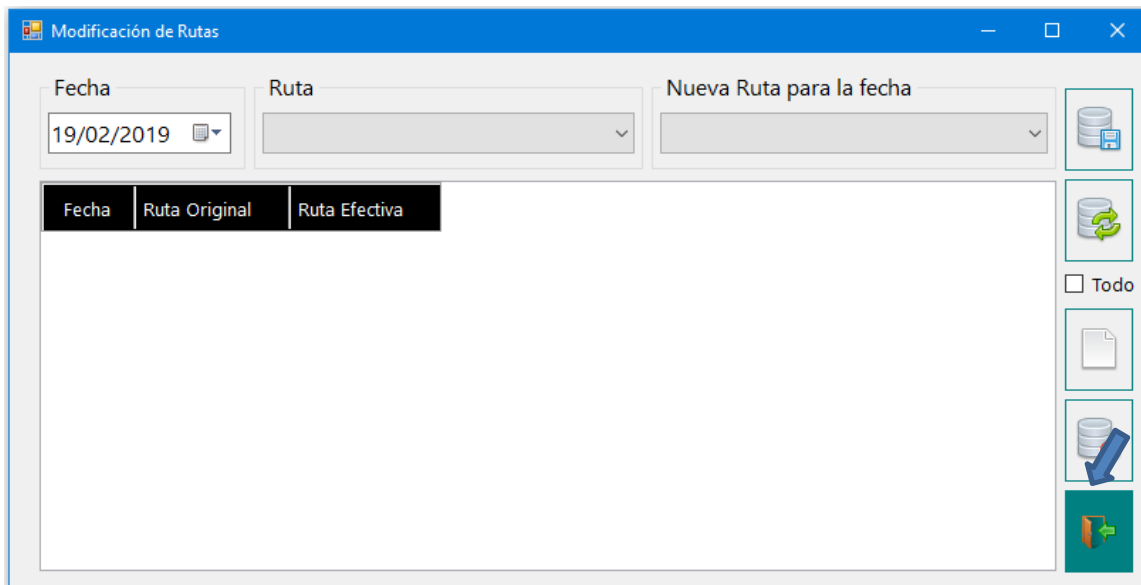
Como último paso veremos mensaje en pantalla con el Aviso '**Atención: Va a borrar** – Va a borrar las líneas que ha seleccionado ¿Seguro? Para borrar hacemos clic sobre el botón Sí.



The screenshot shows the 'Modificación de Rutas' window with a confirmation dialog box overlaid. The dialog box has a blue header with the text 'ATENCIÓN: VA A BORRAR'. It contains a question mark icon and the text 'Va a borrar las líneas que ha seleccionado ¿Seguro?'. At the bottom of the dialog box, there are two buttons: 'Sí' and 'No'. A blue arrow points to the 'Sí' button. The background window shows the same table as before, but only the first row (19/02/2019) is visible.

Fecha	Ruta Original	Ruta Efectiva
19/02/2019	RUTA 001	RUTA 002

Para salir de la pantalla de Modificación de Rutas, hacer clic sobre botón '**Salir**' marcado con la flecha.



Fecha	Ruta Original	Ruta Efectiva
-------	---------------	---------------