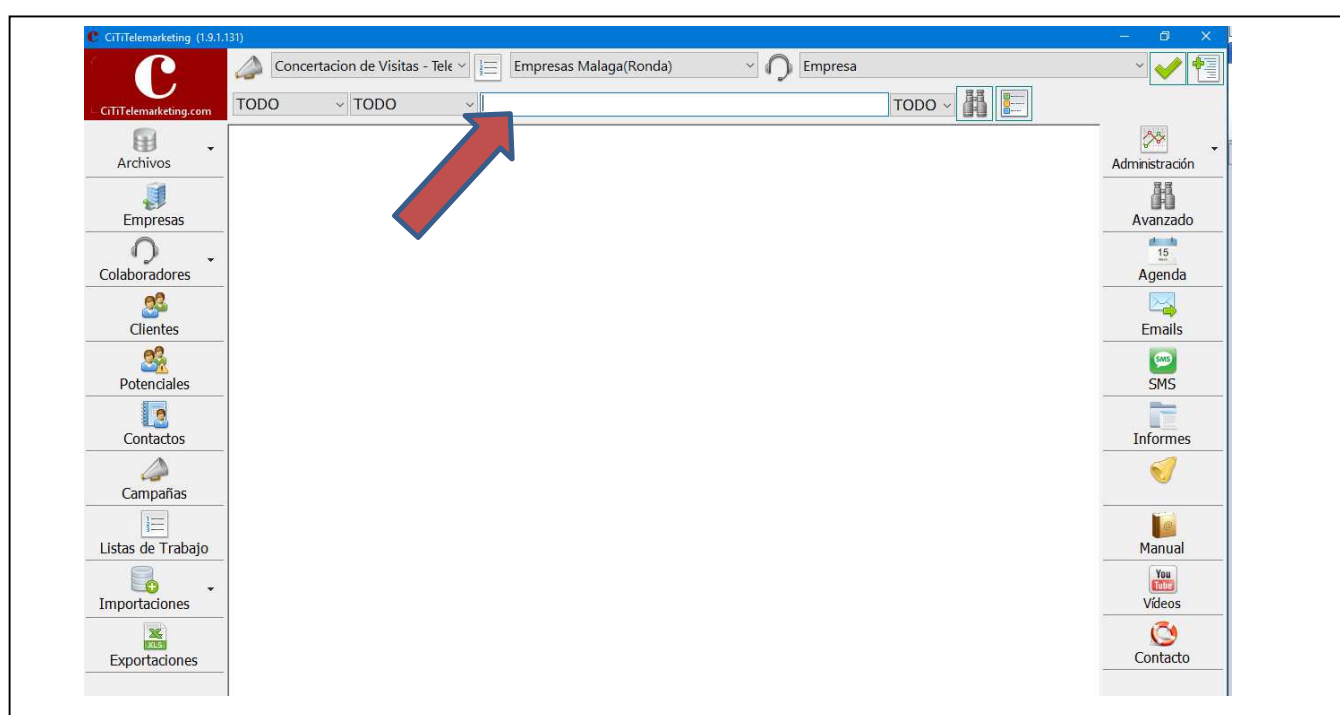


CITITELEMARKETING

PROGRAMA PARA HACER CAMPAÑAS DE CONCERTACIÓN / TELEVENTA

La opción de buscador del Menú principal, será la primera que vemos al acceder a CitiTeleMarketing, con un usuario con un perfil de Supervisor, Empresa o Comercial.



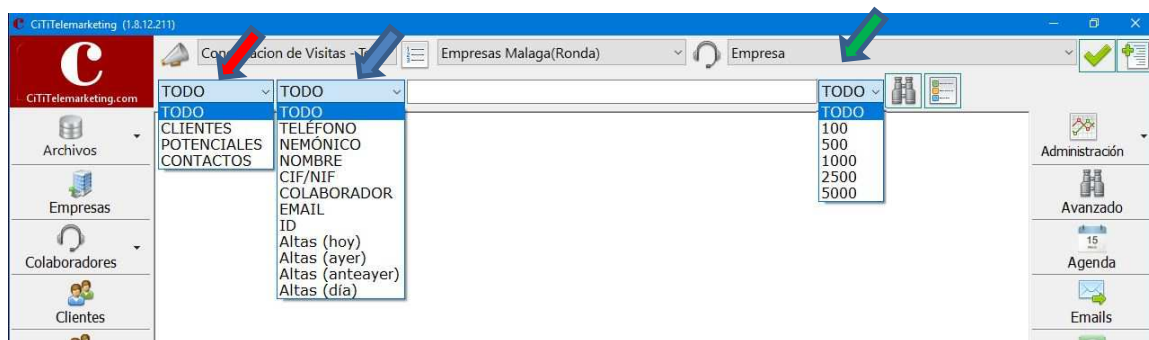
Desde el Menú Principal, podremos buscar y editar cualquier ficha de contactos, clientes o potenciales, creados en nuestra base de datos.

Se podrá realizar la búsqueda por separado de Clientes, de Potenciales o de Contactos,

O de Todo seleccionando la opción deseada en el desplegable marcado con la flecha roja.

Podremos afinar la búsqueda, eligiendo uno de los siguientes criterios, teléfono, código nemónico, nombre (o parte del nombre, puede usarse % de comodín) CIF/NIF, email ó ID. Seleccionar la opción deseada en el desplegable marcado con la flecha azul.

Se podrán mostrar todos los registros o limitar el número de filas de la consulta a 100, 500, 1000, 2500 o 5000. Seleccionar la opción deseada en el desplegable marcado con flecha verde.



Una vez seleccionados todas las opciones de búsqueda hacemos clic en botón prismáticos.

Se mostraran en la rejilla los siguientes datos, tipo, código, nombre, cargo contacto, persona de contacto, teléfono 1, Bloqueado, teléfono 2, móvil, dirección, CP, población, provincia, ID fiscal, email, categoría, prioridad.





cititelemarketing.com

Manual de Usuario CiTiTelemarketing

Menú Principal

Buscador

V.1.9.x

También se podrá afinar la búsqueda para localizar un grupo de contactos que pertenezcan al mismo Colaborador, o pertenezcan a las altas con fecha de Hoy, Ayer o Anteayer.

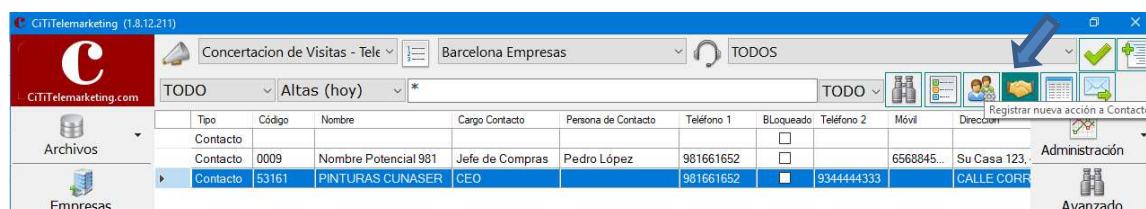
The screenshot shows the CiTiTelemarketing application interface. The left sidebar contains navigation icons for Archivos, Empresas, Colaboradores, Clientes, Potenciales, Contactos, Campañas, Listas de Trabajo, Importaciones, and Exportaciones. The main window displays a search results table with columns: Tipo, Código, Nombre, Cargo Contacto, Persona de Contacto, Teléfono 1, Bloqueado, Teléfono 2, Móvil, and Dirección. The search criteria are set to 'Colaborador' and '01'. The results list various contacts, including 'Guillermo Capilla Berrocal', 'Juan Pérea', 'Maria Arribi Gonzalez', 'Prueba 1', 'PRUEBA 2', 'Restaurante El Cabazo, S.L.', 'ROI CASTRO SANCHEZ', 'SUPERMERCADO LA PE...', 'Abcete', 'Cliente Potencial de Puebl...', 'Maria Arribi Gonzalez', and 'MI CLIENTE C.B.'.

The screenshot shows the CiTiTelemarketing application interface. The left sidebar contains navigation icons for Archivos, Empresas, Colaboradores, Clientes, Potenciales, Contactos, Campañas, Listas de Trabajo, Importaciones, and Exportaciones. The main window displays a search results table with columns: Tipo, Código, Nombre, Cargo Contacto, Persona de Contacto, Teléfono 1, Bloqueado, Teléfono 2, Móvil, and Dirección. The search criteria are set to 'Altas (hoy)' and '*'. The results list three contacts: 'Nombre Potencial 981', 'PINTURAS CUNASER', and 'Su Casa 123, CALLE CORR'.

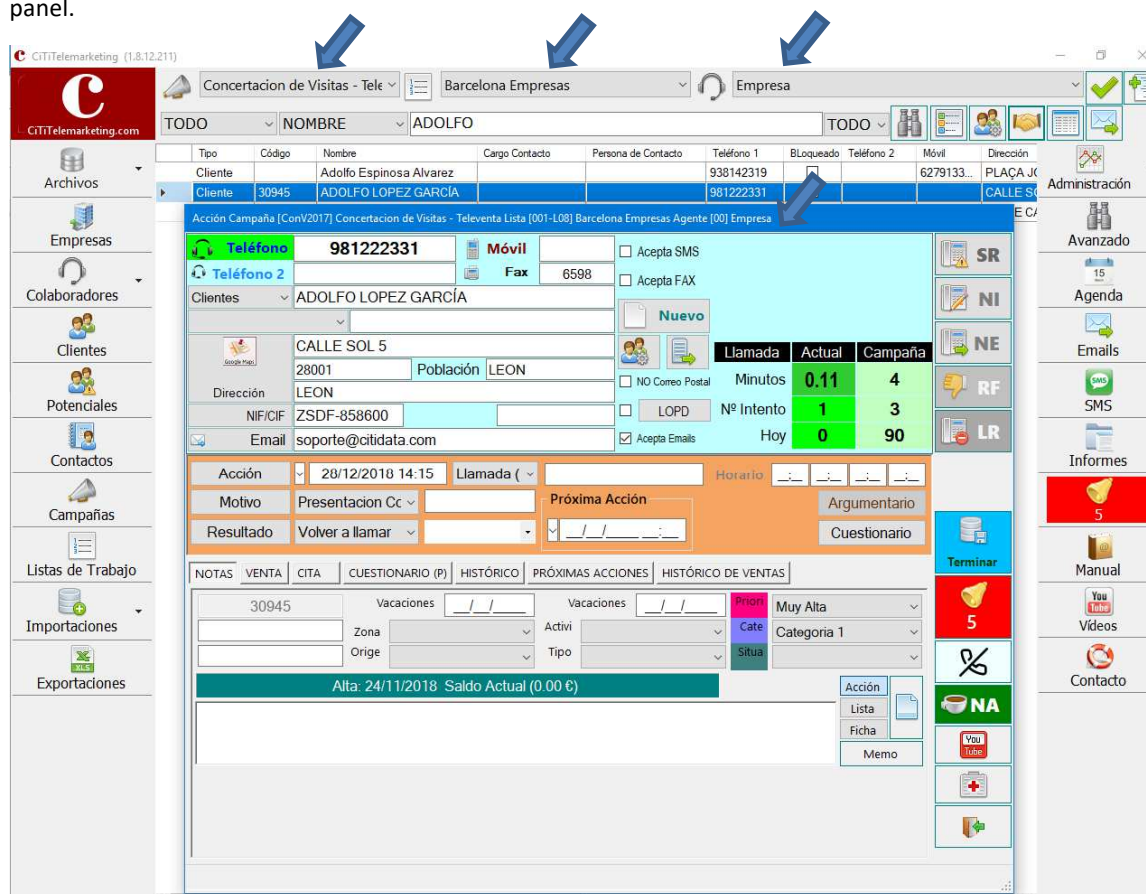
Una vez realizada la búsqueda podremos acceder a la ficha del contacto seleccionado.

The screenshot shows the CiTiTelemarketing application interface. The left sidebar contains navigation icons for Archivos, Empresas, Colaboradores, Clientes, Potenciales, Contactos, Campañas, Listas de Trabajo, Importaciones, and Exportaciones. The main window displays a search results table with columns: Tipo, Código, Nombre, Cargo Contacto, Persona de Contacto, Teléfono 1, Bloqueado, Teléfono 2, Móvil, and Dirección. The search criteria are set to 'Altas (hoy)' and '*'. The results list three contacts: 'Nombre Potencial 981', 'PINTURAS CUNASER', and 'Su Casa 123, CALLE CORR'. A blue arrow points to the 'Ir a ficha de Contacto' button in the top right corner of the application window.

Podremos realizar acciones al contacto seleccionado.



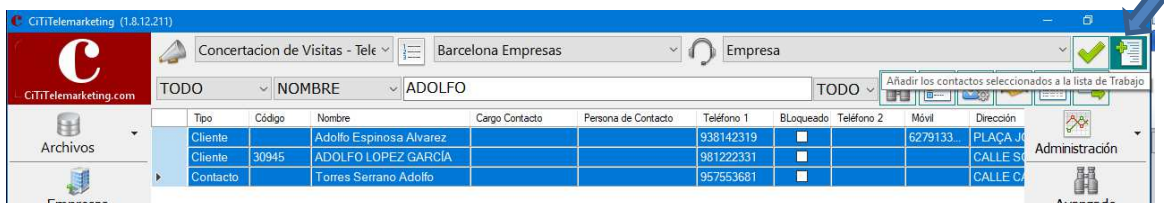
El Resultado de esta accion se grabara en el historico del contacto con la campaña, lista y operador seleccionado en el panel.



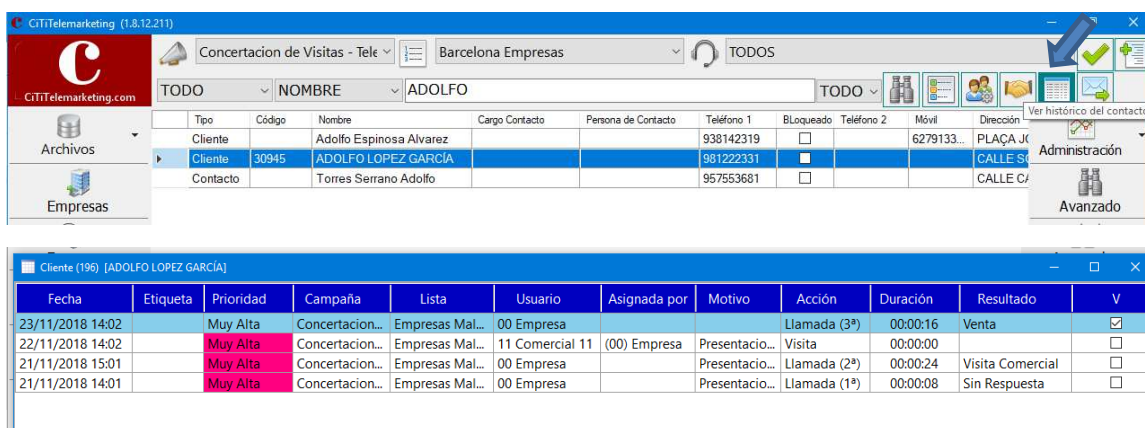
La Campaña, Lista y Operador se elige en la parte superior, se abre cada desplegable y se selecciona cada opción. Para grabar, hacer click en botón V 'Seleccionar Campaña, lista colaborador(a)'.



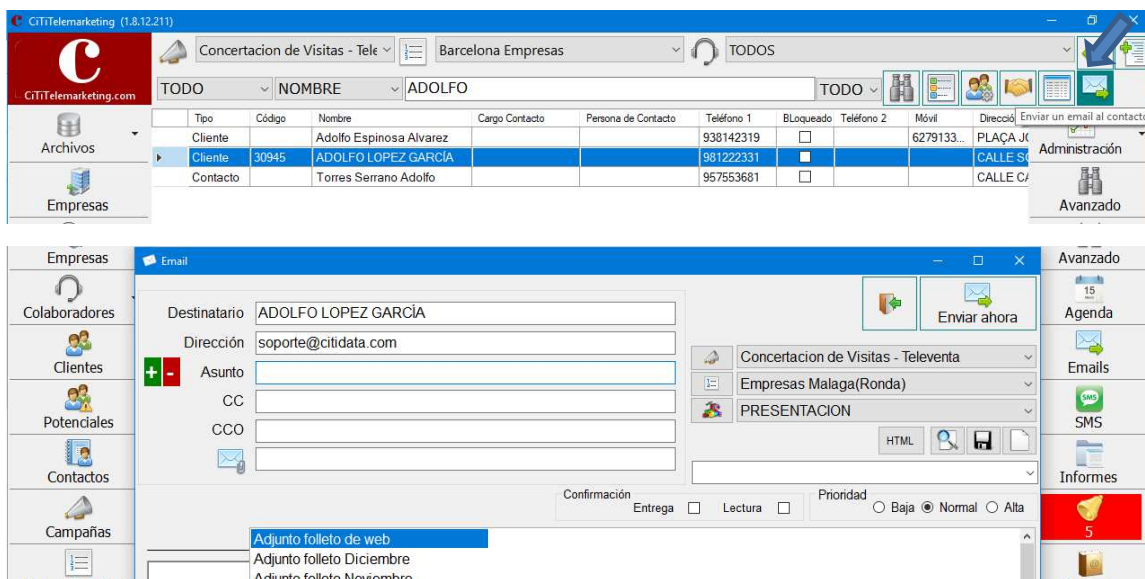
Se podrá añadir contactos a la campaña y lista que deseemos.



Podremos ver el Histórico del contacto seleccionado haciendo click en botón, 'Ver histórico del contacto'.



Podremos enviar un email al contacto seleccionado. Haciendo click en botón Enviar un email al contacto. (ver manual contactos, opción enviar email)





cititelemarketing.com

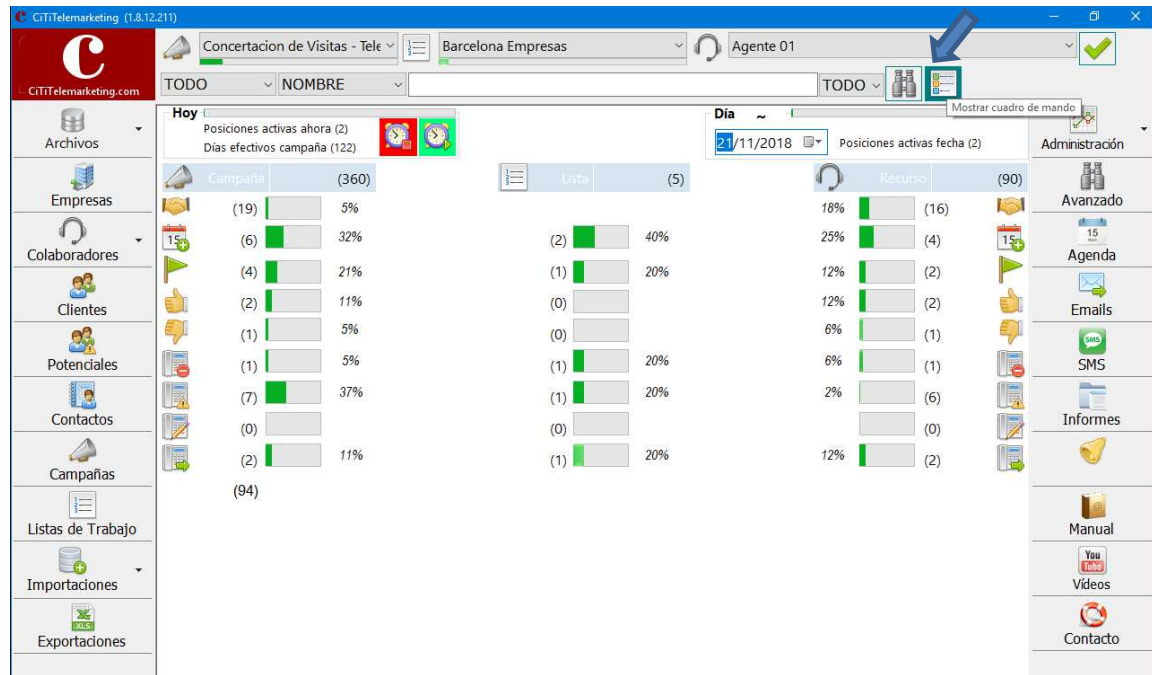
Manual de Usuario CiTiTelemarketing

Menú Principal

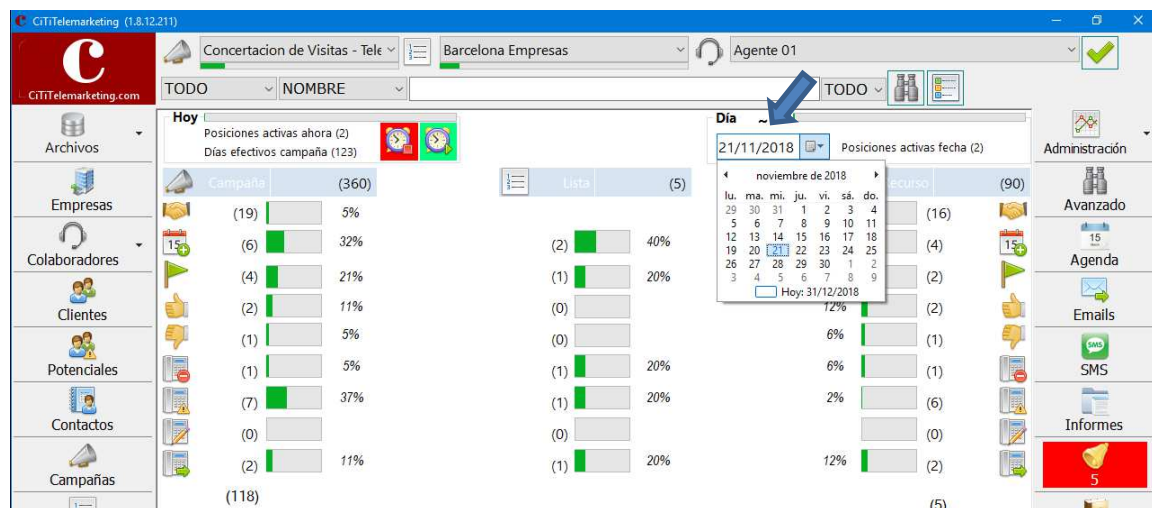
Buscador

V.1.9.x

Haciendo click en el botón marcado con la flecha, con un perfil de supervisor, podremos ver el cuadro de mando, donde se mostrara en tiempo real, por cada campaña, lista y operador, la cantidad y porcentaje por cada resultado.



Por defecto se mostrara la fecha del día, pero podremos seleccionar en el calendario el día deseado.





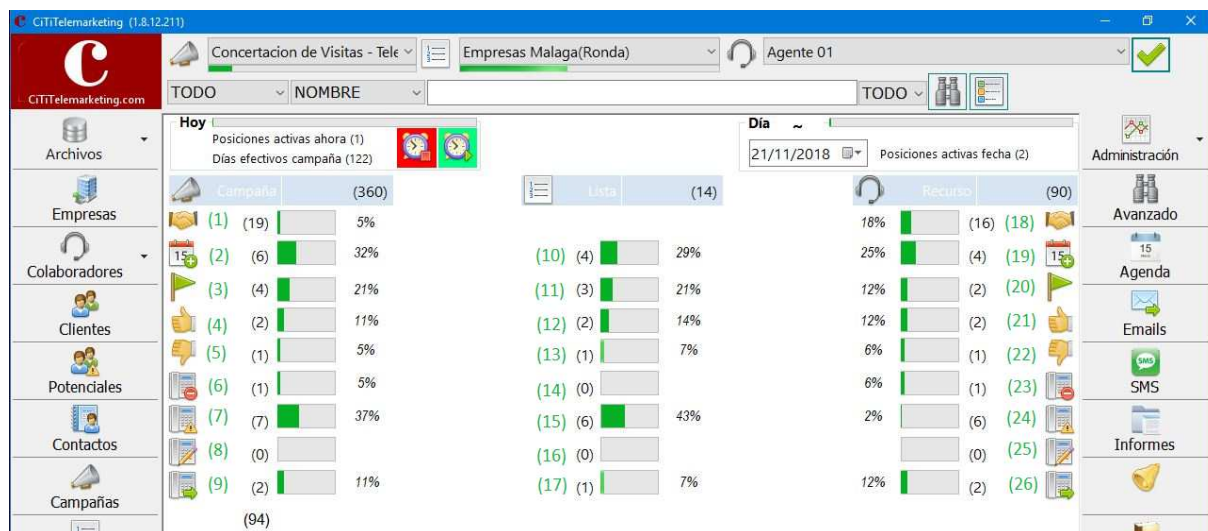
cititelemarketing.com

Manual de Usuario CiTiTelemarketing

Menú Principal

Buscador
V.1.9.x

Por cada campaña, lista y operador, se mostrara el total de acciones totales y por cada resultado, así como su porcentaje con respecto al total.



(1) Realizado (Total de Acciones realizadas para la campaña seleccionada, incluyendo todas las listas y operadores)

(2) (10) (19) Agendado. Total de Acciones agendadas en el día seleccionado. (2) total agendado en la campaña seleccionada (10) total agendado en la lista seleccionada (19) total agendado del operador seleccionado.

(3) (11) (20) Concertación/Lead. Total de Acciones con resultado de visita comercial en el día seleccionado. (3) total de visitas en la campaña seleccionada (11) total de visitas en la lista seleccionada (20) total de visitas del operador seleccionado.

(4) (12) (21) Ventas. Total de Acciones con resultado de venta en el día seleccionado. (3) total de ventas en la campaña seleccionada (11) total de ventas en la lista seleccionada (20) total de ventas del operador seleccionado.

(5) (13) (22) No Interesa. Total de Acciones con resultado de no interesa en el día seleccionado. (3) total de no interesa en la campaña seleccionada (11) total de no interesa en la lista seleccionada (20) total de no interesa del operador seleccionado.

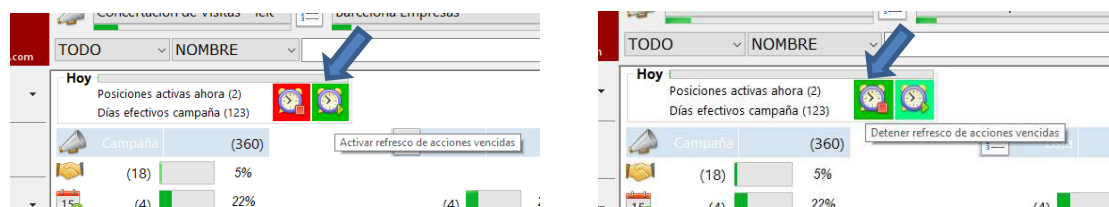
(6) (14) (23) Lista Robinson. Total de Acciones con resultado de lista Robinson en el día seleccionado. (3) total de lista robinson en la campaña seleccionada (11) total de lista robinson en la lista seleccionada (20) total de lista robinson del operador seleccionado.

(7) (15) (24) Sin Respuesta. Total de Acciones con resultado de sin Respuesta en el día seleccionado. (3) total de sin Respuesta en la campaña seleccionada (11) total de sin Respuesta en la lista seleccionada (20) total de sin Respuesta del operador seleccionado.

(8) (16) (25) Error de Número. Total de Acciones con resultado de Error de Número en el día seleccionado. (3) total de Error de Número en la campaña seleccionada (11) total de Error de Número en la lista seleccionada (20) total de Error de Número del operador seleccionado.

(9) (17) (26) Error de fax. Total de Acciones con resultado de Error de fax en el día seleccionado. (3) total de Error de fax en la campaña seleccionada (11) total de Error de fax en la lista seleccionada (20) total de Error de fax del operador seleccionado.

Desde el cuadro de mando podremos Activar o Detener el refresco automático de acciones vencidas.



Se mostrara la cantidad de Acciones vencidas por campaña y operador.

